Curso de entrenamiento y formación para Personas Mayores como pacientes estandarizados

Dennis Antonio González Valencia

Universidad de las Américas

degonzalez@udla.cl

Resumen

Como parte de un Proyecto de Fondo Concursable de la Dirección General de Vinculación con el Medio de la Universidad de las Américas, se presenta en mayo del presente año, el Proyecto denominado Curso de entrenamiento y formación para Personas Mayores como pacientes estandarizados, el cual se adjudicó dicho fondo en el quinto lugar, de un total de 17 trabajos seleccionados.

El Proyecto tuvo como objetivo capacitar a un número de 10 personas mayores de la comuna de maipú, como pacientes estandarizados dentro de la metodología de enseñanza denominada simulación clínica.

El Proyecto se desarrolló en 4 fases, con un total de 3 meses (septiembre, octubre y noviembre del 2022):

Las personas que participaron de dicha capacitación, seis en total, recibieron formación teórica y práctica en cuanto a los conceptos generales de simulación clínica y específicamente el rol de paciente estandarizado, con un total de 25 horas cronológicas.

Palabras Claves – Curso de capacitación, Paciente estandarizado, persona mayor, simulación clínica.

# introducción

La metodología de enseñanza aprendizaje simulación, permite a los estudiantes experimentar lo más cercano posible a la realidad, problemáticas de índole clínico en salud. Dentro de esta metodología se desarrollan escenarios de alta fidelidad, donde se espera que el estudiante resuelva problemas de manera sistemática, ya sea con la manipulación de fantomas de alta fidelidad y/o con pacientes estandarizados. Los pacientes estandarizados (PE) son personas con entrenamiento que cumplen un rol específico dentro de dichos escenarios. De esta forma pueden interpretar ciertas condiciones clínicas asociadas a algún problema de salud en específico, así como entregar bajo un guion previamente regulado, estados de ánimo, condiciones de personalidad, conflictos emocionales, etc. En la actualidad dichos roles son representados por actores con algún grado de capacitación en esta metodología. Sin embargo, la presencia de adultos mayores (personas mayores de 60 años), no es siempre posible. De acuerdo con lo anterior y en base trabajos realizados en la Facultad de Medicina de la Universidad de Vitoria, España [1], existe la posibilidad de entrenar a personas mayores, que cumplan ciertos requisitos, para desempeñar la función de PE en escenarios de simulación clínica.

.

De acuerdo con lo anterior se presenta en mayo del presente año, como proyecto de Fondo Concursable de la Dirección General de Vinculación con el Medio de la Universidad de las Américas, el proyecto denominado Curso de entrenamiento y formación para Personas Mayores como pacientes estandarizados. Este Proyecto se adjudicó en junio dicho fondo, quedando en el quinto lugar, con un cumplimiento de un 94% de las bases de dicho concurso, como parte un total de 17 trabajos seleccionados.

El desafío de este proyecto era capacitar a un número determinado de personas mayores de 60 años, en el rol de paciente estandarizado, de tal forma pudiesen incluso cumplir esta función, de manera eficaz y eficiente, en espacios de enseñanza aprendizaje de educación superior, donde se aplique la metodología de simulación clínica y se requiriese cubrir el papel de una persona mayor, con alguna condición clínica determinada.

En el presente trabajo se detallarán las fases del proyecto, sus componentes específicos y los resultados luego de la implementación.

# Curso de Entrenamiento y Formación para Personas Mayores como Paciente Estandarizado, UDLA 2022.

Durante los meses de septiembre, octubre y noviembre del año 2022, se llevó a cabo el desarrollo del proyecto denominado Curso de Entrenamiento y Formación para Personas Mayores como Paciente Estandarizado, en el campus Maipú de la Universidad de las Américas. El equipo de trabajo estuvo liderado por el Director de la Carrera de Kinesiología en campus Maipú, kinesiólogo Sr. Dennis González Valencia. Como colaboradoras en este equipo participaron las académicas kinesióloga Sra., Carola Bustamante Méndez, la kinesióloga Srta. Victoria Sotomayor Contreras y la actriz Srta. Daniela Urrutia.

La propuesta se describió como la realización de un programa de estudios diseñado como curso, que permita la capacitación de personas mayores, en el cumplimiento de la función de paciente estandarizado para escenarios de simulación clínica en UDLA.

El proyecto de desarrolló en 4 fases, detalladas de la siguiente manera:

1. Confección del programa de estudios del curso
2. Selección de los participantes del curso
3. Implementación del curso
4. Evaluación del curso

De esta forma, las personas mayores capacitadas como PE podrán participar de actividades de simulación clínica donde se requiera cubrir el rol de adulto mayor en simulación de alta fidelidad en UDLA

Confección del programa de estudios del curso

Descripción del curso

Es un curso de capacitación en modalidad presencial, que entrega las herramientas para formar a personas mayores de 60 años, como pacientes estandarizados en escenarios de simulación en salud.

Propósito del curso

Capacitar a personas mayores de 60 años, como pacientes estandarizados en escenarios de simulación en salud.

