



**Universidad
Andrés Bello®**
Conectar • Innovar • Liderar

Metales

Aluminio

PS

PE

PP

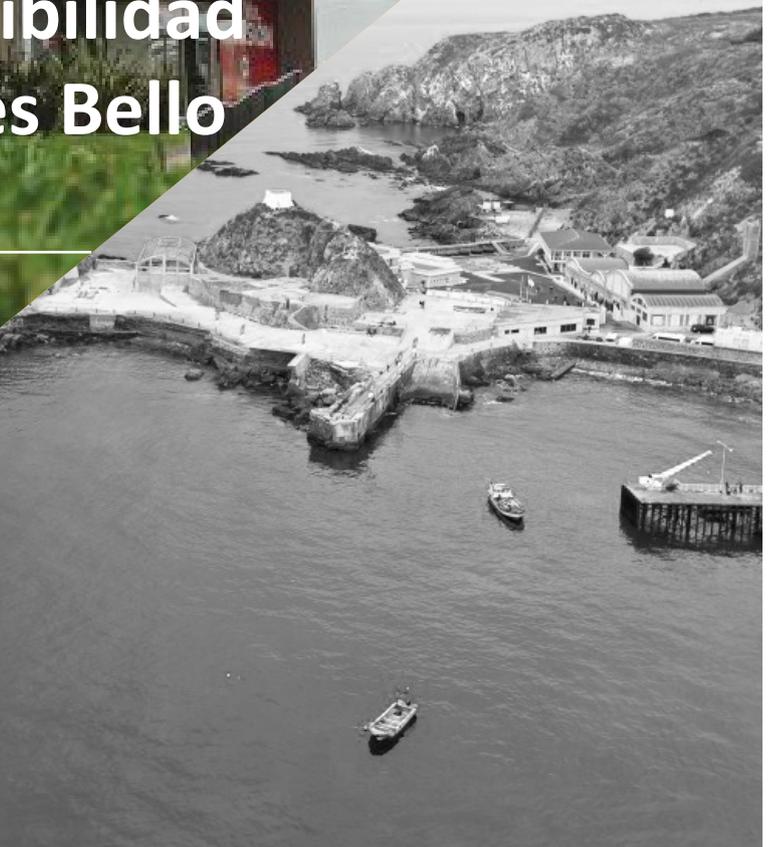
Residuos de residuos
orgánicos e inorgánicos

[Limpios, libres de restos de residuos
orgánicos e inorgánicos, Lata aplastada]

[Sin residuos o restos que estén en el
limpio, libre de residuos orgánicos e inorgánicos]



Reporte de Sostenibilidad Universidad Andrés Bello 2018



INDICE

1	PRESENTACIÓN /	
	Mensaje del Rector	04
2	ALCANCES DEL REPORTE Y METODOLOGÍA	
	2.1. Acerca del reporte	07
	2.2. Materialidad del reporte	08
	2.3. Grupos de interés	10
3	LA UNAB EN UNA MIRADA	
	3.1. Reseña histórica	13
	3.2. Identidad, propósitos y valores	14
	3.3. Descripción de la UNAB	16
	3.4. Gobernanza institucional	20
	3.5. Plan estratégico institucional 2018-2022	21
	3.6. Aseguramiento de la calidad	22
	3.7. Comunicación y transparencia	22
	3.8. Estados financieros 2017-2018	22
	3.9. Compromisos	23
4	SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL	
	4.1. Historia de la sostenibilidad en la UNAB	25
	4.3. Alianzas para la sostenibilidad	28
	4.4. Compromiso con la sostenibilidad	29
5	DOCENCIA PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE	
	5.1. Modelo educativo	31
	5.2. Sello formativo UNAB y responsabilidad social como dimensión Sello Formativo UNAB	32
	5.3. Educación Inclusiva	33
	5.4. Calidad y excelencia académica	36
	5.5. Innovación curricular	39
	5.6. Compromisos	41
6	INVESTIGACIÓN PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE	
	6.1. Investigación en pregrado y postgrado	43
	6.2. Formación de investigadores	50
	6.3. Innovación, transferencia tecnológica y emprendimiento	52
	6.4. Compromisos	55

7	VINCULACIÓN CON EL MEDIO PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE	
	7.1. Vinculación con el medio en la UNAB, una relación sostenible con el entorno.....	57
	7.2. El modelo de vinculación con el medio de la Universidad Andrés Bello.....	58
	7.3. Participación de la comunidad UNAB.....	60
	7.4. Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	65
	7.5. Aporte y Participación en políticas públicas.....	70
	7.6. Compromisos.....	73
	NUESTRA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	
8	8.1. Estudiantes.....	75
	8.2. Académicos y colaboradores.....	88
	8.3. Compromisos.....	93
	CAMPUS SOSTENIBLE	
9	9.1. Gestión de los campus universitarios.....	96
	9.2. Infraestructura, servicios y accesibilidad.....	104
	9.3. Compromisos.....	107
10	ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS.....	108
11	ÍNDICE DE OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS).....	112
12	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI.....	114
13	ANEXOS.....	118



Julio Castro Sepúlveda
Rector Universidad Andrés Bello

A nuestra comunidad

UNAB, GRI 102-14

Nuestro país vive momentos de gran complejidad que resulta difícil comprender en profundidad, y aún más, decidir cómo aportar a su solución. Se requiere una comprensión profunda sobre su magnitud y naturaleza, para luego, encontrar la forma de hacernos cargo, aportando con soluciones, como la gran comunidad universitaria que somos.

Por un lado, hemos sido testigos de un descontento incontenible de amplios sectores de la sociedad que se han quedado atrás, esperando una prosperidad que no les ha llegado, y que sienten que el Estado y las políticas públicas les han fallado.

Por otra parte, la humanidad enfrenta un desafío ecológico sin precedentes, con fuertes repercusiones sociales y económicas. El cambio climático global, la abismante pérdida de biodiversidad, el deshielo de los polos y de glaciares, la sequía, etc., amenazan con aumentar la presión sobre la población menos favorecida, y hacer más difícil la solución de sus problemas.

Son problemas multidimensionales, complejos y emergentes, que requieren capacidad de comprensión de la realidad, liderazgos y una capacidad de innovación sin precedentes. Para ello estamos llamados. Nuestra Universidad, relativamente joven pero sólida, innovadora, con equipos inquietos y activos de académicos investigadores en virtualmente todas las áreas del conocimiento, tiene la capacidad para proponer las respuestas y soluciones que el país necesita.

Aún más, tenemos la tarea de formar a los líderes que implementarán las soluciones a los problemas actuales y futuros, desde todos los ámbitos profesionales, científicos y técnicos. Somos la comunidad universitaria más grande de Chile. Nuestro impacto en la sociedad, en la economía, la ciencia y la cultura, nos ponen en una posición de privilegio para formar los liderazgos ante los nuevos desafíos emergentes. En un mundo que cambia a ritmo acelerado, necesitamos formar gestores del cambio: personas con espíritu reflexivo y crítico, con sentido de empatía y responsabilidad, solidez ética y profesional; ciudadanos capaces de construir acuerdos, capaces de comprender las problemáticas complejas del entorno y actuar en consecuencia.

Tenemos mucho camino avanzado, como lo demuestra este Reporte de Sustentabilidad, pero antes de llenarnos de orgullo por lo logrado, necesitamos retomar con nuevo ímpetu los desafíos globales del cambio climático, la pérdida de biodiversidad, la pobreza y desigualdad, el acceso a salud y educación de calidad, en definitiva, la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Nuestra Universidad, sus colaboradores, académicos y estudiantes, tenemos las herramientas para liderar este camino.



Otros Metales

Aluminio

PS

ALCANCES DEL REPORTE Y METODOLOGÍA

2

[Limpios, libres de restos de residuos orgánicos e inorgánicos]

[Limpios, libres de restos de residuos orgánicos e inorgánicos. Tapa aptosolida]

[Sin etiquetas o restos que estén en el limpio, libre de residuos orgánicos e inorgánicos]

[Limpios, libres de restos de residuos orgánicos e inorgánicos]

[Limpios, libres de restos de residuos orgánicos e inorgánicos]



2.1. Acerca del reporte ^{GRI} (102-50)(102-51) (102-52)(102-54) (102-56)

El primer Reporte de Sostenibilidad de la Universidad Andrés Bello considera el desempeño económico, social y ambiental de sus operaciones en sus sedes ubicadas en Santiago (República, Bellavista, Campus Creativo, Antonio Varas, Los Leones y Casona de Las Condes), Viña del Mar y Concepción. Este reporte anual cubre el año 2018 y ha sido preparado en “conformidad esencial”, según los principios de la guía 2018 de la Global Reporting Initiative (GRI).

Este Documento no fue verificado por una tercera parte, sin embargo, para garantizar la fiabilidad de la información, se trabajó con un equipo consultor externo, encargado de revisar cada una de las fuentes garantes de la información reportada. El mismo equipo consultor permitió autenticar el proceso de materialidad.



2.2. Materialidad del reporte GRI (102-46)(102-47)

El proceso de materialidad del Reporte consideró las siguientes actividades:

1. Identificación de temas relevantes a través de distintos métodos de consulta a los grupos de interés como:

- Levantamiento de temas del área de educación superior, a través de la revisión de reportes de sustentabilidad de otras universidades, informes de organizaciones afines (Pacto Global, Red Campus Sustentable, ODS) y prensa atingente al año 2018
- Determinación de temas internos relevantes mediante la revisión de documentos institucionales como el Plan de desarrollo institucional, informes de autoevaluación y encuestas
- Realización de entrevistas a autoridades y altos directivos de la institución
- Focus group a representantes estudiantiles y representantes de colaboradores

2. Elaboración de un listado de temas levantados a partir de las distintas fuentes de información mencionadas anteriormente.

3. Priorización de los temas a través de la implementación de una encuesta a diferentes autoridades de la institución mediante un método cuantitativo.

4. Elección y validación de temas materiales en sesión con integrantes del Consejo Superior.

Como resultado del proceso de materialidad se definieron los siguiente 15 temas materiales a reportar en este informe:

Tabla 1. Temas materiales según metodología GRI



Capítulo



Tema



Cobertura

3. La UNAB en una mirada	Transparencia activa	Interna
3. La UNAB en una mirada	Aseguramiento de calidad	Interna
3. La UNAB en una mirada	Gobernanza en sustentabilidad	Interna
4. Sustentabilidad institucional	Alianzas por la sustentabilidad	Interna y externa
5. Docencia para un desarrollo sostenible	Educación para la sustentabilidad	Interna
5. Docencia para un desarrollo sostenible	Sello, identidad institucional y sentido de pertenencia	Interna
6. Investigación para un desarrollo sostenible	Transferencia de investigación a la sociedad	Interna y externa
6. Investigación para un desarrollo sostenible	Investigación para la sustentabilidad	Interna
7. Vinculación con el medio para un desarrollo sostenible	Aporte a la sociedad y el país	Interna y externa
8. Nuestra comunidad universitaria	Diversidad e inclusión	Interna
8. Nuestra comunidad universitaria	Equidad de género	Interna
8. Nuestra comunidad universitaria	Cultura sustentable	Interna y externa
8. Nuestra comunidad universitaria	Bienestar y calidad de vida	Interna y externa
9. Campus Sustentable	Impacto ambiental de los campus	Interna y externa
9. Campus Sustentable	Infraestructura, servicios y accesibilidad	Interna y externa

2.3. Grupos de interés

El Reporte de Sustentabilidad implicó un proceso de participación de más de 20 personas, entre estudiantes, académicos, administrativos y directivos. Asimismo, contempló la consulta a grupos de interés de la comunidad para proyectar propuestas y compromisos en cada uno de los aspectos evaluados. Los grupos de interés priorizados fueron aquellos que se observan más impactados o impactan más a la institución. En sesión del comité directivo, los grupos de interés en los que se enfoca el Reporte de Sustentabilidad son principalmente internos: estudiantes, académicos, directivos y colaboradores.

Listado de grupos de interés definidos por la institución: 

- Directivos
- Colaboradores
- Estudiantes
- Académicos
- Mineduc CNA
- Laureate Education Group
- Estudiantes de educación media
- Egresados
- Familias de estudiantes
- Instituciones pares
- Medios de comunicación
- Empleadores
- Sistema B
- Red Campus Sustentable (RESIES)
- Proveedores





3

LA UNAB EN UNA MIRADA

La Universidad Nacional Andrés Bello se funda en 1988 con el propósito de convertirse en un proyecto pluralista, recogiendo lo mejor de la tradición universitaria chilena y en armonía con los grandes desafíos de la posmodernidad. Pronto comienzan a crearse núcleos de investigación, nuevas facultades y escuelas del área de la salud, programas de formación continua y postgrados, incluyendo maestrías y doctorados.

A mediados de 2003, se incorporó a la red educacional internacional Laureate. En el primer proceso de acreditación realizado por la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP), obtuvo una acreditación institucional de cuatro años en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Infraestructura y Equipamiento. A fines de 2008, UNAB obtiene acreditación por un periodo de cinco años en las áreas de Gestión Institucional y Docencia de Pregrado, a las que se sumaron las áreas electivas de Vinculación con el Medio e Investigación.

Fue la primera universidad privada fuera del CRUCH en lograr la acreditación en el área de Investigación.

En 2011 UNAB se integra al Sistema Único de Admisión del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH). Al año siguiente, inicia el trabajo para obtener la acreditación internacional de Middle States Commission on Higher Education (MSCHE).

En 2013 es acreditada por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) para el periodo 2013-2017 en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Vinculación con el Medio e Investigación. Posteriormente, esta acreditación fue nuevamente otorgada por la CNA para el periodo 2018-2022. En marzo de ese mismo año y tras un exhaustivo proceso de evaluación por parte de la MSCHE, la Universidad obtiene la acreditación internacional por un periodo inicial de cinco años (2015-2020).

En esta época la institución, además, fortalece su disponibilidad de infraestructura con la inauguración de diversos espacios académicos, como el Campus Creativo y Campus Antonio Varas, llegando a más de 8.000 m².



3.2. Identidad, Propósitos y Valores GRI 102-16

Las declaraciones fundamentales respecto de la razón de ser y de la identidad de la Universidad Andrés Bello, así como los principios valóricos que determinan su accionar, son los siguientes:

Visión:

Ser reconocida entre las mejores universidades del país.

Misión:

Ser una universidad que ofrece a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado, apoyado en el cultivo crítico del saber, y en la generación sistemática de nuevo conocimiento.

En el marco de su Misión, la Universidad Andrés Bello afirma:

Ser una institución privada, abierta, inclusiva y pluralista en cuanto alberga una comunidad diversa en intereses profesionales y académicos, donde los estudiantes, los profesores y los funcionarios administrativos se integran sin discriminación de ninguna índole.

Valores:

Con académicos y colaboradores, la Universidad Andrés Bello aspira a imprimir en los alumnos los siguientes valores:

Figura 1. Valores institucionales



Asimismo, la institución cuenta con una declaración de principios éticos, responsabilidades y conductas esperadas por parte de toda la comunidad universitaria, a través de un **Código de Conducta y Ética**¹, el cual se inspira en la confianza. Esta se entiende como parte de la credibilidad y reputación en el actuar de la institución y sus miembros en todas aquellas interacciones con quienes se establecen relaciones, tanto en el ámbito interno, como con la sociedad en su conjunto.

Propósitos

En la consecución de su Misión, la UNAB asume los propósitos de:

Proveer una educación de calidad a sus alumnos en los niveles de pregrado y postgrado, implicando el otorgamiento de grados de Licenciatura, Magíster, Doctorado y títulos profesionales, lo que se extiende a la certificación de especializaciones, perfeccionamiento y capacitaciones varias. Este accionar docente cubre las siguientes áreas del conocimiento: Administración y Comercio, Arquitectura, Arte, Ciencias Básicas, Ciencias Sociales, Derecho, Educación, Humanidades, Recursos Naturales, Salud y Tecnología.

Facilitar una experiencia educativa que, mediante diversas modalidades, fomente la inserción internacional, el respeto por la diversidad cultural, y una actitud de innovación y emprendimiento.

Afianzar el Modelo Educativo que busca centrar plenamente el accionar docente en la efectividad del aprendizaje y que destaca la Educación General, transversal al currículum de pregrado, que implica la instalación de competencias comunicativas, analítico-críticas, científico-cuantitativas y tecnológicas, desde una perspectiva de responsabilidad social para contribuir al desarrollo de los estudiantes y de las comunidades en que estos se inserten.

Contribuir en la búsqueda del conocimiento superior, de índole teórica y aplicada, promoviendo su desarrollo en las áreas disciplinares y profesionales.

Realizar acciones que, respetando las normas del rigor científico, constituyan un aporte a la comunidad nacional en el ámbito educativo, cultural, social, productivo y de servicios.

Establecer alianzas de colaboración con otras instituciones de Educación Superior y organismos focalizados en la enseñanza superior, la investigación científica y el desarrollo cultural y social en general.

Mantener un sistema de aseguramiento de la calidad, centrado en la efectividad y eficiencia institucional, que incluye el ámbito organizacional y funcional, donde destaca la efectividad y eficiencia educativa, para todo lo cual asume como referente un conjunto de estándares internacionalmente reconocidos.

¹Disponible para descarga en <https://www.unab.cl/desarrolloestudiantil/wp-content/uploads/2018/09/codigo-de-conducta-y-etica-unab.pdf>

3.3 Descripción de la UNAB

GRI
 (102-1) (102-2)
 (102-3) (102-4)
 (102-5) (102-6)

La Universidad Andrés Bello ofrece carreras en el área de la Salud (Medicina, Odontología, Enfermería, Kinesiología, Química y Farmacia, entre otras), Ingeniería, Ciencias, Recursos Naturales y Medicina Veterinaria. Adicionalmente, la UNAB ha desarrollado carreras en el área de Educación, Economía, Derecho, Ciencias Sociales y Humanidades; así como también Arquitectura y otras áreas donde se promueve el desarrollo de la Tecnología.

Existen diversas posibilidades de formación para los estudiantes, quienes pueden optar por la Licenciatura, Educación Profesional, Magíster o Maestría y, en ciertas disciplinas, incluso el Doctorado. UNAB también ofrece programas de Especialidad Médica, Especialidad Odontológica y una variedad de programas de Educación Continua, como diplomados y certificaciones especiales.

La propuesta formativa incluye programas semipresenciales y algunos completamente online. Adicionalmente, cuenta con jornada diurna y jornada vespertina. Toda esta actividad académica da cuenta de un total de 64 programas o carreras de pregrado y 57 programas de postgrados (que incluye magíster, especialidades médicas y odontológicas), desarrollados en 11 Facultades.



En términos del impacto en formación de profesionales, especialistas y postgraduados, a abril de 2019, la Universidad Andrés Bello cuenta con 48.919 estudiantes en todos los niveles que enseña y en su historia ha titulado o graduado a más de 83 mil estudiantes de sus programas de pregrado y postgrado. Los niveles de retención de primer año en pregrado alcanzan una tasa de 80,5% y se ha logrado un 93% de empleabilidad de los graduados de programas de pregrado².

La Universidad Andrés Bello desarrolla sus actividades administrativas y académicas en tres sedes ubicadas en las principales ciudades del país: Santiago (con 6 campus: Antonio Varas, Los Leones, Casona de Las Condes, República, Bellavista, Campus Creativo), Viña del Mar y Concepción.

GRI(102-3) La sede central, o casa matriz, se encuentra ubicada en campus Casona de Las Condes, ciudad de Santiago, cuya dirección es calle Fernández Concha #700.

GRI(102-5) La entidad propietaria de la UNAB es el Grupo Laureate International Universities, el cual se encuentra certificado internacionalmente como empresa social bajo los programas B Corporations® y Public Benefit Corporation (PBC).

En Chile, la UNAB se encuentra organizada bajo la forma jurídica de una fundación sin fines de lucro.

En la actualidad, UNAB cuenta con 1.414 colaboradores administrativos y académicos, de los cuales el 26% se encuentra cubierto en algún acuerdo de negociación colectiva.

Tabla 2. Colaboradores por sede, años 2016 – 2018.

Tabla información colaboradores ^{GRI} (102-8)

SEDE	2016	2017	2018
Santiago	1.066	980	997
Viña del Mar	260	253	243
Concepción	182	183	174
Total	1.508	1.416	1.414

Fuente: Dirección General de Recursos Humanos

Adicionalmente, la UNAB cuenta con 870 colaboradores subcontratados, principalmente en las funciones de aseo, seguridad y alimentación.

