

Experiencias de Vinculación con el Medio: Inserción comunitaria de estudiantes de las ciencias de la salud y sociales

Natalia Montes, Pamela Marccone, Belén Herrera, Ximena Porras, Sofía Coñuecar, Paulina Salvador

Universidad de Playa Ancha
natalia.montes@upla.cl, pamela.marccone@upla.cl,
belen.herrera@upla.cl, ximena.porras@upla.cl,
sofia.conuecar@upla.cl, paulina.salvador@upla.cl

Resumen - Las actividades prácticas en ciencias de la salud son instancias relevantes para el proceso formativo del estudiantado, permitiendo la aplicación de conocimientos y generación de competencias profesionales.

El Centro Comunitario de Salud (CCS) de la Universidad de Playa Ancha (UPLA) presenta un funcionamiento basado en la bidireccionalidad entre Territorio y Universidad, mediante dos mecanismos: triangulación entre UPLA-Facultades de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales, CCS y Territorio-Macrozona 4 de Playa Ancha, por medio de la realización de pasos prácticos; y la creación del rol de “estudiante monitor comunitario de salud” voluntario.

El estudio recoge la percepción de estudiantes participantes del proceso formativo mediante la recopilación de información vía cuestionario google forms, observándose un impacto positivo en la consolidación de: competencias disciplinares, uso de la creatividad y la resiliencia para la resolución de conflictos, como también el respeto. Los estudiantes destacan la relevancia de la comunidad, los pares y docentes.

Palabras Claves: Centro Comunitario de Salud, bidireccionalidad, prácticas en salud, comunidad, competencias profesionales.

I. INTRODUCCIÓN

Las universidades presentan el deber de formar profesionales del futuro para la sociedad del mañana, lo que en contextos actuales de cambios vertiginosos asociados al acceso a la información, su inmediatez, y grandes volúmenes de ésta, han generado cambios en la forma de concebir la sociedad en la que vivimos, como a su vez brechas y desafíos para las instituciones promotoras del conocimiento y la praxis disciplinar. Es, en este contexto, menester la inclusión de actividades prácticas integradoras y vinculantes con la sociedad y sus problemáticas en el proceso de formación profesional de las disciplinas de la salud y sociales, puesto que éstas permitirán vivenciar experiencias situadas en contexto, potenciando la

integración de los conocimientos disciplinares, favoreciendo el desarrollo diversas competencias, habilidades y estrategias para llevar a cabo objetivos y propuestas que tengan un sentido para el territorio, como a su vez para su desarrollo profesional.

La Universidad de Playa Ancha, bajo el trabajo mancomunado de la Dirección de Vinculación con el Medio, la Facultad de Ciencias de la Salud y la Facultad de Ciencias Sociales, pone en marcha a fines del 2021 el Centro Comunitario de Salud - UPLA, el que trabaja bidireccionalmente con la comunidad de la macrozona 4 de Playa Ancha a través del desarrollo de actividades prácticas asociados a procesos formativos, como a su vez actividades extra-curriculares, donde estudiantes voluntarios participan en procesos de capacitación, evaluación e intervención en las áreas de interés de la comunidad (Figura 1).



Fig. 1 Relación Bidireccional entre UPLA-CCS-Macrozona.

El objetivo del presente artículo corresponde a:

- Conocer la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud y de la carrera de Psicología respecto a la adquisición de competencias y habilidades en las actividades prácticas del Centro Comunitario de Salud.

Cabe destacar que el presente estudio no ahondará en la perspectiva de las dirigencias sociales y actorías territoriales respecto a las actividades del Centro Comunitario de Salud Upla y sus estudiantes. Tampoco se profundizará respecto a los tipos de actividades e intervenciones que se realizaron, ni el alcance de las mismas.

El artículo consta de 4 etapas: I. Introducción, II. Experiencia de la inserción comunitaria de estudiantes de las ciencias de la salud y sociales, III. Conclusiones y IV. Desafíos Futuros.

