

# DESAFÍOS ACTUALES DEL TRABAJO SOCIAL

REFLEXIONES Y TENSIONES  
A 90 AÑOS DE LA PROFESIÓN EN CHILE.



## ACTA 3° FORO: “MOVIMIENTOS SOCIALES Y DEMANDAS CIUDADANAS” 13 DE AGOSTO DEL 2015

---

En la ciudad de Santiago, a 13 de Agosto del 2015, siendo las 18:30 hrs, en el Campus Bellavista de la Universidad Nacional Andrés Bello y con motivo de la conmemoración de los 90 años del Trabajo Social en Chile, se realizó el tercer foro sobre la temática de los “Movimientos Sociales y Demandas Ciudadanas”. La exposición central del foro estuvo a cargo de Giorgio Jackson Drago, Ingeniero civil industrial y miembro del movimiento político Revolución Democrática, ex dirigente estudiantil, Presidente de la Federación de Estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Chile, 2010-2011 y Diputado por el Distrito N° 22, Región Metropolitana, periodo 2014-2018. Dentro de los comentaristas, se contó con la presencia del Dr. Nelson Arellano Escudero, Doctorante por la Universidad Politécnica de Cataluña, España, Máster en Investigación Social Aplicada al Medio Ambiente, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla, España, Trabajador Social y Licenciado en Trabajo Social, Universidad de Valparaíso y Académico de Escuela Trabajo Social UNAB, sede Viña del Mar. También como comentarista asistió la Dra. Stéphanie Alenda, Post-doctorado del Ministerio de Relaciones Exteriores francés, Doctorante en Sociología de la Universidad de Lille de Francia, Magíster en Sociología en l'École des Hautes Études en Sciences Sociales de París y Directora de Escuela Sociología UNAB.

La exposición central a cargo del Diputado Giorgio Jackson, consistió principalmente en un análisis de los movimientos sociales manifestados como las nuevas oportunidades de transformaciones necesarias dentro de la sociedad chilena. El expositor como punto de partida establece a la Injusticia Social como un elemento cultural en donde todos hemos permitido dar paso a ella y del mismo modo el ordenamiento y las formas culturales establecidas en nuestra sociedad, imponen otras prioridades por sobre la Igualdad Social. Del mismo modo expresa que las distintas disciplinas, incluida el Trabajo Social, deben cuestionar su visión del rol de los

# DESAFÍOS ACTUALES DEL TRABAJO SOCIAL

---



## REFLEXIONES Y TENSIONES A 90 AÑOS DE LA PROFESIÓN EN CHILE.

movimientos sociales y las incidencias que tienen estos sobre la política chilena, mediante la integración de la Transdisciplina y la relevancia que ésta tiene en los procesos de intervención y por ende en la transformación social, abordada como un proceso necesario y posible.

En este sentido, el Diputado plantea que los movimientos sociales surgen desde la miseria e injusticias vivenciadas en Chile, permitiendo entregar una mirada colectiva sobre los derechos que se exigen, dando paso a cuestionamientos sobre los paradigmas existentes en la lucha gremial, dejando entre ver las grandes brechas de poder existentes entre los demandantes y el grupo social dotado de la toma de decisiones de nuestro país, siendo ésta (brecha de poder) la causante que no se logren los cambios anhelados y manifestados por los movimientos sociales. De esta manera, el expositor sostiene que en esta brecha de poder se introduce la intervención de nuestra disciplina del Trabajo Social, entregando la comprensión estrictamente necesaria de lo social en el diseño, ejecución y análisis de las Políticas Sociales, y como expertos del área social debemos emplear los movimientos sociales como un elemento clave que permite realizar el levantamiento de las demandas y necesidades colectivas, que nos entregan los caminos a utilizar para gatillar las transformaciones sociales.

Para que esto se logre el ex dirigente estudiantil asegura la importancia de un pensamiento crítico existente en las personas, el cual se debe incluir como enfoque en el proceso educativo de nuestro país el que se da con mayor fuerza en la educación universitaria. Asimismo, reitera la relevancia de incorporar un enfoque integral y transdisciplinario, puesto que éste es uno de los caminos que nos llevará a incidir en la toma de decisiones políticas. De igual forma, realiza un llamado a las Escuelas de Trabajo Social para adaptarse a las nuevas tecnologías y hacer uso del potencial que éstas nos entregan para incidir en los cumplimientos de los anhelos de las luchas de los movimientos sociales, mediante la habilitación que nos entrega hacia las nuevas transformaciones.