² Promedio de las últimas cinco cohortes, al término del año 2018.

Tabla 3. Académicos por género y por sede



Sede	2016		2017		2018	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Santiago	1.619	1.178	1.491	1.148	1.552	1.161
Viña del Mar	363	317	346	344	335	368
Concepción	647	537	610	546	557	528
Subtotal	2.629	2.032	2.447	2.038	2.444	2.057
Jornadas Completas Equivalentes	1.024	867	1.083	955	1.167	988
% participación Femenina	45,8%		46,9%		45,8%	

Tabla 4. Académicos por nivel de estudios y por jornada académica



Académicos	2018
Nº de académicos	4.501
Nº de académicos con grado de Doctor	583
Nº de académicos con grado de Magíster o Especialidad Médica u Odontología	2.415
Nº de Jornadas Completa Equivalentes (JCE)	2.154,9
Nº de JCE con horas contratadas, entre 39 y más horas	1.182,8
% de JCE con postgrado*	71,51%

* Considera grados de doctor, magíster y especialidades médicas u odontológicas.

El año 2018, la UNAB realizó 8.121 compras a empresas proveedoras de bienes y servicios. De ellas, una amplia mayoría corresponde a empresas nacionales, instituciones de atención de salud, o a diversos organismos del Estado de Chile. Dentro del conjunto de compras a proveedores internacionales, las cuales representan sólo el 2% del total de compras, más de la mitad corresponde a organizaciones de Estados Unidos de América, repartiéndose la mitad restante entre proveedores de 17 países.

Figura 2. Proveedores UNAB 2018, por tipo de organización

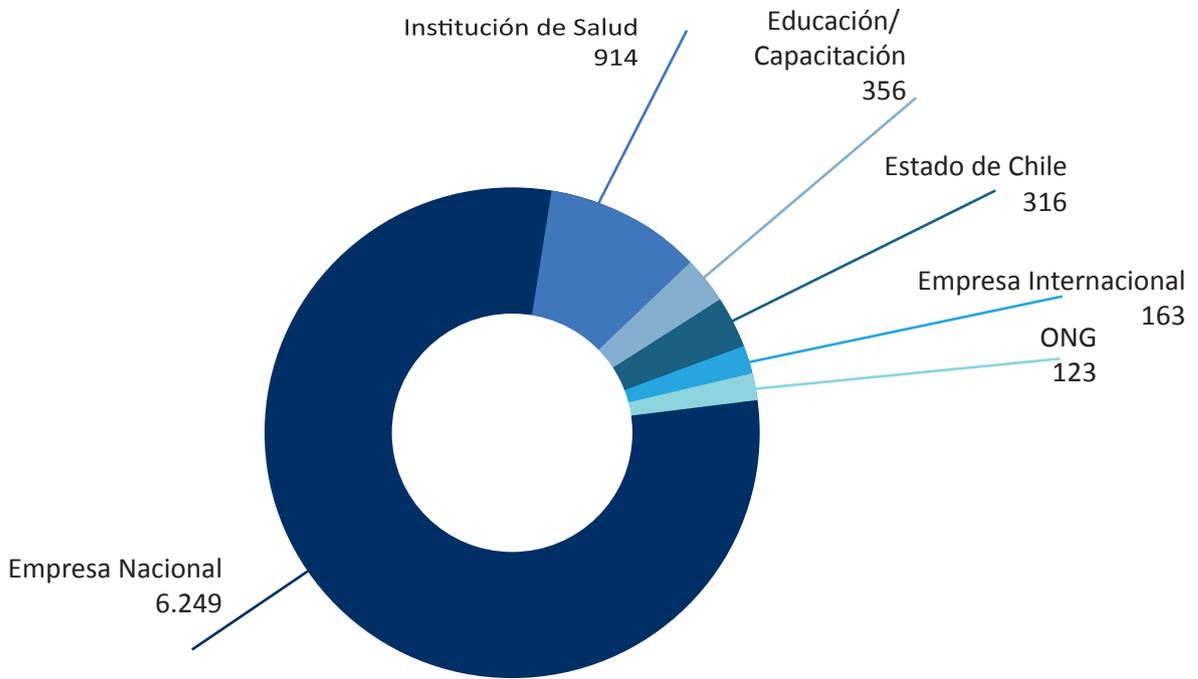
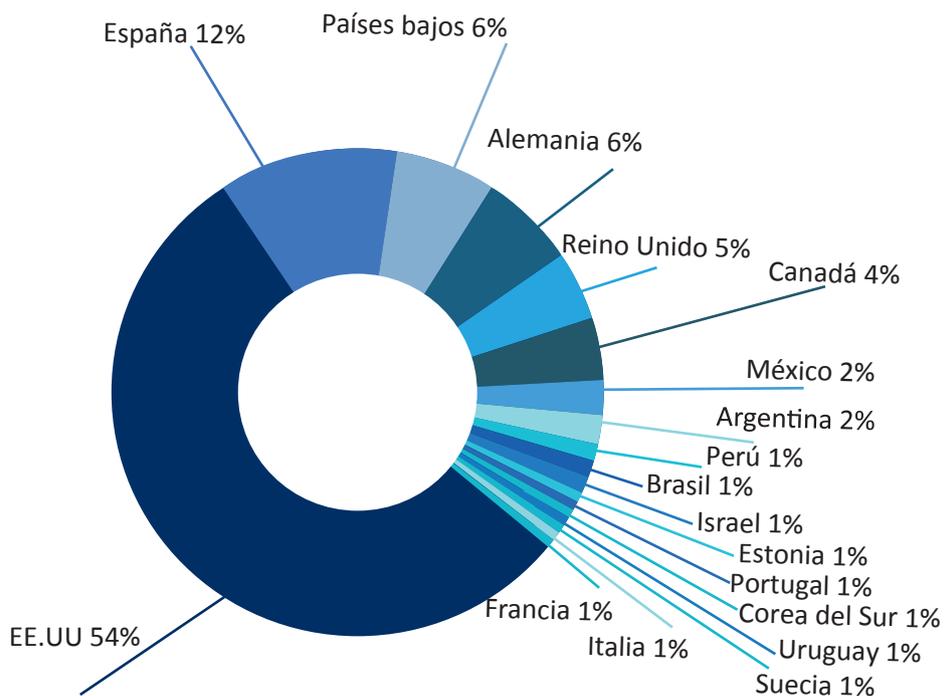


Figura 3. Proveedores Internacionales UNAB 2018, por país de procedencia



3.4. Gobernanza institucional

La máxima instancia de gobierno es la Junta Directiva, encargada de determinar y establecer las políticas de la Universidad y los lineamientos generales de su actividad y nombrar a las autoridades unipersonales, entre otras amplias atribuciones.

Entre los cuerpos colegiados que componen la estructura de gobierno de UNAB se encuentran los siguientes:

La **Junta Directiva** es la instancia superior del Gobierno Institucional. Sesiona en forma mensual, pudiendo también realizar reuniones extraordinarias.

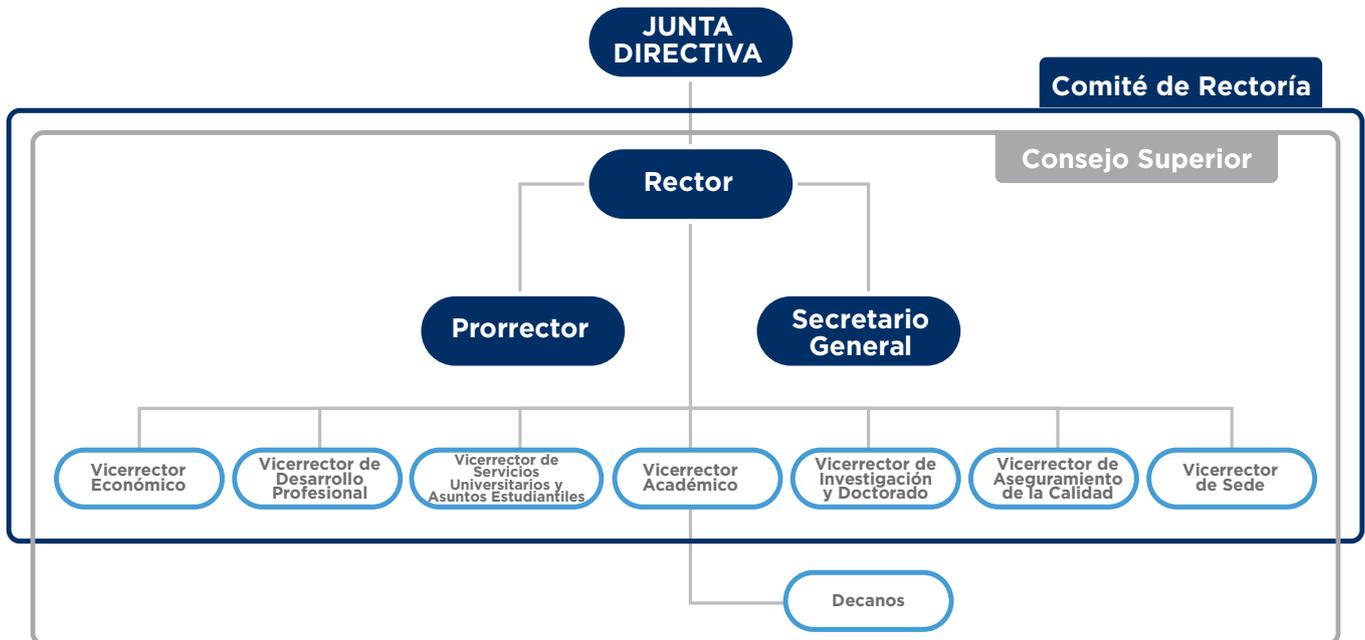
El **Comité de Rectoría** es integrado por el Rector, quien lo preside, el Prorector, el Secretario General y los Vicerrectores.

El **Consejo Superior** está compuesto por el Rector, Prorector, Secretario General, Vicerrectores y Decanos.

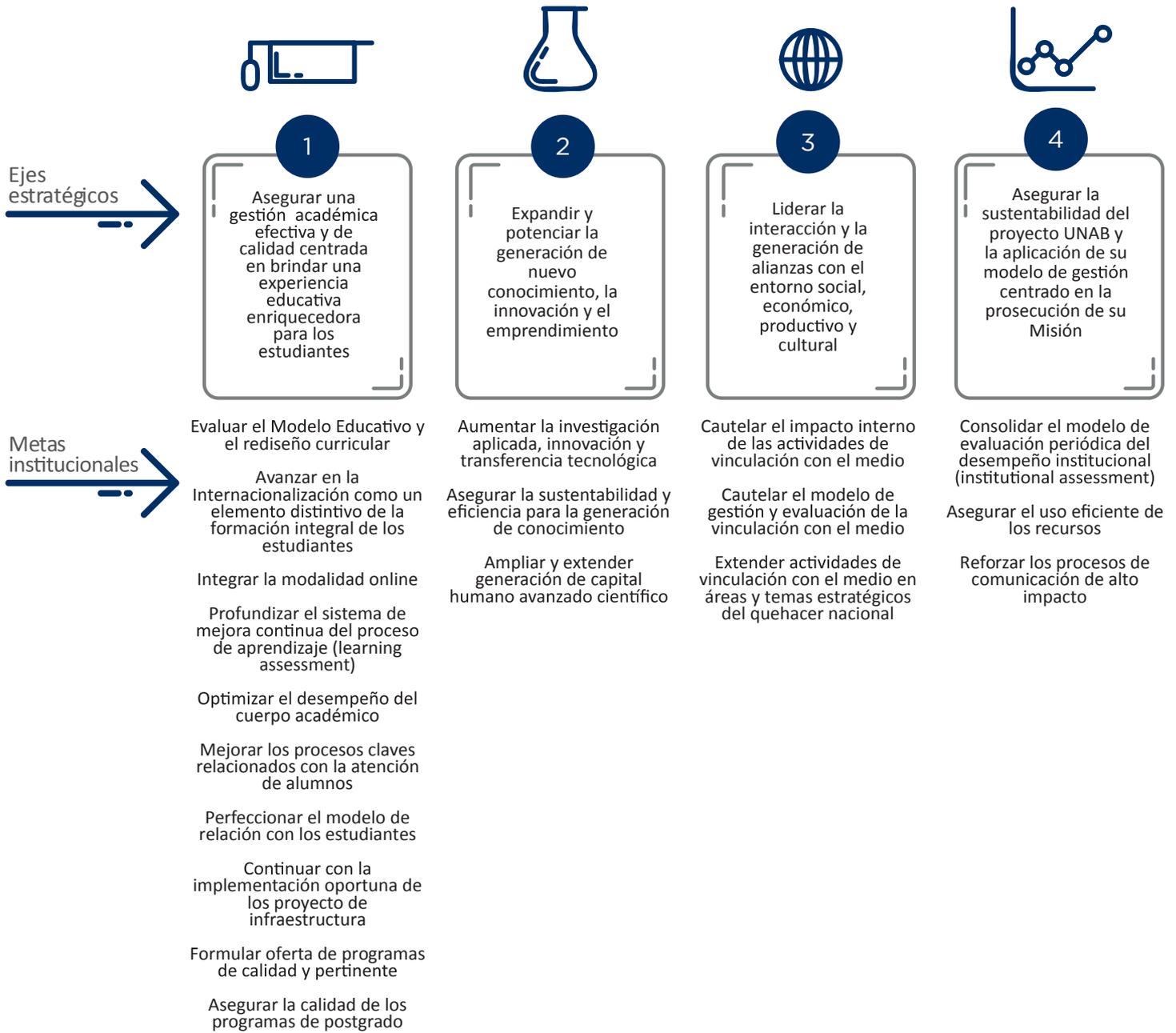
El **Consejo Académico** está compuesto por el Vicerrector Académico, quien lo preside, los Decanos, los Directores de Escuela, Carreras y Programas y los Directores de las unidades dependientes de la Vicerrectoría Académica y otras autoridades invitadas excepcionalmente por el Vicerrector Académico.

A continuación el organigrama que describe las autoridades unipersonales del gobierno y administración de la Universidad:

Figura 4. Organigrama de autoridades unipersonales del gobierno y administración de la Universidad



3.5. Plan Estratégico Institucional 2018-2022



3.6. Aseguramiento de la calidad

La Universidad Andrés Bello continúa consolidando su capacidad de autorregulación a través de la implementación de procesos de autoevaluación de sus programas académicos de pregrado, postgrado y doctorado, y a través de la implementación de planes de assessment del aprendizaje estudiantil. De igual forma, mediante la evaluación de la efectividad de las unidades de gestión, las auditorías internas y externas de procesos clave y el diseño de nuevos procesos institucionales.

Durante 2018 se vivieron tres grandes hitos para UNAB en materia de aseguramiento de la calidad. En primer lugar, destaca la respuesta recibida por parte de la Comisión Nacional de Acreditación, la que otorgó una acreditación de cinco años en segunda instancia. Lo anterior vino a consolidar el éxito del proceso de autorregulación y las mejoras que la universidad ha venido desarrollando.

Otro hito tiene relación con el proceso de autoevaluación de la acreditación internacional con la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE), el cual se desarrolló con alta participación y compromiso de los equipos académicos y administrativos de las tres sedes durante todo el año.

3.7. Comunicación y transparencia

La Universidad Andrés Bello cuenta con una página de Transparencia en Internet, la cual dispone de información relevante sobre el marco institucional, aseguramiento de la calidad, infraestructura, reglamentos, memoria institucional y otros aspectos importantes de la organización como aranceles, matrículas, académicos, becas y beneficios, empleabilidad, entre otros.

De acuerdo al sistema de evaluación de impacto de B-Corporation, verificado por auditores extranjeros, la UNAB cuenta con un nivel de transparencia 2,8 sobre un máximo de 5.

3.8. Estados financieros 2017-2018

En la plataforma de transparencia institucional, se encuentran disponibles los estados financieros desde el año 2012 en adelante, cuya última versión se describe a continuación.

La UNAB cuenta con un patrimonio 10% mayor que el año anterior, lo que otorga solidez al cumplimiento de su misión educacional a lo largo del tiempo.

Los ingresos operacionales de la universidad alcanzaron los 207 mil millones de pesos en 2018, lo que representa un aumento de un 5% nominal con respecto al año anterior.

Un tercer punto relevante para la UNAB fue la promulgación de la nueva Ley de Educación Superior (21.091), la que trae consigo una serie de desafíos para las instituciones de este nivel educativo, y formaliza la creación de nuevas entidades reguladoras. Hace obligatoria la acreditación institucional y de varios programas académicos, modificando los criterios y estándares.

Otro hito importante para la UNAB durante 2018, fue la obtención de la acreditación internacional de 3 programas de estudio, junto con la certificación externa de calidad de diez programas de pregrado y dos de postgrado. Se destaca la acreditación nacional por seis años de la carrera de Odontología, posicionándola dentro de las mejores Escuelas de Odontología del país, los programas de doctorado en Astrofísica y Biotecnología, obteniendo tres y seis años de acreditación respectivamente, y la certificación externa de la calidad del Magíster en Lenguaje y Comunicación también por seis años.

Los egresos del 2018 alcanzaron los 206 mil millones de pesos.

La principal fuente de ingresos son las matrículas de pregrado, postgrado, postítulo y educación continua que, en su conjunto, concentran el 97% del total de ingresos de la UNAB.

En relación a los egresos, el 42% corresponde a remuneraciones (académicas y no académicas).

³ <http://transparencia.unab.cl/>

Resumen de los principales indicadores de los Estados Financieros auditados.
 Todos los montos en millones de pesos.

Tabla 5. Estados financieros resumidos

Estado Financiero resumido (MM\$)	2016	2017	2018
Aranceles y matrícula de Pregrado	192.338	197.015	207.233
Aranceles y matrículas de Postgrado y Postítulo	9.553	12.694	15.230
Aranceles y matrículas de Educación Continua	1.167	1.489	1.854
Aporte Fiscal Directo			
Aporte Fiscal Indirecto	240		
Aporte Basal por Desempeño			
Otros Aportes Fiscales			
Fondos Concursables para Investigación	2.759	4.361	1.280
Asesorías y Servicios			
Ingresos por Ventas o Inversiones	1.026	1.260	1.558
Donaciones	427	764	684
Otros	2.476	2.972	4.343
INGRESOS TOTALES	209.986	220.555	232.182
Remuneraciones y beneficios académicos	-63.599	-68.420	-70.121
Remuneraciones y beneficios no académicos	-16.583	-16.312	-16.232
Gastos Generales de Operación	-59.168	-64.080	-67.066
Servicios de Terceros	-4.986	-4.799	-5.523
Becas Estudiantiles	-30.154	-32.129	-35.995
Depreciación Activo Fijo	-12.869	-13.095	-11.532
EGRESOS TOTALES	-187.359	-198.835	-187.359
MARGEN BRUTO (INGRESOS - EGRESOS)	22.627	21.720	25.753
Activos Corrientes y No Corrientes	294.105	314.397	345.825
Pasivos Corrientes y No Corrientes	-48.335	-49.681	-54.895
Resultado Integral (Equity)	245.770	264.716	290.930

3.9. Compromisos

- Seguir avanzando progresivamente en el aseguramiento de la calidad institucional, manteniendo y mejorando la posición de prestigio en el sistema universitario chileno.
- Aumentar el nivel de transparencia institucional.



4

SOSTENIBILIDAD
INSTITUCIONAL

4.1 Historia de la sostenibilidad en la UNAB

La UNAB entiende el Desarrollo Sostenible en el marco del programa 2015-2030 de las Naciones Unidas, el cual establece 17 Objetivos de Desarrollo (ODS) para erradicar la pobreza, promover la prosperidad y el bienestar para todos, proteger el medio ambiente y hacer frente al cambio climático a nivel mundial.

En el escenario global de preocupación por el medioambiente, la UNAB ha realizado numerosos esfuerzos por instalar la sostenibilidad como un tema transversal al quehacer institucional, vinculándola a sus lineamientos estratégicos. De esta forma, la Responsabilidad Social y Sostenibilidad es hoy un área de trabajo de la Dirección General de Vinculación con el Medio, la cual tiene por objetivo fomentar en la comunidad universitaria un interés por aportar al desarrollo sostenible de la institución y de la sociedad. Con este fin, la unidad busca articular las iniciativas sociales y ambientales desarrolladas por los estudiantes, profesores y funcionarios de la Universidad Andrés Bello y generar nuevas alianzas con actores clave de la comunidad.