Objetivo general: las personas mayores que aprueben el curso serán capaces de aplicar conocimientos y destrezas de la metodología de simulación clínica, para desarrollar de manera eficiente el rol de paciente estandarizado, en escenarios de simulación en salud.

Resultados de aprendizajes esperados una vez aprobado el curso.

RA 1 Reconocer los componentes básicos de la simulación clínica en escenarios simulados, para distintas problemáticas de salud.

RA 2 Desarrollar estrategias actorales como paciente estandarizado de simulación clínica, para su desempeño en el contexto de distintos escenarios de simulación en salud.

RA 3 Ejecutar el rol de paciente estandarizado en escenarios de distinta fidelidad, que faciliten el aprendizaje del estudiante y acompañen el proceso de enseñanza guiado por el docente, en el contexto de escenarios de simulación en salud.

RA 4 Aplicar los conocimientos y destrezas del rol de paciente estandarizado, con alta capacidad de compromiso, empatía y responsabilidad ética en el contexto de escenarios de simulación en salud.

Metodología didáctica de clases:

1. Se realizaron clases expositivas con apoyo de material complementario, como revisión de videos o modelajes de simulación.
2. Se realizaron prácticas de simulación clínica, en distintos niveles de fidelidad.

Metodología didáctica de las evaluaciones:

Se realizaron 2 evaluaciones.

Evaluación teórica: se desarrolló al finalizar los contenidos teóricos, la metodología de evaluación contempló preguntas aplicadas de selección única. Esta evaluación tuvo 40% de ponderación para la nota final del curso

Evaluación práctica: Alta fidelidad (actores). Se desarrolló al finalizar el curso, llevándose a cabo a partir de una evaluación estandarizada, para lo cual se ejecutó un escenario de simulación clínica. Durante la evaluación se observaron aspectos propios de su capacidad actoral (aprendizaje de los guiones; seguimiento de instrucciones entregadas previamente, para la ejecución del escenario; coherencia entre la expresión corporal y el mensaje transmitido, comunicación hablada, etc). La evaluación se llevó a cabo a partir de una tabla de cotejo. Esta evaluación tuvo 60% de ponderación para la nota final del curso y será aprobatoria con una nota 4,0.

Selección de los participantes del curso

Se realizó durante el mes de octubre del presente año, una convocatoria a las personas que habían participado durante el año 2021 en la iniciativa de VcM UDLA campus Maipú denominada Escuela Integral para Adultos Mayores 2021, en la cual durante los meses de noviembre y diciembre de ese año, se realizaron un total de 11 talleres desde las distintas disciplinas académicas universitarias (enfermería, fonoaudiología, derecho, ingeniería, nutrición, kinesiología, etc.), a un total de 14 personas mayores de la comuna de Maipú. Una vez contactadas estas personas, se les invitó a una reunión explicativa, entregándoles los detalles del proyecto, sus implicancias, requerimientos, fechas, horarios y lugar dónde se dictaría esta capacitación. Una vez entregada toda esta información, se realizaron entrevistas personales con los interesados, de tal forma identificar sobre todo aspectos motivacionales en cuanto a su participación. Una vez realizadas las entrevistas, se inscribe a un total de 6 personas mayores, todas mujeres, con edades que fluctúan entre los 67 y 79 años. (Tabla 1):

Tabla 1.- Descripción participantes del curso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE | RUT | FECHA DE NAC. | EDAD |
| Jessica Edith Del Carmen Monsalve Carrasco | 5.064.772-2 | 18/02/1948 | 74 |
| Rosa Margarita Rojas Navarrete | 4.386.305-3 | 25/081945 | 77 |
| Rosa Natividad Tobar Morales | 5.764.306-4 | 21/12/1952 | 70 |
| Ruth Eliana Soria Herrera | 6.982.641-5 | 27/05/1955 | 67 |
| Teresa Genoveva Gallardo Diaz | 5198071-9 | 19/10/1947 | 75 |
| Norma Del Carmen Carrasco Aliste | 5163689-9 | 13/06/1943 | 79 |

Implementación del curso

Desde el 2 al 25 de noviembre del presente año, se realizaron 8 clases para la implementó el curso. Las actividades se realizaron de modo teórico y práctico, dictadas por las académicas colaboradoras y actriz del equipo de trabajo. Hubo participación de estudiantes de 3er año de la carrera de kinesiología del campus Maipú de UDLA, para las actividades prácticas, de juego de roles y en las evaluaciones prácticas (Tabla 2).