II. INSERCIÓN DE ESTUDIANTES DEL ÁREA DE LA SALUD EN ACTIVIDADES CURRICULARES Y EXTRACURRICULARES VINCULADAS AL TRABAJO COMUNITARIO EN LA MACROZONA 4 DE PLAYA ANCHA

A. *Modelo universitario de salud integral*

La Universidad de Playa Ancha propone un modelo de trabajo articulado entre la docencia, la vinculación con el medio y la investigación. Es así, cómo se gestiona el proyecto “Implementación de un modelo universitario de salud integral desde el enfoque de Vinculación con el Medio, en la macrozona 4 del Cerro Playa Ancha”, financiado por el Ministerio de Educación (MINEDUC) en el marco del Convenio de Desempeño (CD UPA 2195) Educación Superior Regional 2021 (Universidad de Playa Ancha [UPLA], s.f.)

El objetivo de este proyecto es contribuir a la disminución de las tasas de morbilidades crónicas en la macrozona 4 de Playa Ancha, a través de acciones complementarias de atención primaria y de salud mental; entre sus principales ejes de trabajo están los despliegues con actividades de promoción y prevención, entendidas como aquellas acciones asociadas a promocionar una vida saludable, así como aquellas vinculadas a la prevención de factores de riesgo y la concientización y aumento de factores protectores, previniendo así diversos tipos de patologías (Gestarsalud, s.f.)

Dentro de los hitos propuestos en el proyecto se establece la instalación de un dispositivo universitario en el territorio, denominado “Centro Comunitario de Salud UPLA” (CCS), el que ha funcionado como un dispositivo móvil que planifica y coordina acciones entre las actorías del territorio y los procesos formativos curriculares y extracurriculares de las carreras de Kinesiología, Terapia Ocupacional, Nutrición y Dietética, Enfermería, Fonoaudiología y Psicología.

El equipo del CCS, en conjunto con las dirigencias sociales y actorías territoriales, se realiza un diagnóstico participativo multidisciplinar de entrada (enero - marzo 2022) pesquizando las necesidades de salud integral de la comunidad. Es en base a ello, que se articulan las actividades curriculares y extracurriculares de la Facultad de Ciencias de la Salud y la carrera de Psicología, para dar respuesta a dichos requerimientos. Uno de los propósitos de generar actividades extracurriculares, es fomentar la participación voluntaria de las/os estudiantes de manera autónoma, y a su vez aumentar la oferta de actividades en salud integral.

B. *Prácticas asociadas al trabajo comunitario en el territorio*

Pinto (2018) indicó que la práctica en la formación profesional se entiende como aquel “proceso sistemático que articula de manera horizontal y vertical los saberes propios de una disciplina, operacionalizado en una propuesta de acción y definidos por cada carrera o carreras de similar campo disciplinar de formación.”

Desde esta perspectiva, durante el año 2022, participaron estudiantes de las carreras ya mencionadas, articulándose 16 asignaturas al CCS, lo que facilitó la realización de diferentes actividades en el territorio.

La cantidad de estudiantes que fueron parte del proceso formativo corresponde a 516, quienes fueron supervisados por los docentes a cargo de cada una de las asignaturas. Cabe destacar que la presente instancia permitió la participación de estudiantes de primero a quinto año de formación.

Las actividades y acciones realizadas en el territorio, estuvieron en sintonía con las orientaciones de los programas de estudio de cada carrera, como también relacionadas con las necesidades sentidas de la comunidad, las que fueron analizadas en el diagnóstico inicial, procurando que los procesos fueran bidireccionales y evitando la sobre intervención del territorio, lo que permite un fortalecimiento del vínculo con el territorio.

Tabla I. Descripción de actividades realizadas en la macrozona 4 de Playa Ancha por los estudiantes de las distintas carreras participantes.

Carrera	Asignatura	Actividades
Nutrición y Dietética	Práctica Profesional	Atención domiciliaria a pacientes dismovilizados.
		Atención individualizada de pacientes derivados desde el territorio.
	Seguridad Alimentaria	Diagnóstico alimentario y nutricional.
		Diseño de propuestas de intervención comunitaria en alimentación y nutrición.
		Implementación y evaluación de 10 talleres en alimentación y nutrición.
Terapia Ocupacional	Práctica Integrada de Terapia en Promoción de Salud	Talleres promoción de salud infantil, personas mayores, personas en situación de discapacidad.