El recorrido que ha realizado la UNAB en materia de sostenibilidad se remonta al año 1993 con la creación de un proyecto visionario para la Región de Valparaíso - el **Centro de Investigación Marina Quintay (CIMARQ)** -, el que surgió con el objetivo de desarrollar investigación básica y aplicada en Ciencias del Mar y también de apoyar la formación de los estudiantes de pre y postgrado de la Facultad de Ciencias de la Vida. Desde entonces, CIMARQ ha potenciado la investigación aplicada, desarrollando transferencia tecnológica y difundiendo el conocimiento para la conservación de los recursos marinos y el uso sostenible de estos.



Los años que siguieron se caracterizaron por la creciente presencia de la sostenibilidad en la investigación y la docencia. Así, en 2010, la UNAB crea el **Centro de Investigación para la Sustentabilidad (CIS)** de la Facultad de Ciencias de la Vida, buscando hacer del medioambiente un objeto de estudio y un espacio de investigación. Este centro ha posicionado a la UNAB dentro de la investigación de excelencia en sustentabilidad, el cuidado del medio ambiente y la biodiversidad, a través de la conformación de un equipo multidisciplinario, comunicando sus resultados a la comunidad y contribuyendo al desarrollo de políticas públicas medioambientales. A través de una aproximación transdisciplinaria, investigadores y doctorandos realizan aquí estudios en diversas áreas tales como cambio climático, uso del suelo, turismo sustentable, pesquerías, análisis de ciclo de vida, manejo de residuos y conservación de la biodiversidad. Dentro de las actividades del CIS, se encuentra la creación durante 2011 de un **Comité de Sustentabilidad**, cuyo propósito fue conducir la gestión de la universidad hacia la construcción de una institución más sustentable y responsable con la sociedad y el medioambiente. El CIS también realiza cursos, seminarios,

nacionales e internacionales y tiene presencia activa en medios escritos, radio y TV. Uno de los desafíos para la construcción de un liderazgo de la UNAB en sustentabilidad, consiste en volver a convocar y mantener activo un comité de sustentabilidad en cada ciudad.

En 2012, bajo la campaña “cuida lo tuyo, cuida tu mundo” para el manejo eficiente de recursos y de residuos en los campus, la UNAB realizó la instalación de **320 paneles fotovoltaicos** en el edificio de la Facultad de Humanidades y Educación, en Campus Casona de Las Condes. Con una inversión de 95 millones de pesos, la cual contó con un 50% de subsidio de CORFO, este sistema generó 88,4 MWh durante 2018 y disminuyó la huella de carbono de la UNAB en 37 toneladas de CO₂. Además, se implementó un sistema de reducción de consumo de agua, lo que incluyó 100 lavamanos con aireadores laminares y 45 duchas de bajo consumo, traduciéndose en una reducción del 70% del consumo de agua en las llaves y 50% en duchas. Ese mismo año, la UNAB también realiza su **Primer Reporte de Desarrollo Sostenible**, considerando información relevante de los años anteriores hasta el 2009.



En 2013, con el fin de aportar a la mejora de la eficiencia en el transporte terrestre nacional, la UNAB crea el **Centro de Transporte y Logística, CTL**, a través de proyectos de investigación y formación de clase mundial en transporte, logística y redes de valor y con una importante vinculación con el sector privado. En octubre del mismo año, el Centro Sostenibilidad de la UNAB organizó el **Workshop On Air Quality Forecasting Research**, taller que reunió a expertos mundiales en pronóstico de calidad del aire, junto al Ministerio del Medio Ambiente y con el patrocinio de Environment Canada y la World Meteorological Organization.



En 2014, la UNAB midió su **Huella de Carbono Corporativa**. A través de un inventario de los Gases de Efecto Invernadero emitidos ese año, la universidad estableció además una estrategia de reducción de emisiones. En simultáneo, la entonces Facultad de Ecología y Recursos Naturales, puso a disposición de la comunidad del barrio República un **Punto Limpio**, el cual logró una gran participación de la comunidad universitaria y de la comunidad. Entre 2013 y 2016, se logró reciclar un promedio de 21 toneladas anuales, principalmente papeles y cartones, vidrio, plástico y metales.

Todos estos logros se desarrollaron bajo el liderazgo del profesor, Dr. Marcelo Mena, quien luego de su paso por la UNAB, asumió la conducción del Ministerio de Medio Ambiente de Chile, primero como subsecretario y luego como Ministro de Estado.



4.2 Alianzas para la sostenibilidad

GRI
102-13

La Universidad Andrés Bello adhirió al *Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas*, poniendo de manifiesto su rol en la responsabilidad social y su compromiso con el cumplimiento de los 10 principios de esta iniciativa mundial en la que participan más de 15 mil organizaciones de todo el mundo, las cuales asumen un serio compromiso de integrar el concepto de sostenibilidad en su estrategia corporativa, mediante la implementación de Diez Principios, centrados en cuatro ámbitos: derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y anticorrupción. Desde 2006, la *Red Chilena de Pacto Global* se encuentra alojada en dependencias de la Universidad Andrés Bello, institución que le ha entregado su apoyo para la operación y funcionamiento. Además, como parte de esta importante alianza, el sr. Gonzalo Guzmán, Rector UNAB, forma parte del directorio de Pacto Global Chile.

Desde 2015 a la fecha, la UNAB se evalúa y se certifica como una *B Corporation*, es decir, como una institución que genera valor para toda la sociedad, además de su

comunidad universitaria. Este proceso de certificación verifica la orientación hacia sus públicos de interés y con la sociedad, la rendición de cuentas de sus impactos, la ética, transparencia corporativa, el trato a los trabajadores, a las comunidades, a los estudiantes y al medio ambiente. Esto no sólo implica el cumplimiento de estándares, sino que redefine el significado que para la UNAB tiene el concepto de éxito como algo que no sólo obedece a aspectos financieros y operacionales, sino también a su relación con la comunidad universitaria, con los beneficiarios de la vinculación con el medio y también con el medio ambiente.

Luego de un intenso trabajo colaborativo, la UNAB se convirtió en una de las ocho instituciones fundadoras de la *Red Campus Sustentable*, corporación sin fines de lucro que cuenta con personalidad jurídica desde 2016 - en cuya fundación participó la UNAB como socio fundador - y que tiene como misión desarrollar instancias de formación, encuentro, colaboración y generación de herramientas que fomenten culturas de sustentabilidad en la educación superior latinoamericana para construir una sociedad justa, diversa y regenerativa.



Pacto Global
Red Chile



**Red Campus
Sustentable**
Educación para la sustentabilidad

4.3 Compromiso con la Sostenibilidad

Desde su creación, la UNAB participa activamente en el Reporte y Evaluación de la Sustentabilidad en Instituciones de Educación Superior, RESIES, herramienta desarrollada por la Red Campus Sustentable que guía, ayuda a la evaluación y el reporte de la sustentabilidad. Tanto es así, que participó activamente en su formulación y en la marcha blanca, durante 2018. Gracias a esto, cuenta con una hoja de ruta para la implementación de un Plan de Sustentabilidad, una evaluación de su desempeño, sistema de seguimiento de progresos y de mejora continua, medio de colaboración con otras instituciones que también han tomado el liderazgo en el desafío de ser cada día más sustentables. La UNAB hizo suyos los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la Agenda 2030 de ONU, y según eso mide sus avances en todas áreas estratégicas como Vinculación con el Medio, Investigación, Docencia, entre otras.

Desde fines de 2018 en adelante, la UNAB trabaja en implementar un Plan de Sustentabilidad Institucional con el objeto de alinear y coordinar los esfuerzos de todas las áreas de la Universidad hacia un sentido de propósito,

un sentido de pertenencia y que otorgue una “épica” al trabajo cotidiano a través de convertir a la Institución en una “Universidad Sustentable”. En concreto, dicho plan apunta a cuatro objetivos centrales:

1. Eficiencia operacional. Gestión del carbono, energía, agua y papel, manejo de residuos, entre otras iniciativas que ayudarán a controlar gastos e implementar una cultura de mejora continua.
2. Potenciar la reputación institucional. Mediante un liderazgo visible en iniciativas de sostenibilidad.
3. Sentido de propósito. Mediante acciones concretas de sostenibilidad, de mejora operacional y de comunicación interna, en cada campus, y con participación activa de todos los estamentos de la comunidad UNAB.
4. Asegurar cumplimiento normativo. Gestión preventiva de la imagen pública y de eventuales multas por incumplimiento.

Indicadores

- | | | | |
|----|--|----|--|
| a. | Ahorro. Porcentaje de ahorro (de energía eléctrica, combustibles, agua y papel por unidad/edificio/campus/sede) respecto de periodo anterior. | | |
| b. | Porcentaje de reducción de la cantidad de residuos enviados a vertedero o relleno sanitario (expresado como toneladas evitadas y como porcentaje de ahorro). | f. | Edificios. Porcentaje de instalaciones que cuentan con una política de sostenibilidad implementada (certificación PASSIVHAUS, CES, LEED u otra; y seguimiento de la calidad del ambiente interior, uso eficiente de la energía y del agua, control de seguridad de los productos de limpieza y manejo integral de residuos). |
| c. | Cobertura. Porcentaje de áreas verdes o silvestres, que cuentan con un sistema de manejo sostenible de fertilización, riego, control de plagas y de residuos vegetales. | g. | Reputación. Mejora de la reputación institucional, según la métrica utilizada actualmente. |
| d. | Mitigación. Cantidad de emisiones mitigadas per cápita a nivel institucional, medido en kg de CO2 por persona, incluyendo a todos los miembros de la comunidad UNAB: estudiantes, egresados, profesores y colaboradores internos y externos. | h. | Compras. Reducción del uso de papel y productos de plásticos desechables. |
| e. | Alimentación. Porcentaje de instalaciones de alimentación que cuentan con una política de servicio de alimentación sostenible implementada (disponibilidad de menú vegetariano, proveedores locales, uso de huertas comunitarias, programa | | de alimentación saludable, uso de loza y utensilios lavables, reducción de plásticos de un solo uso, y valorización de residuos orgánicos). |

A large, detailed globe is the central focus, mounted on a polished wooden stand. The globe shows continents in various colors and is marked with latitude and longitude lines. The background is a blurred library or study area with bookshelves and a white chair. A semi-transparent white box with a thin black border is overlaid on the left side of the globe, containing the text.

5 DOCENCIA PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE

5.1 Modelo educativo

La Universidad Andrés Bello busca proveer una **formación integral, potenciando diversos saberes y habilidades centrada en sus estudiantes y en su aprendizaje**. Su Modelo Educativo se ancla en la excelencia, responsabilidad, pluralismo, respeto e integridad, caracterizado por la innovación al promover la creación de programas y carreras vanguardistas, que buscan por un lado responder a necesidades emergentes del medio social y laboral, y por otro generar nuevas opciones y ámbitos de realización para los futuros egresados.

MODELO EDUCATIVO

EJES DEL MODELO EDUCATIVO

- Paradigma centrado en el Aprendizaje.
- Innovación en las prácticas docentes y la actualización de los Programas de Estudio.
- Calidad de los Programas y Carreras.



Perfil de ingreso



Estudiantes



Docentes



Perfil de egreso

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Implementación y Seguimiento · Assessment del Aprendizaje Estudiantil · Acreditaciones

APRENDER UNAB

- Aprendizaje activo
- Evaluación de Proceso
- Coordinación Institucional

TRANSFORMAR UNAB

- Docencia centrada en el aprendizaje
- Evaluación de los aprendizajes
- Retroalimentación oportuna

DIRECTRICES DEL MODELO EDUCATIVO

Perfiles de Egreso · Itinerarios de Formación · Programas de Estudio · Sistema de Créditos Transferibles · Articulación Pre-Pos Grado

SELLO FORMATIVO UNAB

Valores Institucionales - Educación General

5.2 Sello formativo UNAB

Junto a los valores institucionales, las habilidades de comunicación oral y escrita, pensamiento analítico y crítico, razonamiento científico y cuantitativo, manejo de recursos de la información, responsabilidad social y manejo del inglés como segundo idioma, son elementos fundamentales de la formación de sus estudiantes.

Para lograr el desarrollo de estas habilidades, la UNAB dispone de un conjunto de cuatro a seis cursos de Formación General, dependiendo de la duración del programa, que forman parte del currículo de cada carrera. El área de formación general se enfoca en el desarrollo de habilidades de pensamiento analítico y crítico, razonamiento científico y cuantitativo, comunicación oral y escrita, manejo de recursos de la información (TIC) y **responsabilidad social**, consideradas como fundamentales para formar un profesional preparado para intervenir en su entorno con conciencia social y otras condiciones que evidencien una formación integral.

En el idioma inglés, la UNAB establece un estándar de formación para todos los egresados, de manera que puedan comprender, producir, describir y saber desenvolverse en situaciones comunicativas de trabajo, estudio y temas de la vida cotidiana en nivel B1 del Common European Framework of Reference (Marco Común Europeo de las Lenguas).



5.3 Educación inclusiva

La Universidad Andrés Bello aspira a entregar una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado. En este contexto, la UNAB se reconoce como una institución que alberga a **una comunidad diversa donde estudiantes, profesores y funcionarios administrativos se integran sin discriminación**. La convivencia, el respeto y la inclusión son elementos transversales del quehacer universitario, lo que se manifiesta en un trabajo continuo de identificar y eliminar las barreras de participación y aprendizaje que pudieran experimentar los miembros de la comunidad.

Por ello, y con el objeto de eliminar la barrera de acceso económico, dispone de becas internas por un total cercano a CLP\$36.000 millones, además de apoyo para obtener becas externas, beneficios de alimentación, servicio de apoyo psicológico, autocuidado y desarrollo integral, acompañamiento a grupos específicos -como estudiantes con hijos, estudiantes internacionales y a deportistas destacados-, orientación vocacional, deportes, seguro de accidentes, apoyo académico, y una política efectiva de educación inclusiva.

5.3.1 Política de convivencia e inclusión

La **Política de Convivencia: Inclusión y Promoción del Respeto** de la UNAB es el marco que resguarda y promueve la interacción social armoniosa de la comunidad universitaria en un ambiente de convivencia y respeto mutuo, permitiendo que estudiantes, académicos, colaboradores y directivos puedan participar de la vida universitaria en condiciones de equidad e igualdad de oportunidades.

Este marco institucional se formula en concordancia con la Constitución Política de la República, las leyes N° 20.609 contra la Discriminación y N°20.422 sobre la Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad, la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Convención Internacional de los Derechos de las personas con Discapacidad y el Proyecto Educativo Institucional, e involucra a toda la comunidad universitaria.

En esta política se establecen procedimientos para prevenir y resguardar a los miembros de la comunidad universitaria que se vean afectados por discriminación, acoso, acoso sexual, violencia, bullying, entre otros. Con ella, la UNAB asume el desafío de avanzar hacia la construcción de un espacio de convivencia armónico e inclusivo, asumiendo el respeto y la diversidad como valor, donde el aporte de cada uno de sus miembros es fundamental para el logro de la misión institucional.

5.3.2 Dirección de Educación Inclusiva (DEI)

La DEI trabaja bajo el compromiso de que estudiantes, académicos, colaboradores y directivos puedan ser parte y participar de la vida universitaria en condiciones de **igualdad de oportunidades y equidad**, considerando la **diversidad como un elemento enriquecedor** del quehacer universitario. La DEI aspira a que la UNAB avance en la **construcción de una cultura inclusiva** donde los conocimientos, creencias, valores, hábitos, comportamiento y forma de relacionarnos den cuenta del respeto y valoración de la diversidad en los diversos ámbitos de la vida universitaria.

A partir de enero de 2017, la UNAB cuenta con un procedimiento de inclusión para estudiantes en situación de discapacidad. Este procedimiento tiene como objetivo establecer los lineamientos para permitir que estos estudiantes puedan ingresar, permanecer, progresar y egresar de la Universidad Andrés Bello en condiciones de igualdad y equidad en concordancia con el Proyecto Educativo Institucional. La DEI, en conjunto con cada uno de los estudiantes en situación de discapacidad, construye un plan de apoyo, considerando los ajustes y soportes personales necesarios, cautelando la implementación del modelo de acogida.

Un ejemplo reciente del trabajo de la DEI, consiste en el decreto que reconoce el uso del nombre social de estudiantes transgénero.



5.3.3 Diploma en Habilidades Laborales

La Facultad de Humanidades y Educación de la UNAB realiza desde el año 2006 el **Diploma en Habilidades Laborales**, dirigido a la formación socio-laboral de jóvenes con necesidades educativas especiales ligadas a una discapacidad cognitiva leve o a dificultades de aprendizaje que, por su severidad, les dificulten el acceso y desempeño en la Educación Superior.

Este programa pionero en Chile tiene una duración de tres años y permite el acceso de estos jóvenes a la vida universitaria. En él los estudiantes adquieren las habilidades sociales y laborales necesarias para desempeñarse e insertarse de manera activa en la sociedad.

A partir de 2011, el programa se imparte en la sede de Viña del Mar y desde el año 2013 en Concepción.



Tabla 6. Resumen logros del Diploma en Habilidades Laborales año 2018



Sede	Nº alumnos regulares	Nº egresado	% trabajando	Nº alumnos y % con becas
Santiago	71	229	68%	2 (2,8%)
Viña del Mar	35	59	61%	20 (57%)
Concepción	26	28	61%	14 (53%)
Total	132	316	63%	36 (27%)

5.4 Calidad y excelencia académica

Las políticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad desarrollados por la Universidad Andrés Bello, y el alto grado de involucramiento de sus autoridades institucionales, colaboradores, estudiantes, académicos, titulados y empleadores han permitido alcanzar exitosamente la acreditación institucional nacional e internacional, además de la acreditación o certificación de 37 carreras, seis magíster, dos especialidades médicas y cuatro doctorados.

Durante 2018, la UNAB recibió la acreditación por cinco años otorgada por la CNA en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Vinculación con el Medio e Investigación, consolidando un proceso de autorregulación y de mejoras a la gestión interna.

En paralelo, durante el año 2018 se desarrolló el proceso de autoevaluación asociado a la renovación de la acreditación internacional a cargo de la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE), una de las agencias norteamericanas más importantes en materia de acreditación de instituciones de educación superior, ante la cual la UNAB obtuvo la acreditación internacional por un período de cinco años (2015-2020). Este proceso certifica que la universidad cumple con un conjunto de estándares y criterios globales de calidad en diversas áreas de gestión institucional y académica.

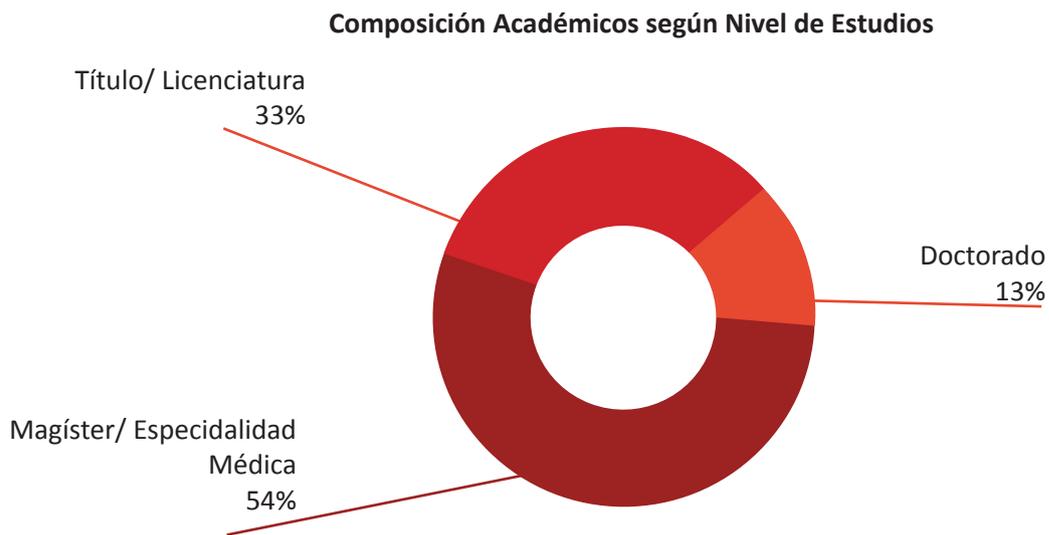


5.4.1 Académicos

El académico UNAB posee no sólo una sólida formación disciplinar, sino que integra las directrices del Modelo Educativo institucional, relevando el sello formativo y la movilización de estrategias didácticas innovadoras, comprometiéndose en la formación integral de sus estudiantes.