Tabla 2.- Descripción actividades clase a clase.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Clase y cantidad de horas | Descripción de la actividad teórica | Descripción actividad práctica |
| Clase 1 (3 horas) | Presentación programa y cronograma de actividades  Introducción a la simulación clínica: Historia, tipos de simulación (aspectos generales)  RA1 | Dinámica de presentación de cada participante  Video de accidente río Hudson y la importancia de la simulación |
| Clase 2 (3 horas) | Tipos de simulación en Kinesiología: Fidelidad, complejidad y tecnología.  Simuladores y Pacientes estandarizados (PE), Paciente Simulado (PS), Paciente entrenado (Pe)  Briefing y debriefing  RA1 | Rol playing como primera aproximación a una entrevista |
| Clase 3 (3 horas) | Presentación de formatos de manuales y guiones.  Manejo de sistemas digitales (celular)  Instrucciones a convenir con el docente previo a la ejecución del escenario  RA1 | Simulación de entrevista con ayuda de un estudiante, práctica de debriefing (2 casos) |
| Clase 4 (2 horas) | Evaluación 1 (Evaluación componentes teóricos vistos, evaluados de manera aplicada)  1ERA HORA REALIZACION DE LA PRUEBA  RESPONDE AL RA1 | 2DA HORA REVISION DE LA PRUEBA  Práctico basado en la revisión de la prueba |
| Clase 5 (3 horas) | Comunicación y expresión  Actividad práctica  RA2  RA3   * Comunicación verbal y no verbal en rol de paciente estandarizado en simulación clínica. * Herramientas corporales para un buen desempeño * Emociones en rol de paciente estandarizado en simulación clínica |  |
| Clase 6 (3 horas) | Actuación     * Estrategias de actuación para simulación clínica * Cómo y cuándo intervenir en la conducción de un escenario * Rol en el debriefing   Actividad práctica  RA2  RA3 |  |
| Clase 7  (3 horas) | Etapas de la intervención en salud (anamnesis, evaluación, intervención)  RA1  RA3 | Simulación alta fidelidad con ayuda de estudiante en etapas de evaluación o intervención (experimentar la importancia del componente corporal y el seguimiento de los lineamientos acorde al objetivo del escenario) (2 casos, uno de evaluación, otro de intervención) |
| Clase 8 (5 horas) | Evaluación Final  Retroalimentación  RA1  RA2  RA3  RA4 | Ejecución de la misma estación dos veces de manera simultánea, a cargo de las evaluadoras, docentes a cargo. Se dispondrá de un tiempo máximo de 25 minutos, durante los cuales se deberá ejecutar la estación (10 a 15 min) para luego retroalimentar la ejecución durante 10 min. |

Evaluación del curso

Se realizaron 2 evaluaciones. La primera, durante la Clase 4, fue de carácter teórica, con una prueba de selección única, respondida en parejas, con lo documentos del curso a la vista. La segunda evaluación y final, se realizó durante la Clase 8 , fue de carácter práctico, en la cual las participantes del curso debieron interpretar el rol de PE en un escenario de simulación de alta fidelidad. Los resultados se muestran en la Tabla 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE | RUT | EV. 1 | EV 2 | NOTA FINAL |
| Jessica Edith Del Carmen Monsalve Carrasco | 5.064.772-2 | 6,4 | 6 | 6,2 |
| Rosa Margarita Rojas Navarrete | 4.386.305-3 | 6,4 | 5,5 | 5,9 |
| Rosa Natividad Tobar Morales | 5.764.306-4 | 6,4 | 6,8 | 6,6 |
| Ruth Eliana Soria Herrera | 6.982.641-5 | 7 | 6 | 6,4 |
| Teresa Genoveva Gallardo Diaz | 5198071-9 | 6,4 | 6 | 6,2 |
| Norma Del Carmen Carrasco Aliste | 5163689-9 | 6,4 | 5,3 | 5,7 |

# Conclusión

Durante el desarrollo de este proyecto tuvimos la oportunidad de reconocer en plenitud el valor del amor al trabajo bien hecho cuando a una persona mayor, se le da un espacio confiable de desarrollo personal. Fue sorprendente para todo el equipo de trabajo, la motivación, prestancia, responsabilidad, tenacidad y perseverancia, de las participantes de este curso. Si bien fueron capaces de demostrar dominio en los resultados de aprendizajes esperados, lo más significativo fue su gran entusiasmo al sentirse útiles y valiosas en una sociedad que, según sus propias palabras, les discriminan y apartan sólo por el hecho de ser personas mayores. Una vez terminado este curso, las egresadas del curso, ya han sido citadas a participar, de manera remunerada, en distintos escenarios de simulación clínica de UDLA.

# Desafíos futuros

Esperamos como equipo de trabajo, mantener vigente este curso durante el año 2023 y hacer partícipe de él a la comunidad de personas mayores vinculadas a nuestro territorio. De esta manera dar un espacio de reconocimiento concreto a las personas mayores para su desarrollo personal, hacer partícipes a nuestros estudiantes de este desarrollo y así mantener la bidireccionalidad de las iniciativas de esta índole.

# AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a UDLA por la oportunidad de permitirnos concretar este proyecto y especialmente a nuestras alumnas mayores, que nos mostraron una nueva alternativa de formación educativa, como equipo de trabajo estamos orgullosos de ellas.

# referencias

# RUIZ-MORAL, Roger y CABALLERO-MARTINEZ, Fernando. Programa para seleccionar y formar pacientes estandarizados en el contexto de un currículo universitario de simulación clínica. FEM (Ed. impresa) [en línea]. 2014. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2014-98322014000400005&script=sci\_arttext&tlng=en