	Seminario de Título	Percepción alteración cognitiva y funcional personas adultas pos covid en playa ancha
	Modelos de Intervención en Senescentes	Intervención individual y grupal personas mayores en Puertas Negras
	Modelo de Intervención en Psiquiatría Infantil y del Adolescentes	Intervención grupal salud mental infantil a través de huertos
	Práctica Profesional	Huerto Comunitario en JJVV N° 85 Puertas Negras
Kinesiología	Práctica Profesional	Atención individual en Laboratorio docente asistencial.
	Seminario de Título	Atención domiciliaria a usuarios encamados. Atención de usuarios post COVID-19 mediante Terapia Acuática.
	Gimnasia Médica, Rehabilitación Física y Geriatría	Evaluación e Intervención grupal mediante la realización de actividad física colectiva para adultos y adultos mayores en CEDAM Puertas Negras.
	Seminario de Especialidad	Evaluación e intervención personalizada a usuarios con lesiones y/o patologías neuro-músculo-esqueléticas en las dependencias del CEDAM de Puertas Negras.
Psicología	Taller de Descripción y análisis del	Se realizan acciones de prevención en primeros auxilios psicológicos

	sistema comunitario	con docentes/educadoras de 1 escuela y 2 jardines de Montedónico.
	Diagnóstico y Evaluación del Sistema Comunitario	Se realiza trabajo anual de diagnóstico e intervención en 6 diferentes grupos de la comunidad de Montedónico.
	Intervención Psicológica en el Contexto Comunitario	Se realiza Intervención continua, por medio de 2-3 sesiones de talleres en los 6 diferentes grupos de la comunidad de Montedónico y Puertas Negras.
	Práctica Mediada: Psicoterapia de Infancia y Adolescencia	Se desarrollan talleres de salud mental de enfoque preventivo dirigido a niños/niñas y adolescentes en Montedónico.
	Práctica Mediada: Psicoterapia de Adultez y Senescencia	Se desarrollan talleres de salud mental de enfoque preventivo dirigido a adultos y adultos mayores, se realizan sesiones de autocuidado con docentes/educadoras y apoderados de comunidades educativas.
	Práctica Profesional	Se facilitan círculos de escucha porteña, en 3 comunidades educativas, con docentes y estudiantes de Montedónico y Puertas Negras.
Fonoaudiología	Laboratorio Adulto y Persona Mayor	Atención telemática. Evaluación, diagnóstico e intervención. Generación de material de promoción y prevención en temáticas de comunicación y deglución.
	Laboratorio Infantil y	Atención presencial. Evaluación, diagnóstico

	Adolescente	e intervención.
	Procesos de adulto y Personas Mayor	Jornadas de screening cognitivo, deglutorio e intervención fonológica para personas mayores de Puertas Negras.
	Práctica profesional Adulto y Persona Mayor	Taller de estimulación cognitivo-comunicativa para personas mayores de Montedónico.
	Modelos Comunitarios	Jornadas comunitarias para complementar el diagnóstico de entrada y pertinencia en la macrozona 4, Playa Ancha.

C. Prácticas extracurriculares asociadas al trabajo comunitario en el territorio

Las prácticas extracurriculares son todas aquellas actividades realizadas en el marco de la universidad, pero que no están asociadas a una asignatura particular, y por ende, no tienen exigencias explícitas como: porcentaje de asistencia, procesos evaluativos formales que impacten en su promedio de calificaciones y por tanto en el ranking de aprobación, entre otros. A continuación, se describirán dos mecanismos de prácticas extracurriculares llevadas a cabo: a) procesos relacionados con la capacitación de monitores en salud comunitaria desde el CCS; y b) la participación de estudiantes voluntarios de las carreras en acciones de promoción de salud y prevención de enfermedades.

