

DESAFÍOS ACTUALES DEL TRABAJO SOCIAL

REFLEXIONES Y TENSIONES
A 90 AÑOS DE LA PROFESIÓN EN CHILE.



ACTA 4° FORO: “POLÍTICAS SOCIALES: AVANCES Y DESAFÍOS” 11 DE NOVIEMBRE DEL 2015

En la ciudad de Santiago, con fecha 11 de Noviembre del 2015 siendo las 09:30 hrs, en el Campus Bellavista de la Universidad Nacional Andrés Bello y con motivo de la conmemoración de los 90 años del Trabajo Social en Chile, se realizó el cuarto y último foro titulado: “Políticas Sociales: Avances y Desafíos”. La exposición central del foro estuvo a cargo de **María Paulina Saball Astaburuaga**, Asistente Social y Ministra de Vivienda y Urbanismo. Dentro de los comentaristas, se contó con la presencia de **Solange Hevia Díaz**, Jefa del Departamento de Coordinación, Información y Atención Ciudadana, División de Focalización perteneciente al Ministerio de Desarrollo Social. Asimismo, comentó la exposición central el **Dr. Leonardo Oneto Piazz**, Académico de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional Andrés Bello, sede Viña del Mar.

La exposición central a cargo de la Ministra Paulina Saball, consistió principalmente en un análisis histórico a los ejes y énfasis de las Políticas Públicas en las últimas décadas y los desafíos actuales que éstas traen para nuestra profesión en Chile. La expositora como punto de partida, estableció una primera etapa previa a los años 70, en Política Pública en el país se centraba en el concepto del Estado de Bienestar, el cual buscaba garantizar a las personas el acceso a un conjunto de bienes y servicios, en donde la principal vocación del Estado siempre estuvo centrado en el concepto del Bienestar. Luego de esta primera etapa, la Asistente Social, expuso que existió un quiebre muy grande en la temáticas relacionadas a las Políticas Sociales, ocurrido en el año 1973 debido a la Dictadura Militar, la cual tensionó el modelo político, económico y social centrado en el bienestar de los ciudadanos, significando una transformación hacia un Estado Subsidiario acompañado de un gobierno autoritario, provocando la privatización de las Políticas Públicas en ámbitos de salud, previsión, vivienda, una fuerte represión contra la organización social y una baja

significativa en la inversión pública respecto al gasto social, todas estas transformaciones configuran un cambio radical en materia de Políticas Públicas y Sociales. Para la Ministra es imposible lograr entender las Políticas Sociales actuales, sin tener en consideración los grandes cambios sociales, políticos y económicos expuestos con anterioridad.

Posteriormente, en la década de los 90 con la recuperación de la Democracia, se instala como gran desafío político, público y social esclarecer la verdad sobre la violación de los Derechos Humanos ocurridas en nuestro país. En el ámbito social, existía un gran desafío puesto que los niveles de pobreza alcanzaban un 40% de la población total y a esto se sumaba la fragilidad existente en los acuerdos sociales que permiten introducir los cambios necesario. En materia de Política Social, en esta época se buscaba aumentar el gasto social, llegando en algunos casos al 165%, sumándose a esto, se integran medidas con el fin que el Estado retome su papel como proveedor de servicios sociales, en este sentido se crea el Ministerio de Planificación Social, el Servicio Nacional de la Mujer, el Instituto Nacional de Juventud, logrando con esto un reconocimientos a los diferentes grupos sociales vulnerados en aquella época. A su vez, surge la Estrategia Nacional para la Superación de la Pobreza y por primera vez en nuestro país se instala la temática de la falta de equidad, en donde se plantea que el problema principal en Chile es la desigualdad en la distribución de las riquezas. Junto con esto, la expositora cuenta que en esta época se plantean los temas de educación y salud como pilares fundamentales en relación a la inversión del gasto social y un replanteamiento debido a la privatización que han experimentado, desafíos que hasta el día de hoy son difíciles de concretar. Además, la Ministra se refirió acerca de la gran migración que se realizó hacia las zonas urbanas en esta época, dando paso a la creación del programa “Chile barrio”, el cual toma gran fuerza puesto que deja ver la importancia de la intersectorialidad que deben tener los diversos programas en la intervención que se lleva a cabo en las temáticas de nuestro país.