# DESAFÍOS ACTUALES DEL TRABAJO SOCIAL

---



Universidad  
Andrés Bello

## REFLEXIONES Y TENSIONES A 90 AÑOS DE LA PROFESIÓN EN CHILE.

Dando cierre a su exposición el Diputado Giorgio Jackson, entrega 3 reflexiones centrales que deben tener en mente las distintas disciplinas para concretar las transformaciones sociales. Primeramente, debemos preguntarnos el rol político de las profesiones con el fin de resolver las injusticias manifestadas en la esfera social, todas las profesiones tienen una dimensión política y se debe tomar conciencia de ello. En segundo lugar, debemos cuestionarnos cómo analizamos a la profesión en sí misma, observándola como un medio para un fin, en función a un contexto tecnológico desde una perspectiva crítica asumiendo las oportunidades éste entrega para las transformaciones sociales. Y por último, plantea el rol del movimiento social como un aliado en la transformación anhelada, que detecta los problemas del pueblo, el cual debe ser asumido como un círculo virtuoso que nos permite elaborar una Política Pública que mejore las injusticias de nuestra sociedad.

Por otro lado, el Dr. Nelson Arellano realiza su reflexión en base a los principios que “La historia la construimos los seres vivos” y “El ahora presente, es la expresión del devenir de los acontecimientos”. En donde establece la necesidad de realizar una revisión histórica a los movimientos sociales existentes en Chile desde el Siglo XIX, los cuales tienen el factor común hasta la actualidad de orientar su lucha en búsqueda de una educación pública y de calidad. Estos movimientos sociales se encuentran presentes en distintas formas en la sociedad chilena y mediante las generaciones nos han enseñado cómo debemos interactuar con el Estado y a cuestionarnos cuál es la relación entre éste y la ciudadanía. En este sentido, el académico plantea que nos encontramos ante un Estado Republicano que sólo a partir del año 2005 tiene la obligación de responder a las demandas de la ciudadanía, por ende debemos comprender que existe un problema medular entre Poder Constituyente y uno Constituido, en donde ambos forman parte de un cuerpo dividido y reunido por el poder soberano. Asimismo, el Dr. Arellano nos expone que todo esto lo resolvemos en base a la naturalización que nos hace mirar la pobreza y la desigualdad como parte de los fenómenos sociales de la sociedad chilena y nuestros enfoques ideológicos los sostienen durante el tiempo. Desde este punto como profesionales debemos cuestionarnos de qué manera desnaturalizamos estos procesos sociales, debido a que

# DESAFÍOS ACTUALES DEL TRABAJO SOCIAL

---



## REFLEXIONES Y TENSIONES A 90 AÑOS DE LA PROFESIÓN EN CHILE.

nos encontramos con un Trabajo Social que funciona, trabaja y elabora hacia las instituciones y no hacia las personas, hacia la domesticación de los movimientos sociales antes que su potenciación o que la intrusión del poder soberano en estos. En efecto, Nelson Arellano propone que debemos definir nuestras posiciones políticas y pensar como aportamos desde nuestra profesión hacia la sociedad que queremos construir y la educación mantiene un rol relevante en este proceso. Para finalizar el Dr. Arellano, reflexiona que debemos realizar una revisión más allá del contexto actual en el que estamos situados, donde somos incapaces de asumir la memoria de nuestras organizaciones, manifestándose un déficit en la transferencia transgeneracional en función de las experiencias acumuladas y donde existe una ceguera por parte del Trabajo Social a partir de adoptar una posición, por ende debemos mantener el cuestionamiento al que nos invita el Diputado Jackson en torno a cómo habilitamos a nuestra disciplina en los próximos contextos sociales.