Para el año 2018, $\frac{2}{3}$ de los académicos UNAB contaban con postgrado: 583 con Doctorado; 2.415 Magíster y/o Especialidad Médica u Odontológica; 1.494 cuentan con un Título Profesional o Licenciatura y 9 con título Técnico de Nivel Superior.

Figura 5. Académicos UNAB, según nivel de estudios



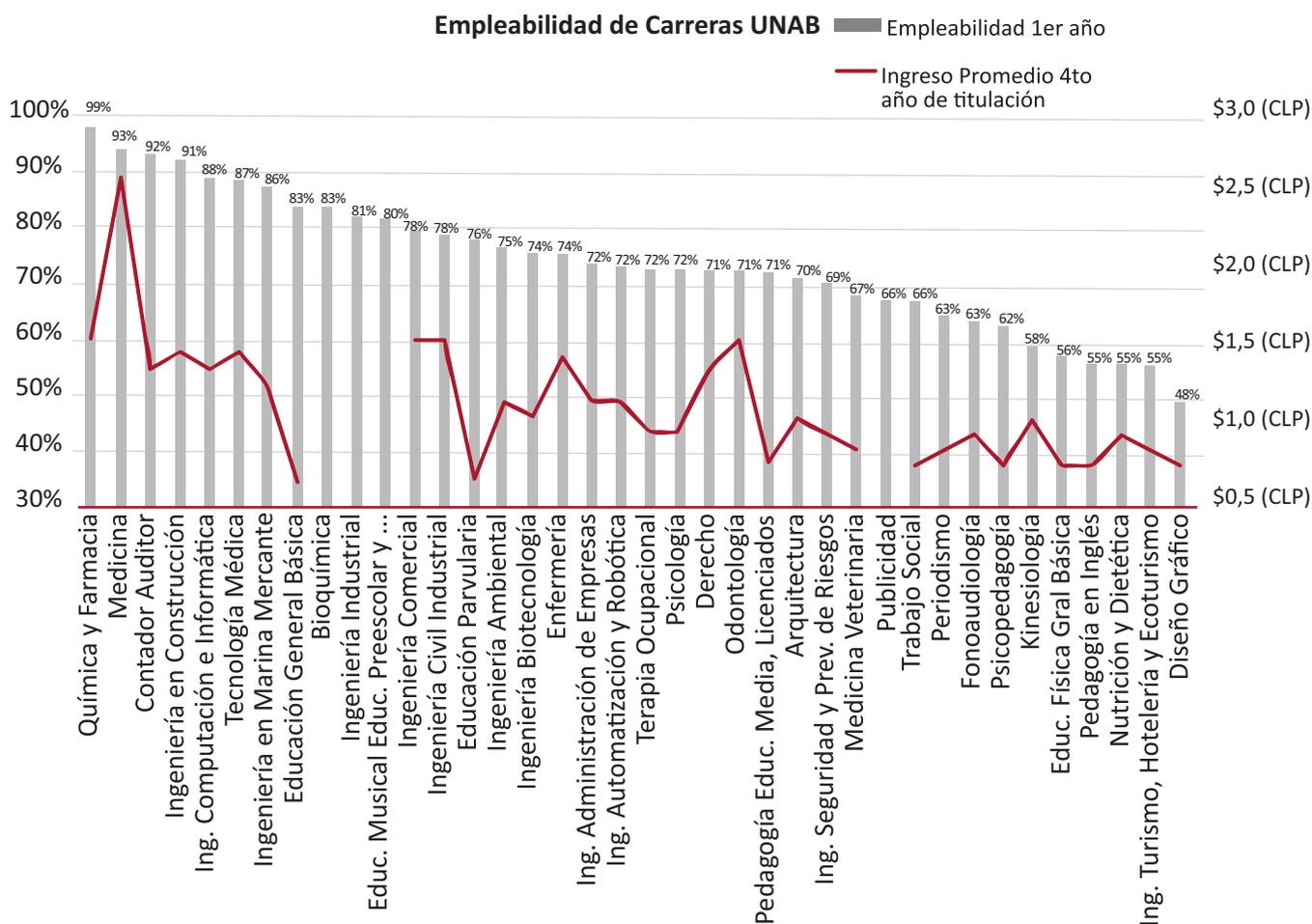
5.4.2 Empleabilidad de los egresados

De acuerdo al **Informe de Empleabilidad UNAB 2017**, considerando 2.380 entrevistas a titulados desde el año 2011 en adelante, se concluye que:

- 95% de los encuestados se encuentra trabajando (1% más que el año anterior).
- 81% declara haber encontrado trabajo antes de 1 año.
- El salario mensual promedio es de CLP\$633.125.-

A partir de información oficial de www.mifuturo.cl, la cual obtiene y cruza datos de la institución, del Servicio de Impuestos Internos y del Ministerio de Educación⁴, encontramos que si bien existen carreras con alto nivel de empleabilidad y altos ingresos, también existen otras con niveles muy bajos de empleabilidad, como por ejemplo Diseño Gráfico, en la cual sólo un 48% encuentra trabajo dentro un año desde la fecha de titulación. Según esta misma fuente, el ingreso bruto mensual promedio de las carreras UNAB es de \$1.128.571.-

Figura 6. Empleabilidad e ingreso bruto mensual promedio, por carrera UNAB



Fuente: Elaboración propia con información de <https://www.mifuturo.cl/buscador-de-empleabilidad-e-ingresos>

⁴ Ver metodología en https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2019/12/Metodologia-Buscador-Empleabilidad-e-Ingresos_2019-2020.pdf

5.4.3 Encuesta de percepción de calidad

De acuerdo al *Informe de Satisfacción de Estudiantes UNAB 2018*⁵, que incluyó a estudiantes regulares de todos los ciclos y carreras de la universidad, se concluye que:

- A nivel institucional el NPS⁶ de UNAB sube un 3%, llegando a 39%. La evaluación de **Satisfacción** alcanzó un 73%, mejorando en 1 punto respecto a 2017..
- **Calidad Académica** se mantiene como la dimensión más relevante, con un peso de 0,39.
- La percepción de Calidad Académica mejoró en 1 punto respecto al año 2017, alcanzando 79 puntos, mientras que la Calidad de Infraestructura subió 2 puntos, llegando a 75.
- Las facultades con mejor NPS son “Educación y Ciencias Sociales” y “Ciencias Exactas”, con 45% y 43% respectivamente, mientras que las más bajas son Arquitectura, Arte y Diseño con 17% y Odontología con 31%.

5.5 Innovación curricular

La UNAB se ha planteado a sí misma el desafío de mantenerse actualizada en un contexto de evolución permanente de la actividad profesional y de constante cambio cultural, social, laboral y económico. Para ello, desarrolla una amplia y permanente tarea de revisar la vigencia de sus planes de estudios en función de elementos tales como las tendencias, en aspectos como el desarrollo científico y tecnológico; la cultura, la economía, el estado del arte de las disciplinas, el campo ocupacional actual y proyecciones de la carrera; la demanda de profesionales en el campo laboral y oferta académica existente; la inclusión del sello formativo institucional como impronta que distingue a sus profesionales en el medio social y laboral; los impactos que se espera lograr con la innovación del plan de estudios, a nivel interno y externo; y la incorporación de las recomendaciones de acreditación.

⁵ Respondida por 44% del universo de estudiantes UNAB, durante la primavera de 2018.

⁶ ‘Net Promoter Score’, el cual representa la inclinación a recomendar el servicio a otras personas.



5.5.1 Assessment periódico de la efectividad de los programas que apoyan la experiencia estudiantil

La institución cuenta con distintos métodos para evaluar la efectividad de los programas que apoyan la experiencia estudiantil, como son la encuesta de satisfacción (NPS), de percepción de la calidad, y encuesta docente. Además, con la finalidad de buscar la mejora continua y levantar oportunidades de mejora a los servicios entregados, existen instancias de reflexión y diálogo con los estudiantes, a través de sus organizaciones (Centros de Alumnos por Carrera, Federación de Estudiantes por sede o campus), para lograr mejorar en aquellos aspectos más débiles y reforzar los que necesitan apoyo.

Cada actividad realizada por la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (talleres, atención psicológica, selecciones deportivas, etc.) cuenta con una evaluación final por parte del estudiante.

Esta información se utiliza para confeccionar los planes de acción y mejora para esta unidad, orientando las prioridades y asignación de recursos.

Otro ejemplo que evidencia un assessment constante de las distintas áreas, es el modelo de retención estudiantil, que se ha reformulado en base a diversa información con el fin de mejorar los índices de retención. Para realizar este

assessment se ha tomado información proveniente de diversas fuentes públicas e internas, tales como:

- Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo (DEMRE), que provee información de ingreso de estudiantes nuevos de pregrado
- Dirección General de Planificación y Análisis Institucional, que genera informes con la caracterización de estudiantes nuevos en base a información externa (DEMRE) e interna
- BANNER, sistema de información que provee los registros académicos de los estudiantes
- Encuestas de percepción de la calidad que aplica la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad
- Datos de retiros WORKFLOW.

5.5.2 Implementación de un sistema de Assessment de aprendizaje estudiantil

La evaluación individual de cada carrera resulta ser parcial a la hora de tomar decisiones académicas y políticas en relación a la efectividad institucional en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por este motivo, la UNAB desarrolla un sistema de assessment que recoge las evaluaciones individuales de cada carrera, las integra y las vincula con los otros indicadores institucionales, tales como evaluación docente, niveles de satisfacción estudiantil, número de estudiantes, número de académicos, entre otros; para de esta manera, facilitar la toma de decisiones en relación a políticas educativas al interior de la universidad.

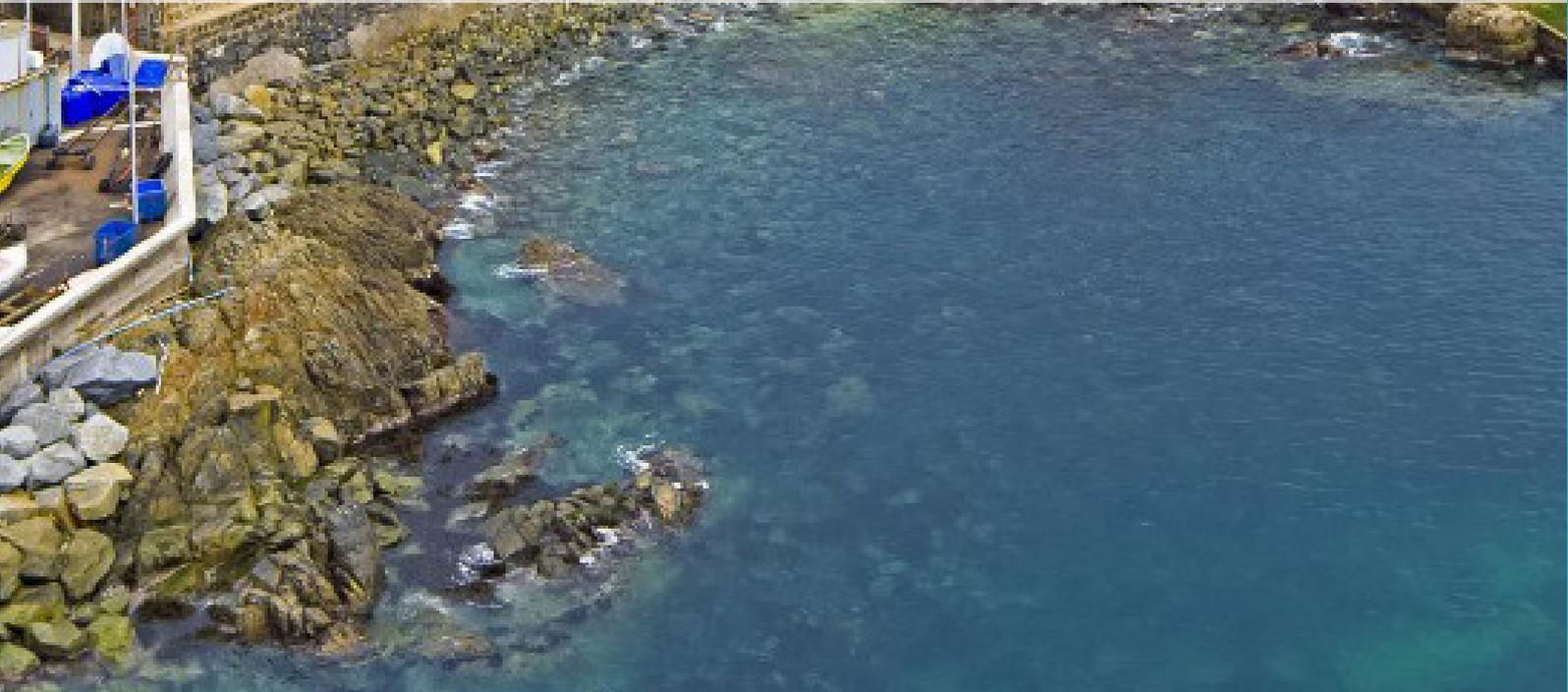
Los elementos anteriores son componente esencial del Sistema de Evaluación de la Efectividad Institucional, donde tanto la evaluación de procesos y resultados de áreas no académicas constituye un insumo a los procesos decisionales por cuanto se espera que todos los procesos administrativos estén sintonizados con el trabajo académico y sean real soporte y apoyo a la formación de profesionales.

5.6 Compromisos

- La formación general de los estudiantes, a través de los cursos de responsabilidad social, incorporarán contenidos relativos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible; y las carreras innovadas que han absorbido la responsabilidad social a través de cursos disciplinares, también incorporarán dichas materias, todo esto para fortalecer la formación en responsabilidad social de los estudiantes, lo que entendemos como la capacidad y obligación de responder ante la sociedad, actual y futura, por acciones u omisiones que se ejercen, involucrando el compromiso con otros y con el medio circundante para la mejora de las condiciones de vida del entorno de nuestros estudiantes.
- La Universidad dispondrá de un programa anual de actividades extracurriculares que tendrán como objetivo fortalecer y poner en valor la educación para la sostenibilidad.



6 INVESTIGACIÓN PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE



6.1 Investigación en pregrado y postgrado

Expandir y potenciar la generación de nuevo conocimiento, la innovación y el emprendimiento, es uno de los cuatro ejes estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2018-2022 de la UNAB.

Para cumplir este plan, se fijaron las siguientes metas:

- Aumentar la investigación aplicada, innovación y transferencia tecnológica.
- Asegurar la sustentabilidad y eficiencia para la generación de conocimiento.
- Ampliar y extender generación de capital humano avanzado científico.

A través de su Política de Investigación, la UNAB sustenta, promueve y fomenta el desarrollo de la investigación basada en una libertad académica guiada por valores de excelencia, responsabilidad, pluralismo, respeto e integridad que inspiran y guían a la institución. La Vicerrectoría de Investigación y Doctorado (VRID), a través de la Dirección General de Investigación (DGI) y la Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica (DITT), implementa las directrices, reglamentos y normativas asociadas con la Política de Investigación.

La UNAB creó sus primeros **Programas de Doctorado** el año 2001, como la consolidación de la actividad de investigación, desarrollada por el compromiso de aportar con nuevo conocimiento que contribuya a las necesidades del país.

En la actualidad ofrece **11 doctorados** en diversas áreas del conocimiento, con **205 estudiantes matriculados el 2018⁷**, posicionándose como la primera universidad privada no tradicional en ofrecer estos programas, lo que se traduce en un aporte para la formación de personas altamente capacitadas que el país requiere.

El resultado del esfuerzo de la Universidad para construir la capacidad científica que requiere el país se ve reflejado en el sostenido incremento en publicaciones y financiamiento externo, en el reconocimiento internacional y en el aporte en la formación en doctores, con más de **250 graduados⁸** a diciembre de 2018. En cuanto a la calidad de sus publicaciones, la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) reconoció de manera explícita en su informe de reacreditación 2017, que la UNAB “se sitúa en el tercer lugar del sistema universitario nacional”.

⁷Fuente: www.cned.cl

⁸Elaboración propia a partir de base publicada en www.mifuturo.cl



6.1.1 Centros de investigación especializados

La Universidad Andrés Bello alberga a un número importante de centros e institutos que desarrollan investigación de vanguardia en diversas áreas y disciplinas:

7 Centros de **Investigación**, 3 Centros de Excelencia **FONDAP** vigentes, 2 Centros para la **divulgación del conocimiento**, 1 Centro de Investigación para la **Educación Inclusiva** y 1 Instituto de **Ciencias Biomédicas**.

En relación al aporte al desarrollo sustentable de Chile, destacan tres centros de investigación:



Centro de Investigación para la Sustentabilidad (CIS)

Desde el año 2010 el CIS realiza investigación de excelencia en diversos temas relacionados con sustentabilidad, medio ambiente y conservación de la biodiversidad. A través de una aproximación transdisciplinaria, un grupo de 16 investigadores y nueve estudiantes de Doctorado realizan estudios en diversas áreas tales como cambio climático, uso de suelo, turismo sustentable, pesquerías, análisis de ciclo de vida, manejo de residuos y la conservación de la biodiversidad. El CIS tiene como último fin generar nuevo conocimiento, comunicar sus resultados a la comunidad y contribuir al desarrollo de políticas públicas medioambientales.

Centro de Investigación Marina Quintay (CIMARQ)

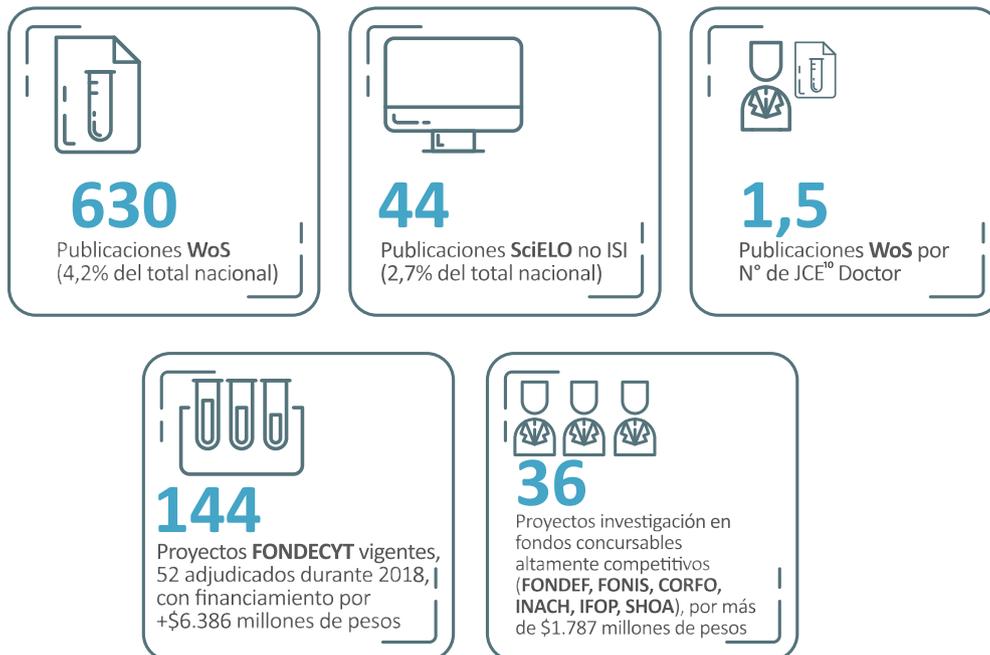
Tiene como misión desarrollar investigación aplicada, transferencia tecnológica y vinculación con el medio, específicamente en el área de ciencias del mar y las comunidades rurales costeras. El CIMARQ se encuentra ubicado a 42 Km al sur de Valparaíso, en los terrenos de la ex planta ballenera INDUS en Caleta Quintay, hoy convertida en Monumento Histórico Nacional.

Centro de Transporte y Logística (CTL)

Alojado en la Facultad de Ingeniería, nace en 2012 buscando fomentar la innovación y el crecimiento económico del país, a través de proyectos de investigación y formación de clase mundial en transporte y logística.