1) Monitores en salud integral

Se les entrega la denominación de monitores en salud integral a las y los estudiantes, que se inscriben de forma voluntaria, fuera de su carga académica, al CCS para ejecutar el primer ciclo de talleres preventivos de salud. Para esto, el CCS abrió una convocatoria a los estudiantes, de las distintas carreras participantes del proyecto, para ser parte e integrar voluntariamente el equipo de monitores de salud integral, logrando una participación de 21 estudiantes.

Este proceso se inició con la formación de los estudiantes en temáticas asociadas al trabajo comunitario, para posteriormente, conformar equipos multidisciplinares, abordando así alguna de las cinco temáticas establecidas según el diagnóstico de entrada. Las temáticas trabajadas correspondieron a niñeces, huertas comunitarias, personas mayores y cuidadores, salud mental y diversidad de género.

Acciones que fueron supervisadas y orientadas por el equipo de coordinación del CCS.

De acuerdo con lo anterior, los estudiantes planificaron y ejecutaron cuatro sesiones por cada taller entre los meses de noviembre y diciembre, los que se realizaron en dependencias del Centro Diurno de Personas Mayores (CEDAM) y/o la Junta de Vecinos N°85 de Puertas Negras, Playa Ancha. Actividades que tuvieron una participación de 43 personas en total.

Tabla II. Descripción de actividades realizadas en la macrozona 4 de Playa Ancha por los estudiantes voluntarios monitores comunitarios de salud.

Equipo	Temática	Actividades
Psicología Kinesiología Terapia Ocupacional Nutrición y Dietética	Niñeces	4 sesiones educativas sobre experiencias en juego y sonoterapia.
Fonoaudiología Kinesiología Terapia Ocupacional	Personas mayores y cuidadores	4 sesiones educativas sobre cuidados posturales, manejo manual y sobrecarga del cuidador.
Kinesiología Nutrición y Dietética Psicología	Salud Mental	4 sesiones educativas sobre estrategias de relajación y meditación, signos de alerta, tips de salud mental.
Kinesiología Nutrición y Dietética Psicología Terapia Ocupacional	Huertas Comunitarias	4 sesiones educativas sobre creación de huerta comunitaria, almácigos colgantes y compostaje.
Psicología Terapia Ocupacional Kinesiología	Diversidad de Género	4 sesiones educativas sobre conceptos claves, organizaciones y derechos básicos.

2) Estudiantes voluntarios de acciones de promoción y/o prevención en el territorio

Las acciones de promoción y/o prevención en el territorio se corresponden a iniciativas de docentes de las distintas carreras asociadas al proyecto, quienes invitaron a los estudiantes a participar de ellas de manera voluntaria, siguiendo un plan de trabajo establecido por el académico(a) responsable. Se contó con la participación de 17 estudiantes, de las carreras de kinesiología, nutrición y psicología.

Tabla III. Descripción de actividades realizadas por estudiantes voluntarios de las carreras participantes del proyecto.

Carrera	Temática	Actividades
Nutrición	Educación alimentaria en población infantil de un jardín infantil del sector	Diagnóstico alimentario y nutricional
		7 sesiones educativas sobre 1 alimentos ricos en carbohidratos, frutas y verduras, lácteos, huevos, pescados, legumbres y frutos secos.
		Evaluación final del efecto de la intervención
Kinesiología	Actividad Física Adultos y Personas Mayores	Evaluación Inicial Actividad Física Grupal y Personalizada Evaluación Final
Psicología	Mapeo de redes de trabajo CCS.	Diagnóstico de redes. Entrevistas a actores y organizaciones. Documento de seguimiento de redes.

D. Percepción de los estudiantes respecto de su experiencia y aprendizajes obtenidos a través del trabajo comunitario

Luego del trabajo comunitario realizado por los estudiantes de las carreras de Kinesiología, Terapia Ocupacional, Nutrición y Dietética, Fonoaudiología y Psicología, a todos los estudiantes participantes en las distintas modalidades se les aplicó una encuesta para conocer características generales del trabajo realizado, así como también la percepción que tuvieron ellos de esta(s) experiencia(s).