En base a lo expuesto, la Dra. Stéphanie Alenda realiza una síntesis sobre los estudios sociológicos a los movimientos sociales, los que abordo principalmente en dos etapas. La primera es denominada como pre año 2011, donde establece que los movimientos sociales chilenos emergen al alero de los actores políticos de centro izquierda, manifestado en el plebiscito del año 1988 y el movimiento mapuche de 1990. La Socióloga comenta que desde los años 90 entramos en la “Política de los consensos” dando paso a la tesis de “Desmovilización social” concibiendo a la protesta como una amenaza para la paz social que pone en peligro la gobernabilidad, sólo observándose protestas focalizada donde las decisiones son tomadas por elites instalando un Chile oligárquico. En este sentido, expone que a partir del año 1992 y debido a los efectos de la modernización en nuestro país surge una paradoja debido al crecimiento económico chileno, que cambia las reglas para las clases sociales lo que se manifiesta en la noción de malestar de éstas. A partir de esto, los movimientos sociales ocurridos en el año 2011 son planteados como un reflejo directo de las transformaciones vivenciadas por las clases medias.

# DESAFÍOS ACTUALES DEL TRABAJO SOCIAL

---



## REFLEXIONES Y TENSIONES A 90 AÑOS DE LA PROFESIÓN EN CHILE.

Por otro lado, la Directora de la Escuela de Sociología, nos presenta una segunda etapa de estudios en relación a los movimientos sociales acontecida en el año 2011, donde existe un despertar de los movimientos sociales como por ejemplo: manifestaciones regionales de Magallanes, Aysén, Arica, Calama, Tocopilla y Freirina, movimientos contra Hridoaysén, apoyo a la Diversidad Sexual, Movimiento Estudiantil, entre otros. La Dra. Alenda, expone que los estudios del 2011 proponen una rehabilitación del movimiento social como objeto político que merece ser analizado como una organización de diferentes intereses que trasciende los particulares y busca un enfoque colectivo para producir cambios en la estructura socio-política. Esto se explica debido a que en este momento histórico en Chile, existe una estructura política (de derecha) que se abre y re aparece el movimiento social dando paso a un enfoque procesual. Este nuevo enfoque, analiza la acción colectiva de manera dinámica y ayuda a comprender cómo se co-construyen las diferentes Políticas Públicas, a través de la interacción entre el Estado, los Partidos Políticos y el Movimiento Social para la producción de la transformación social. Desde aquí, se entiende que la acción colectiva tiene expresión en la arena política y nace de esta interacción de diferentes actores colectivos politizados ubicados en diferentes espacios. Todo esto nos lleva a revisar la tesis sociológica de la “Autonomización de los movimientos sociales” planteada en el año 2014, entendida como el debilitamiento de los vínculos entre movimientos sociales y las instituciones políticas formales, esta tesis explica el éxito del movimiento estudiantil. Sin embargo, Stéphanie Alenda afirma que existe una gran paradoja, debido a la tendencia de los actores de los movimientos sociales de recurrir a los canales institucionales para defender sus posiciones como en el caso del Diputado Jackson, y esto lo logramos entender a partir del enfoque procesual que permite analizar los diversos movimientos sociales.

Para finalizar el foro se realiza una ronda de preguntas, en donde se abre paso a cuestionamientos dirigidos al cómo desnaturalizamos lo fenómenos sociales, en quiénes recae la responsabilidad de las Políticas Públicas y cómo nos enfrentamos los ciudadanos ante las influencias del empresariado chileno. El encargado de responderlas fue el ex dirigente estudiantil Giorgio Jackson, en relación a las

# DESAFÍOS ACTUALES DEL TRABAJO SOCIAL

---



## REFLEXIONES Y TENSIONES A 90 AÑOS DE LA PROFESIÓN EN CHILE.

responsabilidades sostiene que éstas varían entorno a las modalidades que se tomaron, dependiendo si éstas fueron tomadas en una esfera participativa generando diversos tipos de responsabilidad o sin acudir ante la consulta ciudadana, desde este punto el Diputado expone que debemos mutar a un sistema de responsabilidad compartida en los diversos procesos políticos existentes en Chile. Finalmente Giorgio Jackson, plantea que las transformaciones sociales dependen de toda la ciudadanía y esto se logra mediante la concientización del deber que tenemos como tales, a través de reformas de calidad y visibilizando aquellos fenómenos sociales que se naturalizan.

**Autora:**  
**Cynthia Duarte, Trabajadora Social.**  
**Universidad Andrés Bello.**