6.1.2 La investigación en cifras

El fuerte compromiso institucional de la UNAB para fomentar la innovación, la transferencia tecnológica y el emprendimiento como parte de la cultura universitaria se refleja en las siguientes cifras del año 2018⁹:



⁹ Fuente: <https://www.cned.cl/indices/ficha-institucional-individual-anos-2007-2018>

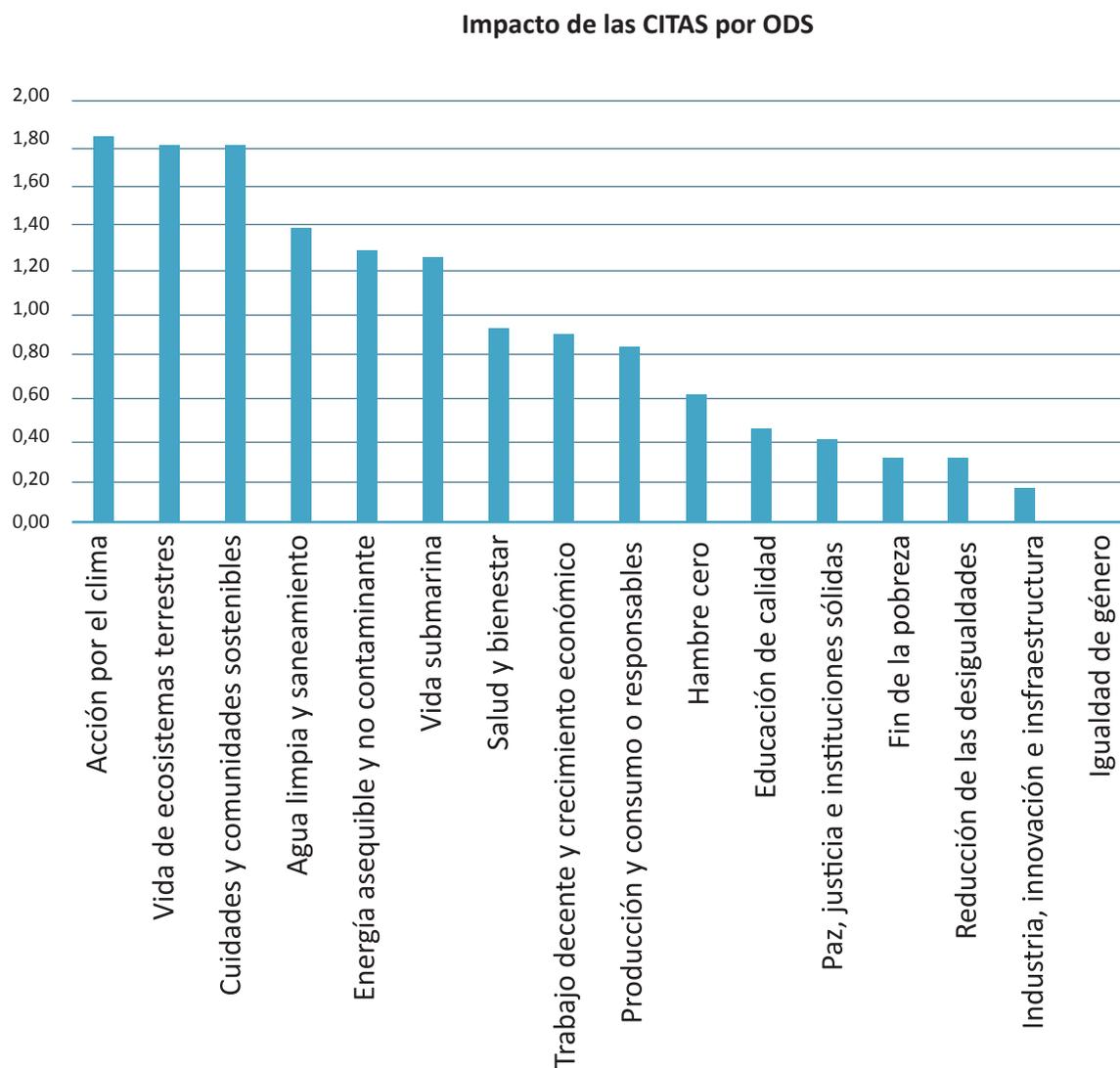
¹⁰ Cantidad de Jornadas Completas Equivalentes de académicos con grado de doctor

6.1.3 Impacto de la investigación UNAB, de acuerdo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible¹¹

Durante el año 2018, la UNAB publicó **616 artículos vinculados a algún Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)**¹², la gran mayoría en el área de **Salud y Bienestar**.

Sin embargo, las áreas de investigación más destacadas por el impacto relativo de sus citas, son **Acción por el Clima, Vida de Ecosistemas Terrestres y Ciudades y Comunidades Sostenibles**.

Figura 7. Impacto de las citas, según ODS al cual tributa



Fuente: Elaboración propia, en base a información de Web of Science (WoS)

¹¹ Informe elaborado por UNAB en base a información provista por la base de datos de investigación, Web of Science (WoS)

¹² Ver <https://onu.org.gt/objetivos-de-desarrollo/>

Existen también otras áreas de investigación en las que, si bien no existe una gran cantidad de publicaciones, la UNAB ocupa una posición de cierto liderazgo en la productividad científica a nivel nacional: **Fin de la Pobreza, Producción y Consumo Responsables y Vida Submarina.**

Estrategia de Conservación de la Ranita de Darwin

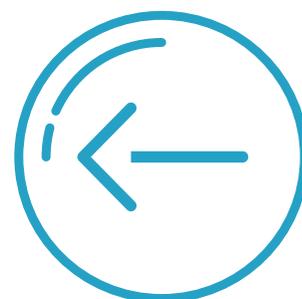
Las especies de ranitas de Darwin (*Rhinoderma darwinii* y *Rhinoderma rufum*) se han transformado en un símbolo de la actual crisis de biodiversidad que enfrenta el planeta. Las ranitas de Darwin, únicas en el mundo por su particularidad reproductiva, son conservadas y valoradas como un emblema para la protección de los bosques nativos del sur de Chile y Argentina.

Diversas poblaciones históricas han desaparecido durante los últimos 40 años, pero desde el año 2000, existen registros de la persistencia de al menos 66 poblaciones locales de esta especie en Chile y Argentina.

El cambio climático, la pérdida y degradación del hábitat han preocupado y ocupado al mundo científico, que trabaja en conjunto con organismos públicos, privados, ONGs y universidades para promover su conservación y protección.

Para protegerlas, 36 organizaciones entre ellas la Universidad Andrés Bello, a través del Centro de Investigación para la Sustentabilidad, han elaborado la “Estrategia Binacional de Conservación de las Ranitas de Darwin” en la cual se plantea la realización de 39 acciones que buscan “generar y sintetizar información clave sobre la biología, manejo y estado de las poblaciones de ranita de Darwin, reducir las principales amenazas para estas especies de forma de facilitar la auto-sustentabilidad de sus poblaciones y proveer el soporte financiero, legal y de la sociedad en general a las distintas acciones”, explica el Dr. Claudio Soto-Azat, director del Centro de Investigación para la Sustentabilidad (CIS) de la UNAB y experto en esta especie.

Para conocer más acerca de esta estrategia ingresa a:
<https://www.estrategiarhinoderma.org>





6.2 Formación de investigadores

A través de sus programas de doctorado, la UNAB prepara investigadores que puedan desarrollar una carrera en la academia, en la industria o en instituciones nacionales e internacionales. El año 2018 ofreció los siguientes 11 programas de doctorado:

- Doctorado en Astrofísica
- Doctorado en Biociencias Moleculares
- Doctorado en Bioinformática y Biología de Sistemas
- Doctorado en Biomedicina
- Doctorado en Biotecnología
- Doctorado en Ciencia de Enfermería
- Doctorado en Ciencias Físicas
- Doctorado en Educación y Sociedad
- Doctorado en Fisicoquímica Molecular
- Doctorado en Medicina de la Conservación
- Doctorado en Teoría Crítica y Sociedad Actual (TECSA)

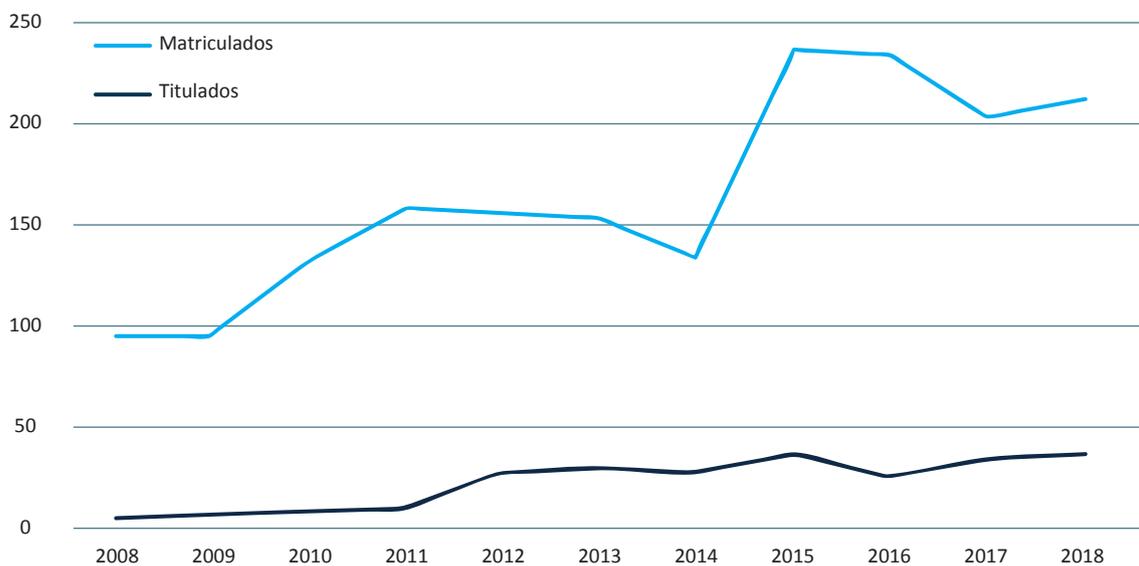
Al año 2018, la UNAB ha entregado más de 250 doctores investigadores al país en todas estas áreas del conocimiento.



Figura 8. Evolución número de estudiantes de doctorado UNAB, 2008-2018



Evolución Doctorados UNAB

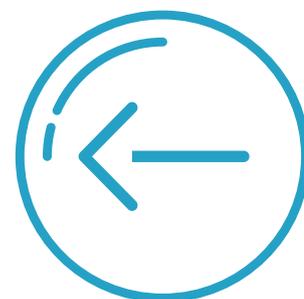


Fuente: Elaboración propia a partir de base publicada en www.mifuturo.cl y www.cned.cl



Inauguración nuevo edificio de investigación

El año 2018 estuvo marcado por un hito muy relevante para la ciencia y la formación de investigadores, cuando en mayo se inauguró el nuevo Edificio de Investigación. Esta infraestructura de 5.000 m² emplazada en el barrio República, que aloja los laboratorios del Centro de Bioinformática y Biología Integrativa, el Centro de Biotecnología Vegetal y laboratorios del Departamento de Ciencias Biológicas y Ciencias Químicas, laboratorio de Ecología y Biodiversidad, y a los centros de investigaciones Biomédicas y de Nanociencias Aplicadas. Este recinto de formación para estudiantes de doctorado y de magister, potencia el trabajo de investigación avanzada de la Universidad, concentrando diversos centros en un único espacio, promoviendo la interdisciplinariedad y fortaleciendo las redes de trabajo colaborativo¹³.



¹³ Ver <https://noticias.unab.cl/ciencias-tecnologia/universidad-andres-bello-inaugura-su-nuevo-edificio-de-investigacion/>

6.3 Innovación, transferencia tecnológica y emprendimiento

El desarrollo de un ecosistema que combina innovación, transferencia tecnológica y emprendimiento ya ha dado sus primeros frutos en la UNAB, como un portafolio con 12 tecnologías generadas a partir de innovación basada en ciencia.

En 2018 se desarrollaron 15 emprendimientos apoyados por la UNAB, con la participación de 73 alumnos y exalumnos, generando 51 puestos de trabajo. Aun cuando la cantidad de emprendimientos y empresas constituidas son menores al año anterior, las ventas logradas y los montos de inversión privada y pública obtenidos, alcanzaron cifras que dan cuenta de un ecosistema emprendedor activo y maduro.

Figura 9. Indicadores de Emprendimiento UNAB

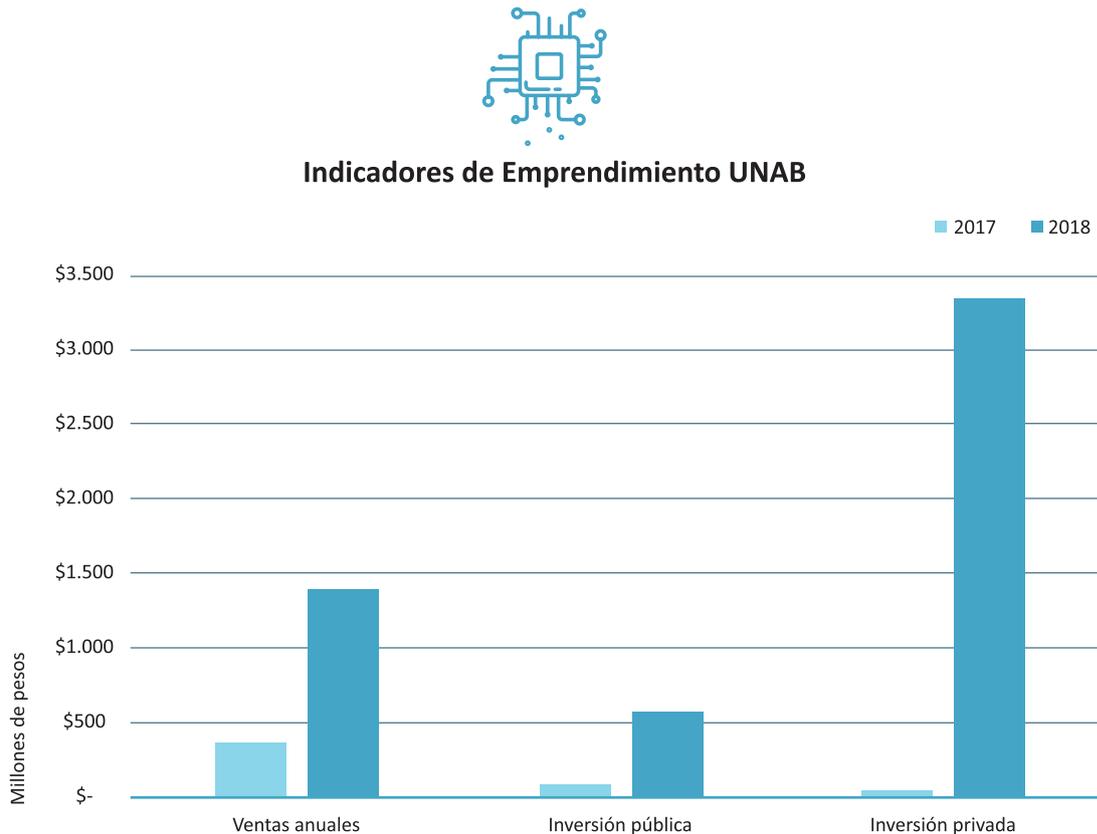
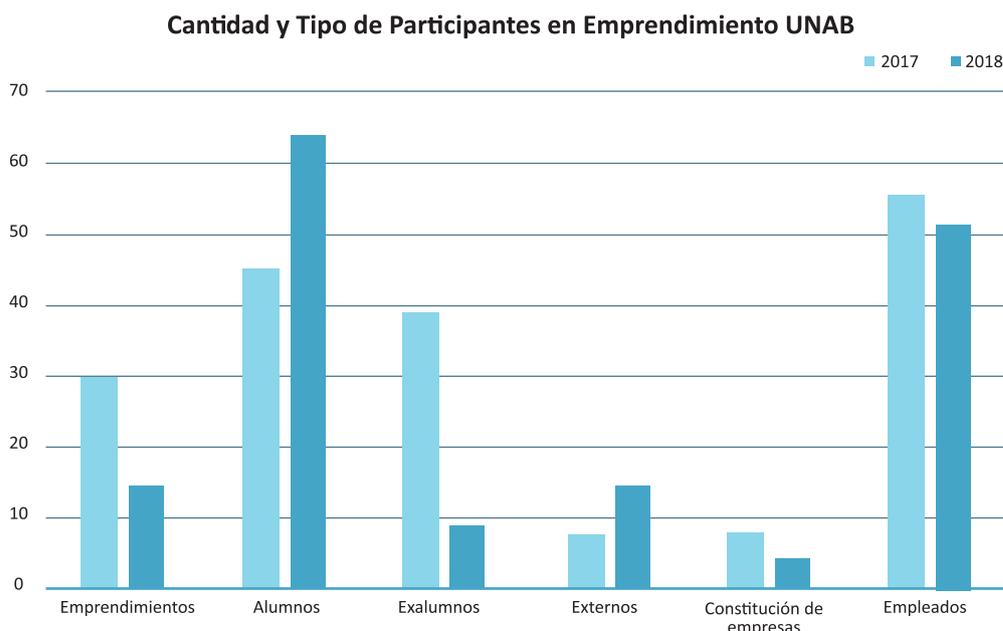


Figura 10. Cantidad y tipo de participantes en emprendimientos UNAB



Durante 2018, la UNAB elevó las siguientes tres solicitudes de patente internacional, a través del Tratado de Cooperación en materia de Patentes (PCT por su sigla en inglés):

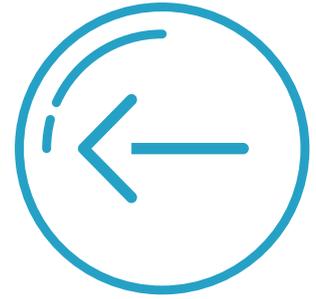
- “Method and pharmacological composition for the prevention of recurrent infections caused by clostridium difficile”
- “Sistema de cultivo inclinado y método de resuspensión de esporas para el esporocultivo de algas rojas”
- “Nanopartículas y micropartículas de sílice funcionalizadas con al menos un grupo guanidino; método de preparación; método para remover aniones desde efluentes; y uso de dichas partículas”

A través del Centro para la Comunicación de la Ciencia, la UNAB fomenta la participación ciudadana en la ciencia a través de actividades que acercan el mundo científico a la sociedad, difundiendo la investigación que se lleva a cabo en la Universidad. Para ello, organiza actividades de divulgación científica, como talleres y charlas, jornadas y encuentros de grupos diversos de investigación y anualmente, realiza la Conferencia Internacional de Cultura Científica. El año 2018, amplió su alcance realizando dos eventos paralelos en Santiago y Concepción.

Premiación Youth Action Network para jóvenes emprendedores sociales

En la octava versión de YAN Chile concurso organizado por la Universidad Andrés Bello, AIEP, Laureate International Universities e International Youth Foundation para jóvenes emprendedores, fueron 10 los ganadores de 2.000 USD, además de participar en un taller en el Centro de Investigación Marina Quintay de UNAB, donde recibieron orientación para hacer crecer sus emprendimientos y mejorar su impacto.

Los jóvenes, provenientes de las regiones Metropolitana, Valparaíso, Maule, Los Lagos y Bio-Bío, lograron ser seleccionados gracias a sus proyectos con un alto valor social en distintas áreas como educación, alimentación, medio ambiente y sustentabilidad.



6.4 Compromisos

- La UNAB hará un seguimiento permanente del aporte de la Investigación que se realiza en la Institución hacia su entorno, poniendo foco especial en la generación de conocimiento, la transferencia tecnológica, la innovación o emprendimiento que contribuye a la disminución o resolución de los grandes desafíos de la Sociedad, el Sector Público o Privado
- La UNAB disponibilizará anualmente sus indicadores de investigación relacionados con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, todo lo cual será obtenido a través de fuentes públicas y verificables





7 VINCULACIÓN CON EL MEDIO
PARA UN DESARROLLO
SOSTENIBLE

7.2 El Modelo de Vinculación con el Medio en la UNAB

La Política de Vinculación con el Medio se fundamenta en establecer los instrumentos adecuados, en el compromiso de las áreas de docencia e investigación para generar vínculos relevantes con el medio, identificar los actores relevantes del medio externo, y en generar impactos significativos, tanto a nivel institucional como en su área de influencia externa.