A raíz de lo planteado, Paulina Saball expuso que se dio paso a la década del 2000 con temáticas claras y centrales, como la igualdad de oportunidades, se introduce el concepto de discriminación positiva a los grupos más vulnerados, se plantea la necesidad de llevar a cabo reformas estructurales en temáticas económicas y en relación con la distribución del poder, se integra en la agenda pública por primera vez los temas de ambiente, sustentabilidad y energía, participación ciudadana, descentralización y la visibilización de las regiones de Chile, la necesidad de incluir un enfoque de derechos, todo esto configurando una nueva visión de las Políticas Públicas en nuestro país, donde el Estado es el que debe garantizar los derechos de los ciudadanos en relación a los sistemas de protección social. Sin embargo, todos estos avances parecen no tener congruencia con las manifestaciones de malestar y disconformidad social expresados por la ciudadanía chilena, donde la

Ministra destacó que este concepto surge principalmente con las movilizaciones encabezadas por los estudiantes secundarios.

Con este nuevo concepto de malestar social proyectado a través del tiempo, nos introducimos a una nueva década de Políticas Públicas, en donde la expositora destacó acciones relacionadas con temáticas sociales como el postnatal con el fin de encontrar la conciliación entre el trabajo y la vida familiar. La Ministra Paulina Saball, expuso que en la actualidad nos encontramos ante un Gobierno que propone grandes reformas estructurales, orientadas principalmente a la redistribución de las riquezas a cargo de la Reforma Tributaria, en segundo lugar con el pilar fundamental de las oportunidades al desarrollo del futuro en manos de la Reforma Educacional y por último las bases de la cohesión del país de acuerdo al modelo de desarrollo a cargo de la Reforma Constitucional. No obstante, estos anhelos han tenido dificultades para lograr ser concretados, entre ellos la ministra nombró la delicada situación económica del país, la desconfianza por parte de los ciudadanos en la política y las instituciones públicas, el descredito en otras instituciones como la Iglesia y el sector privado.

Dando cierre a su exposición la Ministra Paulina Saball, expuso que en la actualidad los grandes desafíos en materia de Políticas Públicas siguen estando centrados en temáticas de equidad y las brechas sociales existentes en nuestro país. En este sentido, su propuesta apunta a que Chile debe asumir los desafíos pendientes y saldar cuentas en temáticas de diversidad sexual, religiosa, política y cultural, las cuales en su totalidad van debilitando progresivamente la tan anhelada democracia, por la cual se luchó en determinado momento, todo esto para la expositora está relacionado con los derechos a tener iguales oportunidades. A esto se suman, las inequidades territoriales y el acceso al trabajo donde debemos enfocarnos en lograr una mayor redistribución de las riquezas, asimismo debemos asociar estas temáticas a la superación de la pobreza activando las diferentes opciones de oportunidades que poseen los individuos. Como gran desafío para las Políticas Públicas, la Ministra, expone la creación de un Modelo de Desarrollo que crezca, distribuya, sea sustentable y sea participativo.

Por otro lado la Trabajadora Social Solange Hevia, realizó su reflexión en base a su experiencia como profesional en las instituciones públicas, destacando el rol relevante que posee el Estado en materia de Políticas Públicas y Sociales, y lo importante que se vuelven éstas para el desarrollo de nuestra profesión, transformándose en un espacio donde los trabajadores sociales podemos hacer nuestro aporte a la sociedad. En este sentido, la ex académica de la UNAB, expuso algunas de sus inquietudes respecto a este tema, las que tiene relación principalmente con el tipo de Estado que tenemos actualmente y cuál es el que requerimos, cuáles son los actores involucrados y cómo debiesen operar, cómo se diseñan, operan e

