

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2010

Nuestro compromiso es brindar un servicio educativo de calidad, y para lograrlo su opinión es de máxima importancia. Agradecemos la información que usted suministre, la cual se traducirá en beneficio de la institución y los servicios que presta.

Usted es: _____ Padre de familia ó Acudiente
 _____ Estudiante
 _____ Maestro/ Directivo/Administrativo

A continuación marque con una X el nivel de satisfacción que usted tiene con respecto a los criterios de cada una de las áreas de gestión institucional:

GESTIÓN ACADÉMICA	CRITERIOS	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS / NR
	Nivel de actualización y utilidad de los temas y contenidos del plan de estudios					
	Las metodologías empleadas en el proceso de enseñanza – aprendizaje					
	El proceso de evaluación del aprendizaje desarrollado en el colegio					
	El desempeño académico de los estudiantes					
	Los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta el colegio					
	El proceso de comunicación de avances y dificultades de los estudiantes?					
	El nivel profesional de los maestros de la institución					
	La relación maestro – estudiante					
	Los servicios de apoyo para la superación de dificultades académicas de los estudiantes					
	El nivel de avance y desarrollo pedagógico de la institución					

GESTIÓN SOCIAL COMUNITARIA	CRITERIO	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS / NR
	La participación de la Comunidad Educativa en los diferentes procesos institucionales					
	El manejo que se da institucionalmente a los diferentes conflictos escolares					
	La atención brindada a los estudiantes con necesidades o condiciones especiales					
	El proceso de fortalecimiento en valores que desarrolla la institución					
	El proceso de atención y formación de padres de familia y/o acudientes					
	Las actividades culturales y/o artísticas desarrolladas en la institución					
	Las actividades recreo – deportivas desarrolladas en la institución					
	El ambiente escolar					

GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CRITERIO	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS / NR
	El proceso institucional de administración de los recursos financieros					
	La planta física institucional					
	El proceso de mejora y mantenimiento de la planta física institucional					
	Las condiciones de seguridad y protección dentro del plantel educativo					
	Los servicios complementarios (cafetería y enfermería) del colegio					
	El trato recibido por los diferentes colaboradores de la institución					
	El nivel de capacitación del personal del colegio					
	El proceso de atención y solución de quejas y reclamos					

Observaciones

Califique de 1 a 10 su nivel de satisfacción con la institución educativa

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10