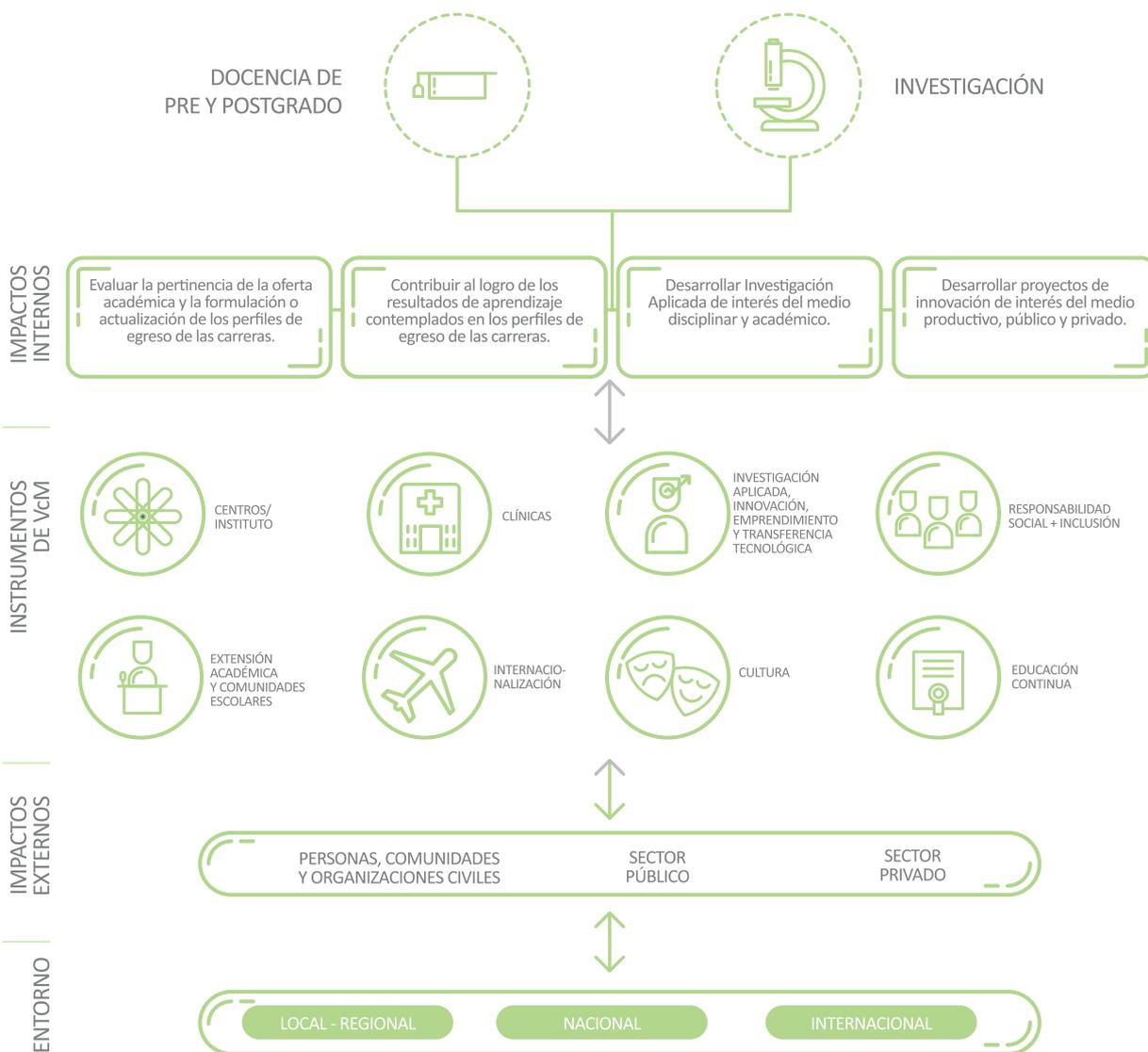
A través de la Dirección General de Vinculación con el Medio (DGVM), unidad a cargo de orientar y apoyar las actividades de VcM realizadas por todas las áreas de la universidad, se crearon los Comités de VcM a nivel nacional y en sedes, los cuales velan por el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Consolidar una interacción con el entorno social, económico, productivo y cultural
- Establecer programas de desarrollo conjunto de iniciativas relevantes con la sociedad civil
- Apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Obtener retroalimentación del medio externo para la actualización de los perfiles de egreso de las carreras y pertinencia de los programas
- Identificar requerimientos de capital humano especializado
- Integrar el estado del arte internacional de cada disciplina a la academia
- Establecer puentes entre las necesidades del medio productivo y el sector público

Los Instrumentos de Vinculación con el Medio son implementados por las facultades y unidades académicas o administrativas, sean éstos en el ámbito de la extensión, del sello UNAB y desarrollo profesional, de la investigación y desarrollo, la vinculación con egresados y empleadores, y de las prácticas profesionales.



Figura 11. Modelo de Vinculación con el Medio en la UNAB



Reconocimiento del área de Vinculación con el medio de la Universidad Andrés Bello en Ranking Times Higher Education

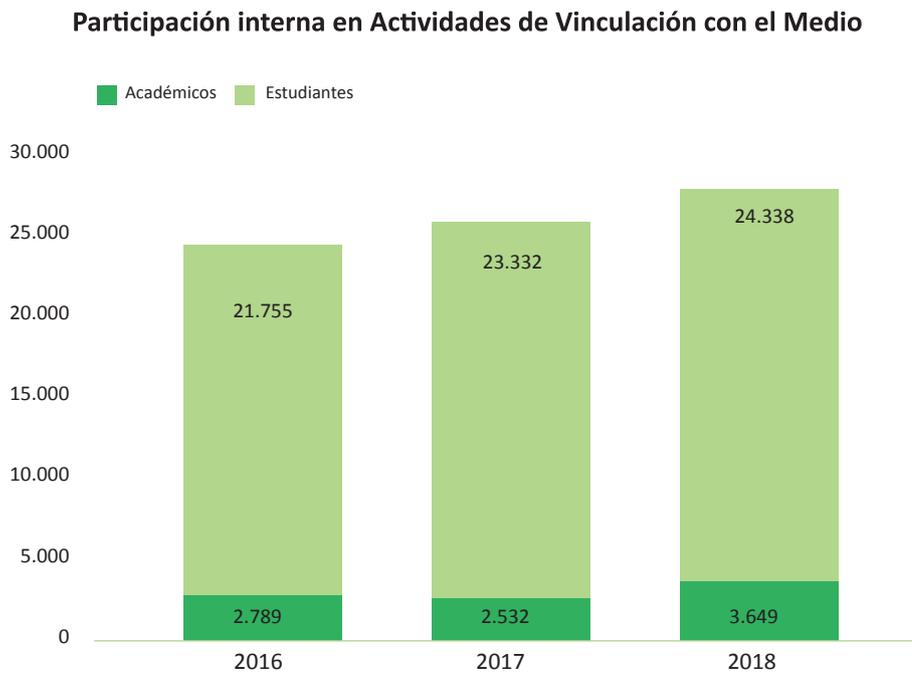
Desde el año 2019, el prestigioso ranking Times Higher Education mide la vinculación con el medio a través del aporte que cada institución hace a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS). Dentro de éste, la Universidad Andrés Bello logró posicionarse en el primer lugar de las instituciones de educación superior de Chile y la número 56 a nivel mundial. El ranking consideró a 462 universidades de todo el mundo, 11 de ellas chilenas, entre ellas, la Pontificia Universidad Católica, la Universidad de Talca y la Universidad de Valparaíso.



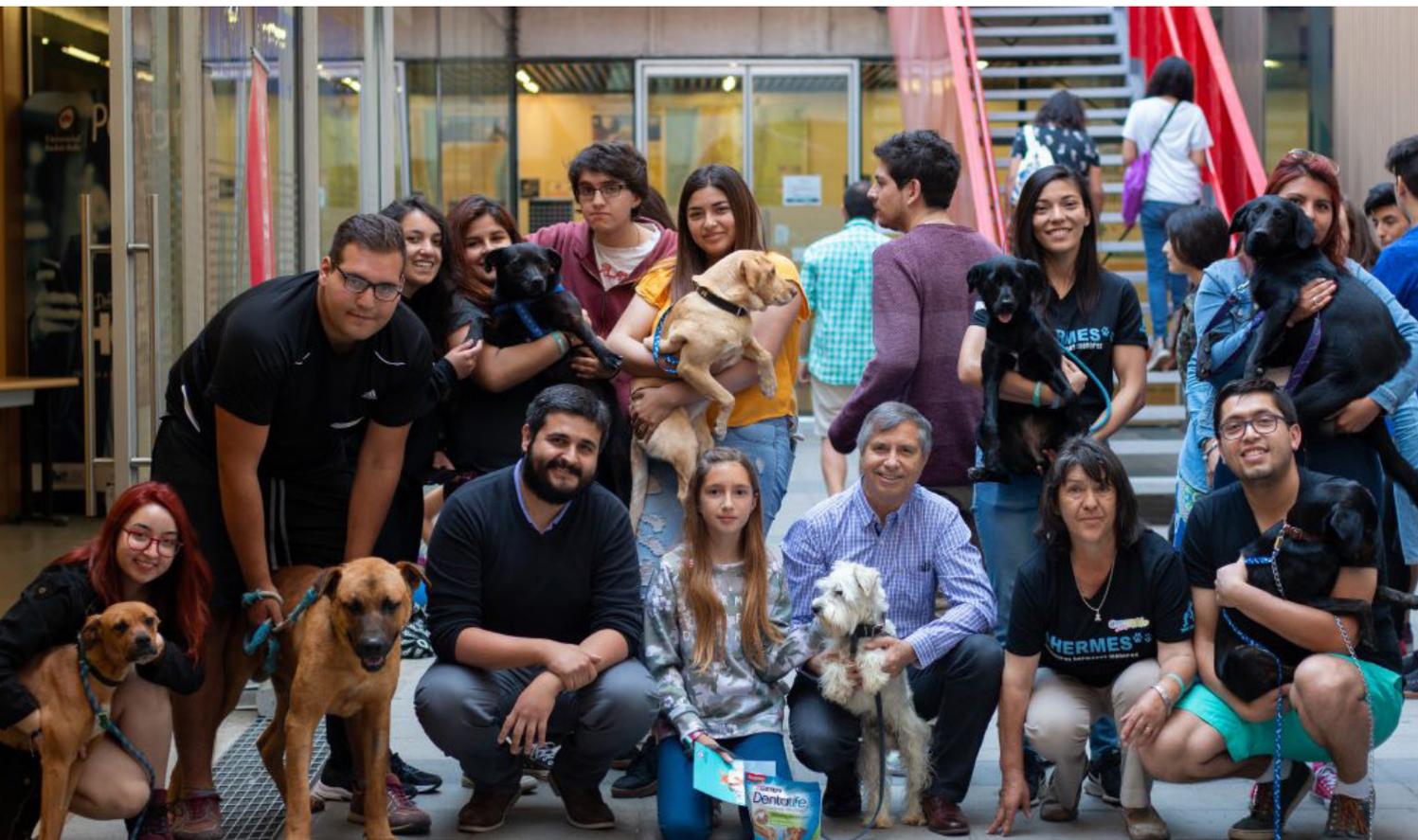
7.3. Participación de la comunidad UNAB

Las actividades, programas y proyectos de vinculación con el medio que realiza la Universidad Andrés Bello cuentan con la activa participación de la misma comunidad universitaria, mediante programas formales curriculares y extracurriculares. El gráfico siguiente muestra la evolución en la participación de la comunidad en dichas actividades a nivel institucional, en los últimos tres años, donde cabe destacar el importante aumento de la participación de estudiantes y académicos en actividades de extensión académica y cultural.

Figura 12. Participación interna en actividades de VcM



Fuente: Memoria VCM 2018



Resultados e Impactos Internos de la Vinculación con el Medio durante 2018



Todos los estudiantes de la UNAB

han participado en al menos una actividad de VcM en su carrera.



De un total de 959 Académicos participantes del Proceso de Evaluación Académico 2018

De un total de 959 docentes participantes del Proceso de Evaluación Académico 2018, 593 académicos (62%) tienen al menos un objetivo de desempeño relacionado al Modelo de Vinculación con el Medio UNAB.



7.783 exalumnos retroalimentan a la UNAB para mejora continua al año:

93,74 % evaluó como cumplido el perfil de egreso.

84,39% evaluó como positivo al personal docente.



Todas las Facultades tienen al menos un programa relevante de VcM

Todas las facultades tienen al menos un programa relevante de VcM, y todas las carreras de pregrado cuentan con un Plan de Vinculación con el Medio que especifica en qué forma contribuyen al logro de las metas de la facultad a la cual pertenecen.



+3.189 colaboradores/funcionarios al año participan y apoyan el desarrollo de VcM

incluyendo trabajadores de todas las sedes.



93% de empleabilidad promedio de exalumnos a nivel institucional

dando cuenta del aporte de la UNAB a las necesidades del mundo laboral.

7.3.1 Contribución hacia el entorno

Además de fortalecer la docencia de pre y postgrado y la investigación, la VcM contribuye al desarrollo de la sociedad, respondiendo a las necesidades y requerimientos de su entorno. El impacto de las actividades, proyectos y programas de VcM se refleja en los cambios en conocimientos, habilidades, actitudes, valores, conductas, condiciones o status de las personas, comunidades y/u organismos con los que la institución se vincula.



Resultados e Impactos Externos de la Vinculación con el Medio durante 2018



+ 340.000

beneficiarios y/o asistentes directos

a las actividades, programas y proyectos de VcM.



+ 1.800 actividades

incluidas en los programas y proyectos de VcM

a nivel institucional.



66 proyectos de investigación

aplicados para el sector público y privado.



489 instituciones externas

colaboraron en la realización de

actividades, programas o proyectos de VcM.



+ 107.000 prestaciones realizadas

por las clínicas Odontológica, Psicológica, Veterinaria, Jurídica y Centro de Potenciación del Aprendizaje.



76% de los recursos destinados a VcM

provino de fuentes externas, incluyendo fondos concursables públicos y privados.



Resultados e impactos de la Vinculación con el Medio por instrumento

Para lograr consolidar vínculos con su entorno relevante, la UNAB utiliza diferentes instrumentos, establecidos en el modelo de vinculación con el medio, a través de los cuales se logran materializar las actividades, programas y proyectos en dicho ámbito.

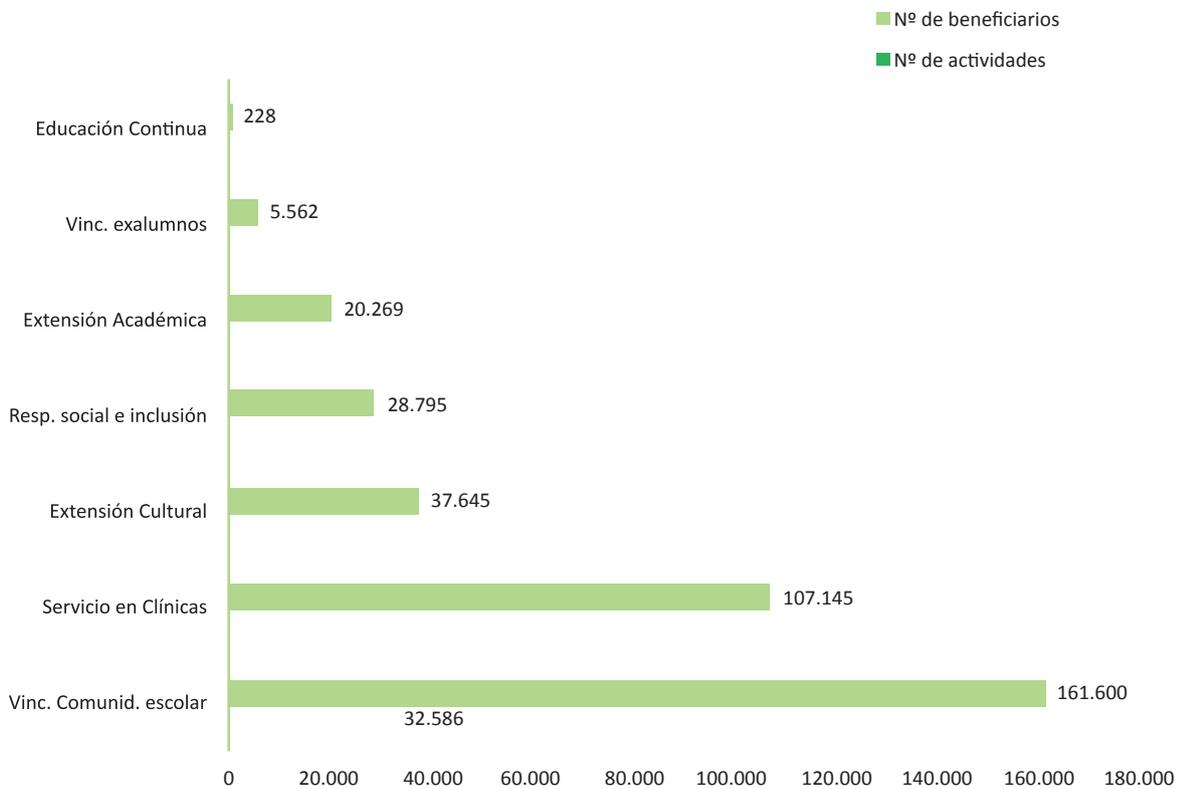
Además de la contribución hacia la sociedad, los instrumentos de Vinculación con el Medio pueden impactar conjunta e indistintamente a la docencia de pregrado, a la docencia de postgrado y a la investigación.



Figura 13. Número de actividades y beneficiarios en actividades de VcM por instrumento, año 2018



Participación Beneficiarios de Actividades VcM



Fuente: Memoria VcM 2018



7.4 Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible¹⁴

A modo de potenciar sus esfuerzos en esta materia, a partir de 2017 la Universidad Andrés Bello adhiere a la Agenda 2030 de Naciones Unidas y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Se clasificaron 100 programas relevantes de VcM de acuerdo con los ODS, evidenciando un avance significativo el año 2018 al extender la orientación hacia los ODS en todas las actividades, programas y proyectos de VcM realizados por la universidad.

Con su activa participación en la Red Pacto Global, lo solicitado por la Ley 21.092 al área de vinculación con el medio relativo a la búsqueda del desarrollo sostenible de las regiones en donde se está inserto, y la trayectoria y resultados demostrados, es oportuno acoger este estándar para evidenciar cómo y cuánto impacta positivamente la UNAB en la sociedad.

A continuación se detallan los ODS en los cuales la Universidad ha contribuido con mayor cantidad de acciones de VcM durante los tres últimos años, donde se distingue que por amplia mayoría, Salud y Bienestar y Educación de Calidad representan el conjunto de acciones más masivas. Sin embargo, llama la atención que todos y cada uno de los ODS aparece representado con alguna acción, es decir, existe un aporte amplio y concreto de la Universidad Andrés Bello al desarrollo sostenible de las comunidades en Chile.