El instrumento fue respondido por 136 estudiantes, de los cuales el 32,6% perteneció a la carrera de Terapia Ocupacional, el 28,7% a Kinesiología, el 21,3% a Nutrición y Dietética, el 16,2% a Psicología y 2,2% a Fonoaudiología. De éstos, el 85,3% realizó actividades vinculadas a una asignatura, mientras que el 8,1% de los encuestados indicó que fue como voluntario. Cabe destacar que, se observó que un 6,6% de ellos mencionó haber participado en ambas modalidades.

Además, se desprende de la encuesta que el 87,5% de las actividades estuvieron focalizadas en el sector de Puertas Negras y sólo el 8,8% en el sector de Montedónico, aunque hubo un 3,7% de estudiantes que indicaron haber participado en acciones realizadas en ambos sectores. De las poblaciones con las cuales se trabajaron, el 63,2% indicó haber enfocado las acciones a personas mayores, seguido de un 47,1% que enfocaron las actividades a personas adultos y de un 18,4% que lo hicieron con niñeces.

En cuanto a las habilidades y competencias desarrolladas, el 80,6% manifestó que desarrolló la creatividad, la capacidad de inventar y proponer ideas, mientras que un 79,4% expresó que aprendió a improvisar y tener que adecuar la planificación a las contingencias, seguido de un 76,3% declaró que aprendió a poner en práctica sus conocimientos en un contexto real. Asimismo, se pudo observar que un 54,4% de los estudiantes mencionó que aprendió a ser responsable con sus compromisos con la comunidad, un 52,2% aprendió a respetar los espacios y tiempos de la comunidad y un 46,6% aprendió a no emitir juicios de valor respecto de las características de la comunidad. Además, los estudiantes consideraron en menor medida, el trabajo en equipo con otras disciplinas con un 20,6%.

Del total de encuestados, es destacable que el 98,5% de los encuestados indicaron que su participación en las actividades en terreno en la macrozona 4 fueron un aporte para su formación profesional, enfatizando que los actores que aportaron más a su formación fue la comunidad (68,81%), seguido de sus compañeros(as) (64,8%) y profesores(as) que supervisaron las actividades (58,6%).

Por último, un 97,8% de los estudiantes estuvo de acuerdo en que existen diferencias en el proceso de aprendizaje que se da en el aula versus el aprendizaje en terreno.

III. CONCLUSIÓN

La presente investigación demuestra que las prácticas curriculares y extracurriculares realizadas de forma sistemática y vinculante con el territorio de la Macrozona 4 de Playa Ancha aportan a los estudiantes de las carreras de las Facultades de Ciencias de la Salud y Sociales el desarrollo de competencias de creatividad, debiendo generar adecuaciones de las planificaciones elaboradas inicialmente, como a su vez adaptarse a los requerimientos del contexto en el momento. Esto alude directamente a otras competencias que se interrelacionan, como lo es la flexibilidad, razonamiento crítico situacional e innovación.

Otro elemento a destacar, es que los estudiantes declaran mejorar su capacidad para poner en práctica sus conocimientos, indicador clave del logro de la transferencia entre docencia en aula y la docencia situada en contextos. Esto ha sido observado previamente por Muñoz & Valenzuela (2022), en donde las experiencias de aprendizaje y servicio en la formación inicial docente contribuyen a recordar, adquirir y poner en práctica los conocimientos; como también ha sido identificado por Gaete (2015) y Castañeda et al. (2021).

Además, los estudiantes rescatan una serie de competencias blandas que se consolidaron durante esta experiencia formativa, como lo es la responsabilidad y el respeto. Hallazgos acordes con las experiencias de Valenzuela (2016), y lo enunciado por Quintanilla & Mendoza (2018).

Finalmente, es relevante destacar que sólo un 20,6% de los estudiantes manifestó como competencia desarrollada durante el proceso el trabajo en equipo con otras disciplinas, sin embargo, esta situación no es extraña considerando que sólo el 8,1% de los estudiantes participó de forma voluntaria, siendo principalmente en estas instancias donde se promovía la generación de un trabajo en equipo multidisciplinar mediante el desarrollo de las actividades liderada por los estudiantes monitores de salud.