implementan las Políticas Sociales, entre otras. Bajo la perspectiva de la comentarista, en la actualidad nos encontramos ante un Estado Democrático que anhela superar la lógica subsidiaria y focalizadora por una de protección social y de garantía de derechos universales, lo que se ha manifestado mediante diferentes iniciativas como Chile Solidario, el Auge, la Pensión Solidaria, Chile Crece Contigo, entre otras. Asimismo, planteó que tanto las Políticas Públicas como Sociales se encuentran viviendo un cambio de enfoque gracias a las iniciativas expuestas con anterioridad y se suman las diferentes reformas estructurales que está llevando a cabo el gobierno de turno. De esta manera Solange Hevia, planteó como propuesta que las Políticas Sociales deben presentarse como una expresión de la redistribución del poder e iniciativas de los diversos actores de nuestra sociedad, entre ellos nombró la relevancia que posee la sociedad civil organizada y la incidencia que ha tenido en la actual agenda pública, todo esto significa y configura un nuevo proceso de cambio en las Políticas Públicas y Sociales chilenas. Para la comentarista, este proceso va de la mano con el concepto de calidad en materia de Políticas Sociales y la necesidad de aplicar el modelo de certificación de calidad a los diferentes programas sociales creado por Teresa Matus, basado en 3 perspectivas claves como la racionalidad burocrática, la dimensión procedimental y normativo, y por último la racionalidad gerencial y ciudadana. Para finalizar, la Trabajadora Social plantea importancia que la participación ciudadana se manifieste en todas las etapas de las Políticas Sociales, y el desafío que existe respecto al fortalecimiento de los valores de las instituciones que desarrollan las Políticas Públicas y Sociales en Chile.

En base a lo expuesto el Dr. Leonardo Oneto, se refirió a que nos encontramos ante un Gobierno que desea saldar la deuda social en temáticas de igualdad y servicios sociales existente desde la vuelta a la democracia, manifestando que presenciamos una crisis política como resultado de un proceso post-dictadura. En este sentido, las voces de la sociedad civil juegan un rol fundamental, creando un tercer sector equidistante del Estado con grandes desafíos en diversas temáticas sociales, transformándose en una fuerza renovadora cuyo fin es fortalecer las estructuras del Estado, la política y la economía, sintonizado con la ciudadanía y potenciando la responsabilidad social en todos los niveles. Desde este punto, el Dr. Oneto reflexionó acerca de la importancia de responder a las actuales demandas de la ciudadanía y la necesidad de generar verdaderos cambios en la vida de los chilenos mediante reformas a las AFP e ISAPRES, la urgencia en transparentar los servicios sociales en manos de privados y que el Estado y las Superintendencias resguarden realmente los intereses de la sociedad civil. Además, el comentarista manifestó que el Estado debe ir en búsqueda de una sociedad transparente, informada, auditable, organizada para dar garantía de derechos, debe ser un defensor de las familias, las personas, los ciudadanos y consumidores. En base a esto, bajo la perspectiva del académico la

cuestión se centra en la relación abusiva existente entre el ámbito público y privado en las Políticas Sociales, lo que manifiesta la dificultad del Estado en intervenir al Mercado, resultado de vivir aún con una lógica heredada por la Dictadura Militar, en donde la ciudadanía actual no desea la caridad del Estado, si no una lógica de Justicia Social donde no existan privilegiados ni excluidos, en este sentido nuestra carrera debe recuperar la discusión sobre el trato justo y la justicia social, configurando la base de los Derechos Sociales por los que siempre hemos luchado, el Trabajo Social necesita tener un horizonte de sentido para organizar la cohesión social entorno a metas, descubrir las voces de los intereses privados y públicos, aprender a mirar a las personas como un otro con sus diferencias y particularidades que aparecen en el horizonte nuestras intervenciones sociales.

Para finalizar el foro se realizó una ronda de preguntas, en donde se abrió paso a cuestionamientos dirigidos a cómo logramos un cambio social desde una constitución de la Dictadura Militar, cuál constitución de subjetividad tenemos en la actualidad y finalmente qué hay para el futuro con el Estado que tenemos hoy. La encargada de responder las preguntas fue la Ministra de Vivienda y Urbanismo Paulina Saball, quien manifestó que los desafíos presentados se pueden concretar con una construcción colectiva de lo que queremos como país, en este punto la Ministra propuso un marco político constitucional coherente con los que deseamos para el futuro de Chile, del mismo modo expuso que un Modelo Institucional es parte de la discusión y que debemos entender que para obtener cambios mediante las diversas Reformas, es necesario experimentar un delicado e inestable proceso de transición y en este sentido el mayor obstáculo para estos cambios ha sido la situación actual de desprestigio que vive el Estado, puesto que la Política se transforma en el único camino para resolver los asuntos públicos que se viven en nuestro país.

Autora:
Cynthia Duarte, Trabajadora Social.
Universidad Andrés Bello.