¹⁴ Ver <https://onu.org.gt/objetivos-de-desarrollo/>

Tabla 7. Participación en actividades VcM, según ODS al que tributa, por grupo de interés

Participación en Actividades VcM, por ODS	Alumnos	Académicos	Colaboradores	Beneficiarios Externos	Total Participantes
 <p>4 Educación de calidad</p>	18.059	1.911	2.395	201.002	223.367
 <p>3 Salud y bienestar</p>	12.733	1.618	574	131.302	146.227
 <p>8 Trabajo decente y crecimiento económico</p>	4.556	205	181	9.094	14.036
 <p>2 Hambre cero</p>	920	331	314	7.609	9.174
 <p>15 Vida de ecosistemas terrestres</p>	381	62	7	6.141	6.591
 <p>16 Paz, justicia e instituciones sólidas</p>	1.848	305	294	4.488	6.935
 <p>9 Industria, innovación e infraestructura</p>	1.833	152	90	1.670	3.745
 <p>10 Reducción de las desigualdades</p>	1.142	100	161	1.424	2.827
 <p>11 Ciudades y comunidades sostenibles</p>	478	74	18	716	1.286

Participación en Actividades VcM, por ODS	Alumnos	Académicos	Colaboradores	Beneficiarios Externos	Total Participantes
 <p>6 Agua limpia y saneamiento</p>	22	20	17	387	446
 <p>17 Alianzas para lograr los objetivos</p>	237	40	140	300	717
 <p>1 Fin de la pobreza</p>	235	31	8	191	465
 <p>5 Igualdad de género</p>	58	12	7	176	253
 <p>14 Vida submarina</p>	49	10	11	51	121
 <p>7 Energía asequible y no contaminante</p>	52	7	2	46	107
 <p>13 Acción por el clima</p>	7	2	-	31	40
 <p>12 Producción y consumo responsable</p>	2	2	1	7	12

A partir de un análisis histórico detallado de acciones realizadas y categorizadas por ODS y de sus metas específicas, se ha propuesto que las grandes áreas en las que existe mayor desarrollo son:

Tabla 8: Objetivos de impacto externo de la Vinculación con el Medio y su relación con los ODS

Fomentar la vida saludable y promover el bienestar de las personas	Promover el acceso a la educación inclusiva, equitativa y de calidad	Fortalecer la Industria, la Innovación, el Trabajo y las Comunidades Sostenibles	Contribuir con la Reducción de las Desigualdades, la Justicia y las Instituciones fuertes
ODS 2: Lucha contra el hambre, ODS 3: Salud y Bienestar	ODS 4: Educación de Calidad	ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles	ODS 10: Reducción de las desigualdades, ODS 16: Paz, justicia e Instituciones Sólidas, ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

1. Fomentar la vida saludable y promover el bienestar de las personas (ODS 2 y 3)

[Nutrición y Dietética UNAB participa en campamento de verano con jóvenes con diabetes](#)

Un grupo de 12 estudiantes de la Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad Andrés Bello realizaron diversas actividades durante los “Campamentos de la Fundación Diabetes Juvenil”. Esta actividad es una “escuela al aire libre”, que reúne a niños y adolescentes con diabetes mellitus tipo 1 (DM1) con el objetivo de aprender del tratamiento, estimular el autocuidado y la perseverancia en éste.

[Operativo de Salud Dental en Pintué de la Facultad de Odontología](#)

Estudiantes, egresados y docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad Andrés Bello realizaron un operativo de salud dental, en la comunidad rural de Pintué, en Paine, que contempló la atención odontológica gratuita a una comunidad con dificultad en el acceso a la atención dental. Se realizaron distintas prestaciones de atención primaria, tales como sellantes, limpiezas, extracciones, restauraciones, etc.

2. Promover el acceso a la educación inclusiva, equitativa y de calidad (ODS 4)

[Entrevista a director del Magíster en Educación Emocional y Convivencia Escolar de la UNAB para conversar sobre cifras de agresión escolar](#)

Con el objetivo de influir en las políticas públicas sobre violencia escolar, y en educar a la ciudadanía, el director del Magíster en Educación Emocional y Convivencia Escolar, Dr. Xavier Oriol, dio una entrevista en Radio Digital FM. En su presentación, puso el foco en el proceso formativo y por tanto preventivo de la violencia en los distintos sectores que se involucran con la educación y formación de personas.

3. Fortalecer la Industria, la Innovación, el Trabajo, el Crecimiento Económico y las Comunidades Sostenibles (ODS 8, 9 y 11)

[Creación de proyecto Smart City junto con la Municipalidad de Viña del Mar](#)

Hacer de Viña del Mar una ciudad inteligente es el objetivo del proyecto Smart City, que la Universidad Andrés Bello, Sede Viña del Mar, está desarrollando en conjunto con la municipalidad de esta ciudad en el marco de su estrategia de Vinculación con el Medio.

El proyecto, incluye la implementación de un sistema físico-digital que permitirá a la comunidad de Viña del Mar acceder, a través de dispositivos móviles, a contenidos informativos, culturales y de entretenimiento, en áreas comunitarias, plazas y centros culturales.

[2do Encuentro Mujeres en Ingeniería, Tecnología e Innovación](#)

En el Campus Antonio Varas de la Universidad Andrés Bello se realizó el 2° Encuentro de Innovación y Emprendimiento “Mujeres en ingeniería, tecnología e innovación”.

Durante el encuentro, las speakers compartieron su experiencia de ser mujeres en el mundo del emprendimiento, la innovación, tecnología e ingeniería; contaron sobre cuáles han sido sus motivaciones, los desafíos que enfrentan en sus lugares de trabajo y en la sociedad y cómo han logrado liderar sus respectivas áreas y muchos otros interesantes temas.

4. Contribuir con la Vida de ecosistemas terrestres y submarinos (ODS 14 y 15)

[Operativo de la carrera de Medicina Veterinaria en la Comuna de Lampa](#)

Alumnos de último año de la carrera de Medicina Veterinaria, apoyados por tres docentes, realizaron un operativo de cuidado de mascotas en la comuna de Lampa. Además, se realizó exámenes complementarios como hemograma, perfil bioquímico, coagulación y cirugía. En el caso de animales que requerían cirugía, se hicieron exámenes físicos para comprobar que estaban aptos para someterse a dicho procedimiento. Los animales atendidos quedaron internados en el Hospital Clínico de la UNAB en Lo Pinto (Colina), recibiendo analgésicos, curaciones y alimentación.

5. Contribuir con la Reducción de las Desigualdades, la Paz, la Justicia y las Instituciones fuertes (ODS 10, 16 y 17)

[Estudio SIPP 2018: “Sistema de Integración de los Principios de Pacto Global”](#)

El informe SIPP, realizado por Pacto Global junto a la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Andrés Bello, reconoció las mejores prácticas identificadas en cuatro ámbitos: Derechos Humanos, Relaciones Laborales, Medio Ambiente y Anti-corrupción.

En la misma instancia de presentación del informe, se entregó un reconocimiento a las empresas que han implementado las mejores prácticas en cada uno de los cuatro ámbitos.

[Capacitación “Yo, ciudadano”](#)

Vecinos adultos mayores de la comuna de Providencia participaron en la capacitación “Yo, ciudadano” organizada por la Facultad de Derecho y se enmarca en un programa de Vinculación con el Medio de la Universidad. En esta capacitación los asistentes aprendieron sobre sus derechos como consumidores.

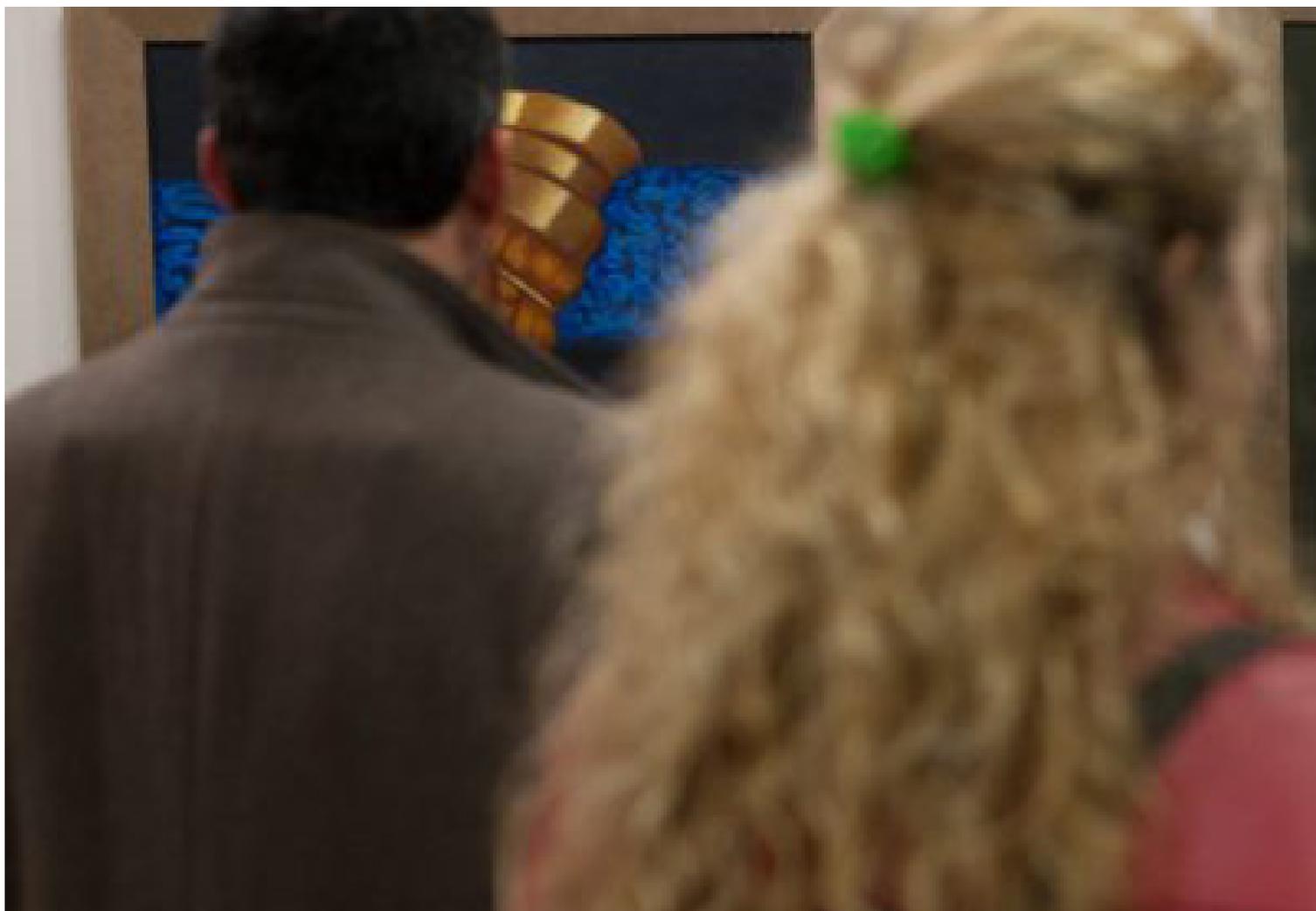
7.5 Aporte y participación en políticas públicas

La consulta sobre los temas relevantes para los grupos de interés arrojó que el aporte de la UNAB a las políticas públicas es de muy alta importancia para ellos.

Por ello, es relevante destacar que en mayo de 2018, y a través de un evento realizado en Concepción, se creó el Centro de Políticas Públicas UNAB. Así, la institución aporta a la discusión nacional sobre el sistema electoral nacional, regional y de gobiernos locales, gestión de los deportes y gestión de desastres siconaturales. Más información en <http://cpp.unab.cl/>

Por su parte, el Instituto de Salud Pública UNAB desarrolla asesorías y programas de formación especializada en administración de la salud, a instituciones públicas y privadas. Junto con ello, elabora estudios y propuestas para la mejora de las políticas de salud pública. Más información en www.ispandresbello.cl

A través del Laureate Center for Youth Studies (LCYS), creado el año 2018, la UNAB aporta a las políticas públicas relacionadas con los jóvenes chilenos, mediante el desarrollo de proyectos de investigación en temas relevantes que los afectan. Más información en <https://laureatecenter.unab.cl/>



Fundación del Laureate Center for Youth Studies (LCYS)

“Al centrar parte de nuestra investigación en las oportunidades económicas que tienen los jóvenes, es una manera de contribuir a futuro a superar el tema de la pobreza y apoyar el crecimiento económico. En tanto, al medir el nivel de bienestar de los jóvenes en distintas dimensiones queremos aportar a temas relacionados con la salud, la educación y la igualdad de género” - Dr. Juan Antonio Rock, director del LCYS.

En ese contexto, el LCYS elaboró el informe “Los NINI en Chile”, el cual describe la evolución de los jóvenes que no estudian ni trabajan en Chile.





Los NINI en Chile

Evolución de los jóvenes que no estudian ni trabajan



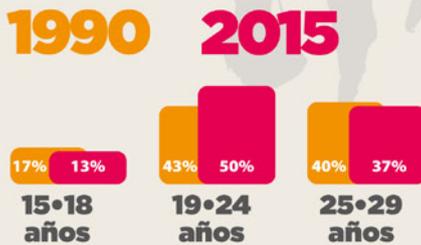
Tasa NINI

2015 14% de jóvenes entre 15 y 29 años

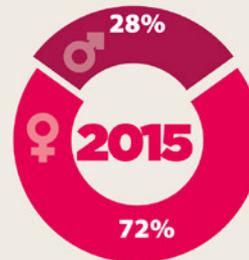
1990 27% de jóvenes entre 15 y 29 años



Grupo Etario



Género



Ingresos



Fuente: Estudio "Determinantes de la decisión de no trabajar y no estudiar de los jóvenes en Chile". Autores: Juan Luis Correa, académico Universidad Andrés Bello, junto a Francisco Javier Sola, Laureate Center for Youth Studies (2018).



7.6 Compromisos

- Actualizar, aprobar e implementar un nuevo modelo de Vinculación con el Medio, el cual debe incorporar los aspectos relacionados a sostenibilidad requeridos por la nueva Ley de Educación Superior 21.091.
- No obstante el aporte que la Institución realiza en una amplia gama de ámbitos del desarrollo sostenible, la Universidad potenciará su aporte a la sociedad en los siguientes:
 - Fomentar la vida saludable y promover el bienestar de las personas: ODS2 y ODS3.
 - Promover el acceso a la educación inclusiva, equitativa y de calidad: ODS 4.
 - Contribuir a fortalecer la Industria, la Innovación, el Trabajo, el Crecimiento Económico y las Comunidades Sostenibles: ODS8, ODS9 y ODS11.
 - Contribuir con la vida de ecosistemas terrestres y submarinos: ODS14 y ODS 15.
 - Contribuir con la Reducción de las Desigualdades, la Paz, la Justicia y las Instituciones fuertes: ODS10, ODS16 y ODS17.
- A través de la Dirección General de Comunicación Estratégica y Vinculación con el Medio, la Universidad gestionará su participación en rankings que permitan evaluar comparativamente a la Universidad respecto de su aporte a la Sociedad (por ejemplo, Ranking América Economía, University Impact Ranking Times Higher Education, entre otros).



8 NUESTRA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

8.1 Estudiantes

El 90% de los estudiantes de la UNAB estudia una carrera de pregrado, y 77,5% lo hace en una carrera de régimen diurno. 67% tiene menos de 25 años, y 58,4% proviene de un colegio particular subvencionado¹⁵. Sólo 2% es casado, 79% no trabaja o lo hace por menos de 8 horas a la semana. 66% eligió a la UNAB como su primera preferencia de casa de estudios; 55% considera importante participar en una organización, agrupación o movimiento que defiende una causa o ideal (ecológica, derechos humanos, etc.), 37% en centros de alumnos, y sólo 22% considera importante participar en asociaciones políticas¹⁶.

¹⁵ Fuente: <https://www.cned.cl/indices/ficha-institucional-comparada-anos-2007-2018>

¹⁶ Fuente: Encuesta de primer año UNAB 2018.

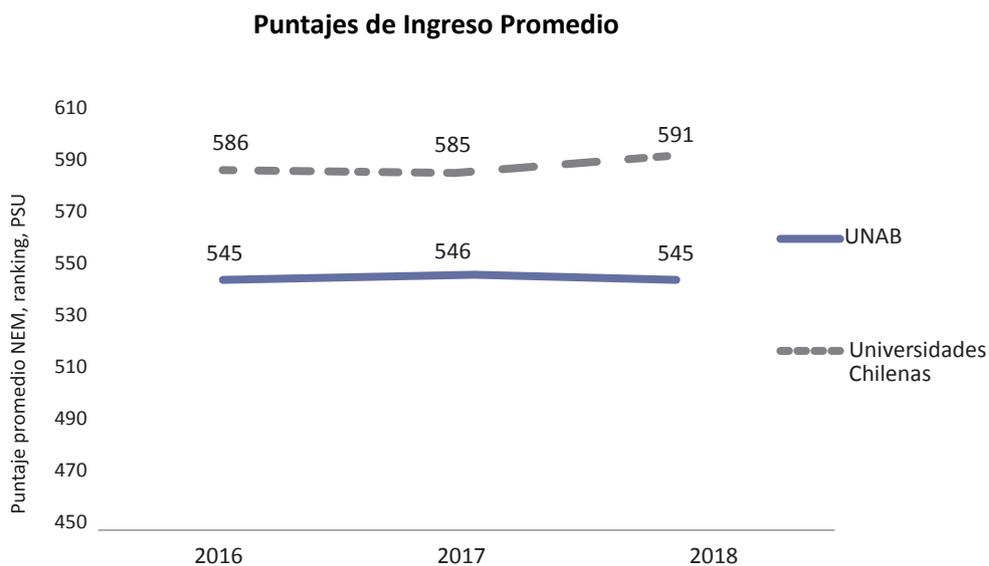
8.1.1 Acceso y Financiamiento

La Universidad Andrés Bello se define como una institución inclusiva, que da la oportunidad de estudiar una carrera profesional y de proseguir estudios de postgrado a personas con dificultad en el acceso a educación superior de calidad.

Una de las barreras de acceso es el puntaje de la Prueba de Selección Universitaria (PSU). En la UNAB, el 62% de los matriculados de primer año ingresaron vía puntaje PSU el año 2018, y con puntajes menores al promedio del sistema universitario chileno. Los restantes matriculados, ingresaron mediante alguno de los otros tres mecanismos de ingreso de programas de pregrado:

- Ingreso especial para quienes cursaron estudios secundarios en el extranjero, estudiantes con aptitudes diferentes como deportistas o artistas destacados, entre otros
- Admisión vía continuidad de estudios para estudiantes que provienen de otras instituciones de educación superior
- Ingreso flexible para programas vespertinos

Figura 14. Puntajes promedio de ingreso de estudiantes UNAB y de universidades chilenas, años 2016-2018



Fuente: Elaboración propia en base a índices Educación Superior, Consejo Nacional de Educación.



Becas y ayudas

Con el objeto de eliminar la barrera de acceso económico, la Universidad Andrés Bello dispone de becas internas por un aporte total cercano a CLP\$ 36.000.000.000.- Las becas UNAB se otorgan en base al mérito académico, criterios socio económicos y ciertos requisitos de postulación. Estas becas permiten complementar los beneficios estatales y contemplan rebajas de hasta el 100% en el arancel anual:

- Beca de Matrícula a la Primera Preferencia: cubre hasta el 100% de la matrícula a aquel alumno seleccionado y matriculado en cualquiera de las 3 primeras opciones y que haya postulado en primera opción a la UNAB
- Beca Académica Andrés Bello: cubre hasta 100% del arancel anual durante toda la carrera, para postulantes con puntaje de mérito
- Beca Fomento Regional: rebaja de arancel anual, para egresados de colegios de todas las regiones, exceptuando la Metropolitana, que deseen estudiar en las sedes de Viña del Mar
- Beca Deportiva: cubre hasta el 100% del arancel anual, para deportistas de elite o seleccionados, preseleccionados o federados.
- Ayudas Adicionales

Los postulantes obtienen además, apoyo para acceder a becas externas, crédito estatal y/o externo, beneficios de alimentación, servicio de apoyo psicológico, autocuidado y desarrollo integral, acompañamiento a grupos específicos –como estudiantes con hijos, estudiantes internacionales y a deportistas destacados–, orientación vocacional, deportes, seguro de accidentes, apoyo académico, junto con una política efectiva de educación inclusiva. Para facilitar a los estudiantes la postulación y el conocimiento de todas las opciones de financiamiento, la UNAB cuenta con el portal Simulador de Becas y Puntajes¹⁷.

¹⁷ <https://becasybeneficios.unab.cl/>



8.1.2 Autocuidado y desarrollo integral

El área de Bienestar Estudiantil brinda talleres y charlas de autocuidado, que abordan y responden a los problemas que habitualmente afectan a los estudiantes. Los alumnos cuentan con un sistema de contención y derivación psicológica individual, de atención clínica breve. Asimismo, pueden acceder a los talleres de habilidades de aprendizaje del Centro Integral de Acompañamiento y Desarrollo al Estudiante (CIADE) para mejorar su desempeño académico.

Durante 2018 se realizaron campañas de promoción de hábitos saludables y prevención de conductas de riesgo en todos los campus y en las distintas plataformas digitales de la universidad. Se abordaron temas como el consumo responsable de alcohol, promoción de respeto y buen trato, promoción de vida sana y deporte, desincentivo del consumo de tabaco y otros.