IV. DESAFÍOS FUTUROS

Como Centro Comunitario de Salud Upla se identifican los siguientes desafíos a trabajar:

- Aumentar progresivamente la cantidad de estudiantes interesados en participar en las actividades extracurriculares asociadas al CCS.
- Aumentar la variedad de actividades, talleres y temáticas a trabajar con la comunidad, con la finalidad de poder responder a sus necesidades en coherencia con los planes curriculares.
- Evolucionar progresivamente del trabajo multidisciplinario hacia a la interdisciplinariedad, e idealmente llegar a la transdisciplinariedad, entre las disciplinas asociadas al CCS.
- Invitar a colaborar a otras carreras de la Universidad

de Playa Ancha, potenciando el trabajo colaborativo, interdisciplinario en pro de las necesidades del territorio e institución.

V. REFERENCIAS

Castañeda Meneses, M., Arévalo Arévalo, R., Concha Erices, C., & Castañeda Meneses, P. (2021). Contribución de la vinculación con el medio de las universidades públicas regionales al desarrollo de la región de Valparaíso, Chile. *Educación Superior*, 8(2), 27-38. URL: <https://ojs.cepies.umsa.bo/index.php/RCV/article/view/83/80>

Gaete Quezada, R. (2015). El voluntariado Universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social: Un estudio de caso. *Última década*, 23(43), 235-260. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362015000200009>

Gestarsalud. (s.f.). *¿Qué es eso de la promoción y la prevención en la salud?*. <https://gestarsalud.com/2022/03/24/que-es-eso-de-la-promocion-y-la-prevencion-en-la-salud/>

Muñoz, R. I., & Valenzuela, L. V. (2022). Experiencia de Vinculación con el Medio, el Aprendizaje y Servicio como una Alianza Colaborativa en la Formación Inicial Docente. *REXE-Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 21(47), 149-168. <https://doi.org/10.21703/0718-5162202202102147008>

Quintanilla, P. C., & Bravo, K. L. M. (2018). Vinculación Universidad-Sociedad: Espacio para generar creatividad e innovación. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 2(2), 53-58. URL: [file:///D:/Perfil/OneDrive%20-%20INMOBILIARIA%20&%20CONSTRUCTORA%20RIO%20BAKER%20\(1\)/Downloads/Dialnet-VinculacionUniversidadSociedad-6538372.pdf](file:///D:/Perfil/OneDrive%20-%20INMOBILIARIA%20&%20CONSTRUCTORA%20RIO%20BAKER%20(1)/Downloads/Dialnet-VinculacionUniversidadSociedad-6538372.pdf)

Pinto, A. (2018) *Documento de estudio: Propuesta Upla Modelo de Formación en la Práctica*. Enero 2018. Recuperado el 23 de diciembre de 2022 https://www.upla.cl/innovacioncurricular/wp-content/uploads/2020/07/MODELO-PRACTICAS-_propuesta.pdf

Universidad de Playa Ancha. (s.f.). *Propuesta Convenio de Desempeño Educación Superior Regional 2021 Universidades y Centros de Formación Técnica Estatales*. https://www.upla.cl/desarrollo/wp-content/uploads/2021/10/20211015_ugpcd_proyectos_UPA21_95_form.pdf

Valenzuela, A. V. 2016. Modelo de gestión de vinculación con el medio (VCM) y aplicaciones para la formación en responsabilidad social (RS) en la Universidad de Talca. *Por la senda de un futuro sustentable. Propuestas y acciones con responsabilidad social*, Editorial USACH. 329-347.

VI. AGRADECIMIENTOS

Gracias a los vecinos y vecinas del sector alto de Playa Ancha, que nos han abierto sus puertas y brindado su confianza al equipo del Centro Comunitario de Salud UPLA.

A las organizaciones e instituciones presentes en la macrozona, que nos han permitido aprender del trabajo en el sector, como también avanzar en el trabajo colaborativo intersectorial en pro de la comunidad.

A la Universidad de Playa Ancha, por promover el desarrollo de este tipo de iniciativas, que permiten dar cumplimiento con el perfil del egresado, que tanto se caracteriza por la responsabilidad social y liderazgo en escenarios diversos y cambiantes.