Tabla 9. Participación de alumnos en actividades de Bienestar Estudiantil en 2018



Actividades de Bienestar	11.509
Actividades Programa Cultura de Respeto	1.038
Apoyo psicológico	607
Beneficio de Alimentación DGDE	377

Fuente: Memoria 2018



Durante 2018, para potenciar el área de Bienestar Estudiantil, la UNAB continuó en la tarea de contribuir a la construcción de una universidad más inclusiva y diversa realizando las siguientes acciones:

• **Decreto que autoriza uso de nombre social a estudiantes TRANSGÉNERO:**

La UNAB firmó un decreto que reconoce el uso del nombre social de estudiantes TRANS y que establece un procedimiento para solicitar formalmente el uso de este nombre en la universidad.

• **Modificaciones al Protocolo de Acoso:** Durante 2018 se realizó un trabajo de mejora continua y co-construcción del Protocolo de Prevención y Enfrentamiento al Acoso Sexual, que contó con la participación de la Secretaría General, colaboradores y estudiantes de la universidad.

• **Programa de Prevención y Promoción para una Cultura de Respeto:** surge con el objetivo de abrir distintas instancias de diálogo y participación entre estudiantes, académicos y colaboradores, para fortalecer y promover el respeto y la tolerancia entre los integrantes de la comunidad UNAB. Durante 2018, **1.038 estudiantes** participaron en las diversas actividades que se realizaron en todas las sedes en este programa.

Además, desde la Dirección de Desarrollo Estudiantil se han creado otros tres programas de acompañamiento a grupos específicos de estudiantes:

- Apoyo a estudiantes con hijos
- Apoyo al estudiante internacional (incoming y outgoing)
- Apoyo a deportistas destacados



8.1.3 Vida estudiantil

A través de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE), la UNAB brinda una experiencia universitaria integral e inclusiva, basada en el acompañamiento y formación extra-académica de los estudiantes en áreas transversales como bienestar, vida estudiantil, deportes y formación integral de los alumnos, durante el inicio, progreso y egreso de su carrera.

Relacionamiento estudiantil

Uno de los objetivos centrales de la DGDE es promover el relacionamiento estudiantil con diversos grupos de interés, para lo cual se desarrolló un amplio plan a nivel nacional. Se realizaron diversas reuniones para conocer a estudiantes de regiones, extranjeros, deportistas destacados y otros; difundir los avances en petitorios, infraestructura y servicios; y acercar a los estudiantes de la universidad con el Rector y las autoridades superiores.

Durante el año 2018, el Rector de la UNAB se reunió con representantes de toda la comunidad (directivos y estudiantes) en los diversos campus, con el objetivo de abordar temas de la contingencia institucional y resolver dudas en un ambiente universitario constructivo de diversidad y respeto.



Participación estudiantil

Al finalizar diciembre de 2018, existían 113 Centros de Estudiantes formalmente constituidos a través de elecciones democráticas. A ellos se suman dos federaciones activas, una en Viña del Mar y otra en Concepción.

Fondos concursables DGDE

La Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE) entregó CLP \$14.000.000 durante 2018 dirigidos a impulsar 17 iniciativas de los estudiantes en responsabilidad social, emprendimiento e innovación, bienestar estudiantil y salud mental, y fomento de la participación y de las organizaciones estudiantiles, mediante su programa de fondos concursables. Además de potenciar el liderazgo y la experiencia práctica de desarrollar un proyecto propio, los estudiantes deben entregar un informe final del proceso y de los resultados obtenidos.

Los proyectos adjudicados fueron los siguientes:

Tabla 10. Proyectos ganadores de Fondos Concursables DGDE 2018

Categoría	Monto (CLP)	Nombre del Proyecto	Jefe del Proyecto	Carrera	Campus
Apoyo a los organizaciones estudiantiles	\$400.000	Padrinos UNABINOS	Rodrigo Gómez Harder	Ing. en computación	Viña del Mar
Apoyo a los organizaciones estudiantiles	\$400.000	Feria de Geología	Camila Valdés	Geología	República
Apoyo a los organizaciones estudiantiles	\$400.000	Semana Metalúrgica	Marcos Parraguez Calderón	Ing. Civil en metalurgia	República
Apoyo a los organizaciones estudiantiles	\$400.000	Jornada científica de Oftalmología	Marcelo Torres Cartes	Tecnología médica	Concepción
Apoyo a los organizaciones estudiantiles	\$400.000	Conexión	Deborah Palma Vidal	Ing. en automatización	Antonio Varas
Embajador UNAB	\$1.000.000	Congreso Donación de Órganos	Javiera Bugueño Echiburú	Medicina	Viña del Mar
Embajador UNAB	\$1.000.000	Asistencia a NanoAndes - Monterrey	Giovanna Anziani Ostuni	Ing. en biotecnología	República
Embajador UNAB	\$1.000.000	Exposición de Investigación en La Habana - Cuba	Maria Zúñiga Muñoz	Enfermería	República
Emprendimiento e innovación	\$1.000.000	DALE	Erland Viera Larach	Ing. Comercial	Viña del Mar
Emprendimiento e innovación	\$1.000.000	Huella Emprende	Gabriel Sepúlveda Bustos	Ing. Comercial	Viña del Mar
Emprendimiento e innovación	\$1.000.000	SIE: Sistema de Información de Emprendedores	Caterina Méndez Benavente	Ing. Comercial	Viña del Mar
Emprendimiento e innovación	\$1.000.000	Multipurpose Eco - friendly concrete	Brian Sánchez Ramos	Ing. Civil	República
Emprendimiento e innovación	\$1.000.000	Torneo Unlimited Esport	Alexander Osorio	Ing. Comercial	Bellavista
Responsabilidad Social	\$1.000.000	Inclusión Deportiva al rugby para personas con Síndrome de Down	Camilo Yutronic Vargas	Educación Física	Viña del Mar
Responsabilidad Social	\$1.000.000	Talleres de Educación Ambiental	Valeria Ruiz Oliva	Administración en Ecoturismo	República
Responsabilidad Social	\$1.000.000	Match entre voluntarios y fundaciones	Daniel Llorens Bishara	Ing. Comercial	Casona
Responsabilidad Social	\$1.000.000	Club Lego	Oscar Gómez Rivera	Ing. en automatización	Antonio Varas





Huella Emprede



Inclusión Deportiva al rugby para personas con Síndrome de Down



Asistencia a Escuela Internacional NanoAndes -Monterrey

VIII Escuela Internacional NanoAndes. Cimav Monterrey 2018



Trabajos Voluntarios

Los Trabajos Voluntarios organizados por la Dirección de Desarrollo Estudiantil buscan articular a la comunidad de estudiantes en torno a la responsabilidad social y el servicio a la sociedad, personificando los valores institucionales. En esta instancia los voluntarios destinan su tiempo y esfuerzo a la recuperación de espacios comunes vinculados a la educación, construcción de viviendas sociales y revestimiento de casas particulares, mejorando así la calidad de vida de familias vulnerables del sector a intervenir.

En 2018, se llevaron a cabo Trabajos de Invierno en San José de Maipo y Alto Biobío, para estudiantes de Santiago y Concepción. En estas iniciativas participaron más de 100 estudiantes y colaboradores de la Universidad Andrés Bello.

Tabla 11. Organizaciones estudiantiles, ramas y asociaciones



Santiago

AECmar (Asociación de Estudiantes de Ciencias del Mar)
Animé
Buceo
Crossfit
Rama de Surf
Rodeo
Shotokai (Escuela de Budo - Karate Do)
Planeas UNAB (planes de impacto social)
Genshiken (animé)
Karate
Pastoral
Cristianos Sin Vergüenza
Movimiento Universitario Cristiano (MUC)
Grupo Evangelístico Los del Camino (GELC)
Juegos de Rol UNAB
Guitarreros UNAB
Rama Andinismo UNAB (RAUNAB)
Coordinación Estudiantil para la Sustentabilidad UNAB República (CESUR)



Viña del Mar

Grupo Bíblico Universitario
Poesía y Literatura
Animé College
Rotarac (ideal de servicio y emprendimiento de obras)
Movimiento Universitario Cristiano (MUC)
Kolping (red de autoayuda)
Pastoral Católica UNAB
Huella Social (proyectos solidarios)
Crear UNAB (movimiento universitario para la participación estudiantil y desarrollo integral)
Artistas UNAB (asociación)
Entregando Sonrisas
Pastoral Evangélica Conexión



Concepción

Rama de Montaña
Evangelístico Los Caminos
Pastoral Juvenil UNAB
Rama de Cueva
Rama Literaria
Rama Animé
Rama E-Sports
Rama Juegos de Rol
Rama Ajedrez
Rama Pintura y Dibujo
Rama Tenis
Rama Animalista
Rama de Medio Ambiente
Unaberde
Rama Género y Diversidad
Rama FIFA
Rama Ciclismo

Voluntarios para el Plan Código Azul

Se realizó una alianza con el Ministerio de Desarrollo Social para la convocatoria de estudiantes voluntarios para el Plan Código Azul. Se trata de una estrategia de emergencia que busca duplicar la capacidad de atención a personas en situación de calle ante condiciones climáticas extremas que pongan en riesgo sus vidas. Más de 1.500 estudiantes de todas las sedes de la universidad se inscribieron como voluntarios para esta iniciativa, dando muestras de un gran compromiso social.

8.1.4 Vida deportiva en la UNAB

El deporte, la actividad física y la cultura son elementos fundamentales en la formación integral de los alumnos de la UNAB, y es por ello que la DGDE promueve activamente una serie de eventos de este tipo. Durante 2018, más de **13 mil estudiantes** participaron en actividades deportivas, tales como talleres, torneos internos y eventos masivos organizados por la DGDE en todos los campus.

Lanzamiento Política Deportiva UNAB

En 2018, la Universidad Andrés Bello lanzó su política deportiva, documento que reconoce el valor del deporte como instrumento para el desarrollo integral del estudiante y como fuerza generadora de unidad entre sus miembros.

La Política Deportiva UNAB busca fortalecer el apoyo que la universidad entrega, a través de la Dirección Nacional de Deportes de UNAB, a sus alumnos deportistas. Se trata de un conjunto de definiciones y normas que establecen y regulan los derechos, deberes, beneficios y apoyos de quienes participan activamente en las diferentes disciplinas deportivas reconocidas por la Dirección General de Desarrollo Estudiantil.

Selecciones deportivas

En 2018, **874 estudiantes** formaron parte de las **54 selecciones de la UNAB** a nivel nacional, 239 estudiantes son beneficiados por la beca deportiva, beca que apoya a **30 deportistas de élite y 20 seleccionados nacionales**, entre otros. Se obtuvieron **cinco títulos nacionales** en Ligas Deportivas de Educación Superior (LDES), además se consagraron campeones en seis campeonatos regionales.

Además de las selecciones que se presentan a continuación, la UNAB organiza dos grandes competencias deportivas: Torneos Intercarreras y las Olimpiadas Deportivas.



Tabla 12. Selecciones deportivas

	 Concepción	 Santiago	 Viña del Mar
Deportes	Fútbol damas y varones Básquetbol varones Vóleybol varones Rugby varones Tenis de mesa	Atletismo damas y varones Balonmano damas y varones Básquetbol damas y varones Fútbol damas y varones Futsal varones Hockey césped damas Rugby varones Taekwondo damas y varones Tenis damas y varones Tenis de mesa damas y varones Vóleybol damas y varones	Atletismo damas y varones Balonmano damas y varones Fútbol damas y varones Karate damas y varones Natación damas y varones Taekwondo damas y varones Tenis damas y varones Vóleybol damas y varones
Competencias	Ligas Deportivas de Educación Superior (LDES) Agrupación Deportiva de la Educación Superior (Adesup)	Ligas Deportivas de Educación Superior (LDES) Federación Nacional Universitaria de Deportes (Fenaude)	Ligas Deportivas de Educación Superior (LDES) Juegos Universitarios Navales Juegos DVeportivos ODESUP

UNAB en los Juegos Odesur

UNAB fue la casa de estudios que más deportistas y medallas aportó a Chile en los Juegos Odesur 2018. De los 449 miembros que integraron la delegación chilena, un total de 29 estudiantes de la Universidad Andrés Bello participaron en la competencia que se llevó a cabo en Cochabamba, Bolivia, donde obtuvieron **37 medallas: 16 de oro, 17 de plata y 4 de bronce**. La gran actuación de los deportistas UNAB contribuyó a que Chile termine en el **quinto** lugar del medallero de la máxima cita sudamericana.

Beneficios para deportistas UNAB

Los estudiantes que practican algún deporte dentro de la Universidad pueden acceder a los siguientes beneficios:

- Beca Deportiva UNAB: descuento parcial o total del arancel anual, que se hace efectivo para los alumnos destacados, que demuestran condiciones especiales en lo deportivo y académico
- Flexibilidad horaria
- Ingreso (admisión) especial

8.2 Académicos y colaboradores

Al año 2018, el cuerpo académico de la UNAB está formado por 4.501 docentes. De ellos, 2.057 son mujeres y 2.444 son hombres, lo que representa un 2,1% más de representación femenina que en 2016. En cuanto a los colaboradores, un 54% son mujeres.

Figura 15. Distribución de colaboradores según género

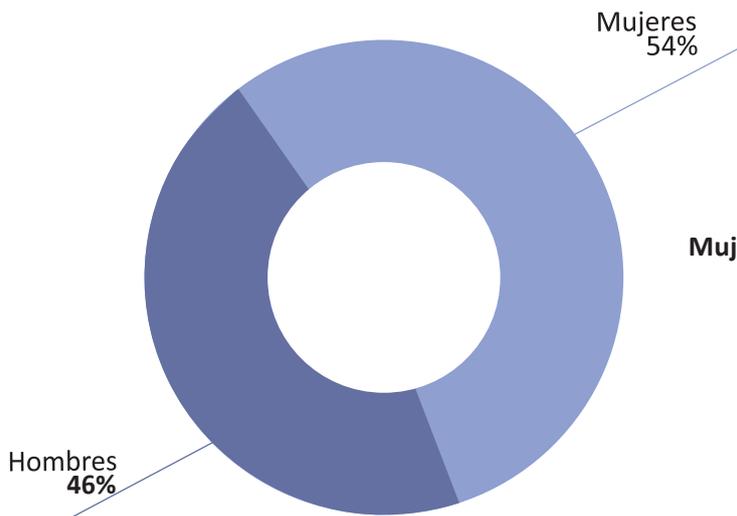


Figura 16. Distribución de Jornadas Completas Equivalentes de Académicos, según género

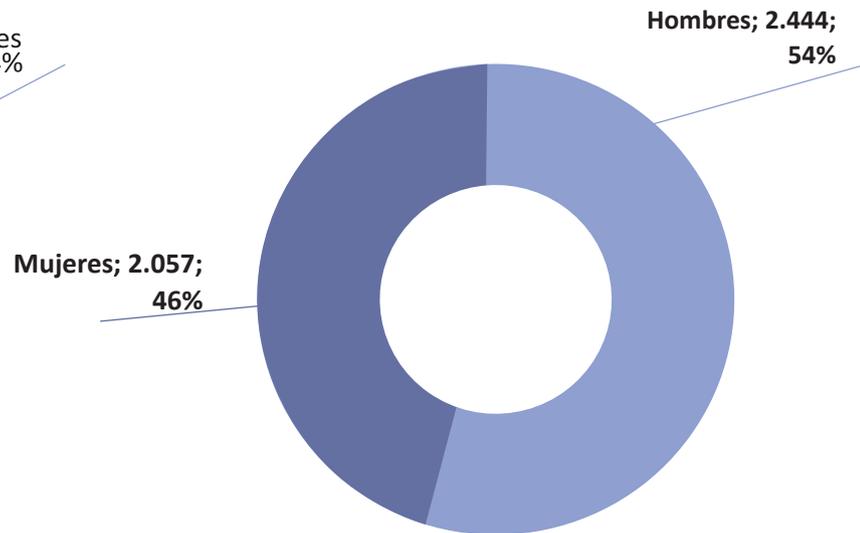


Figura 17. Distribución según género, alta dirección hasta cuarto nivel de jerarquía

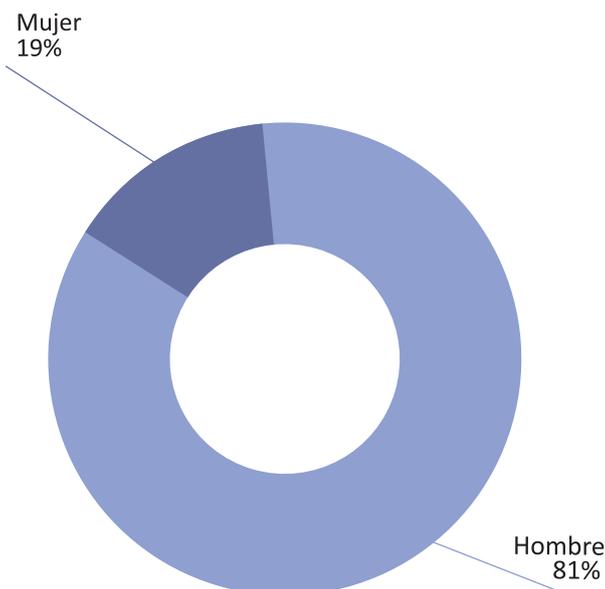
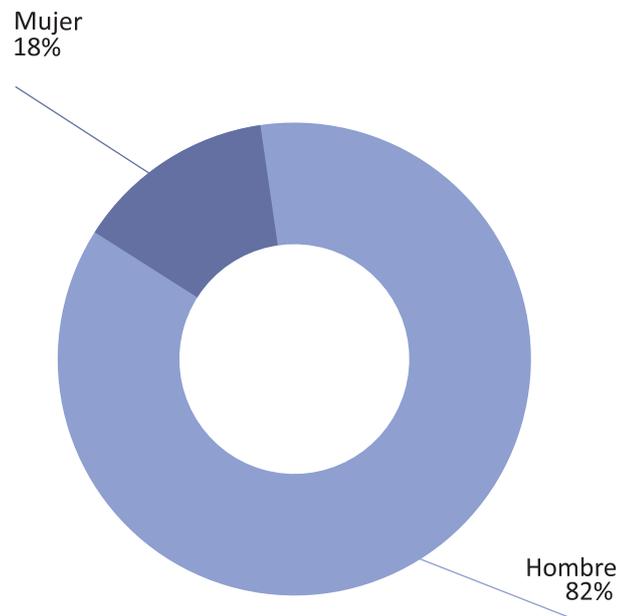


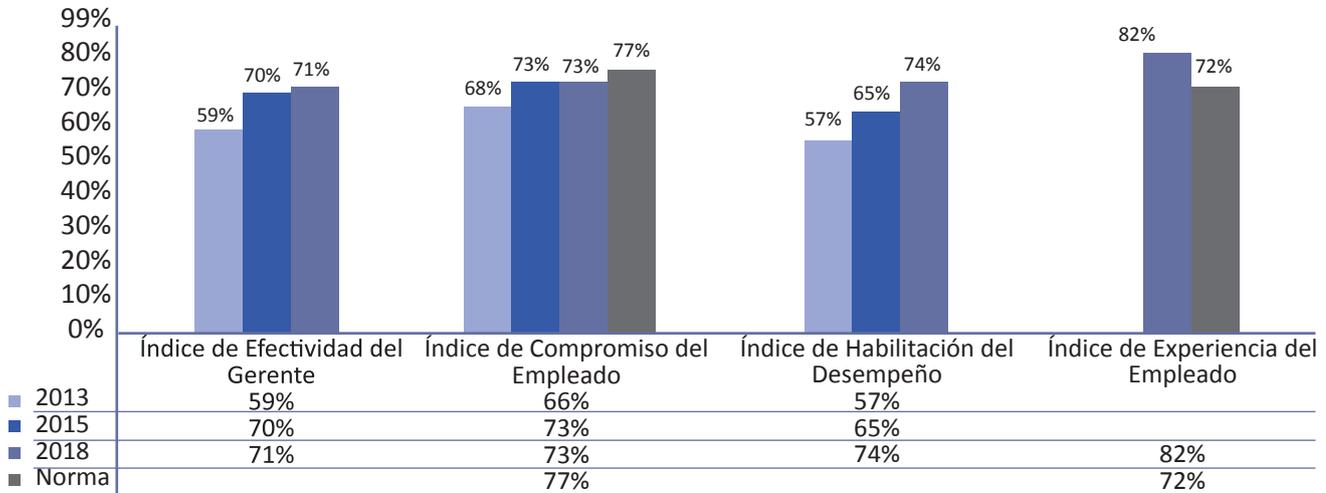
Figura 18. Distribución según género, miembros de la Junta Directiva



8.2.1 Clima laboral

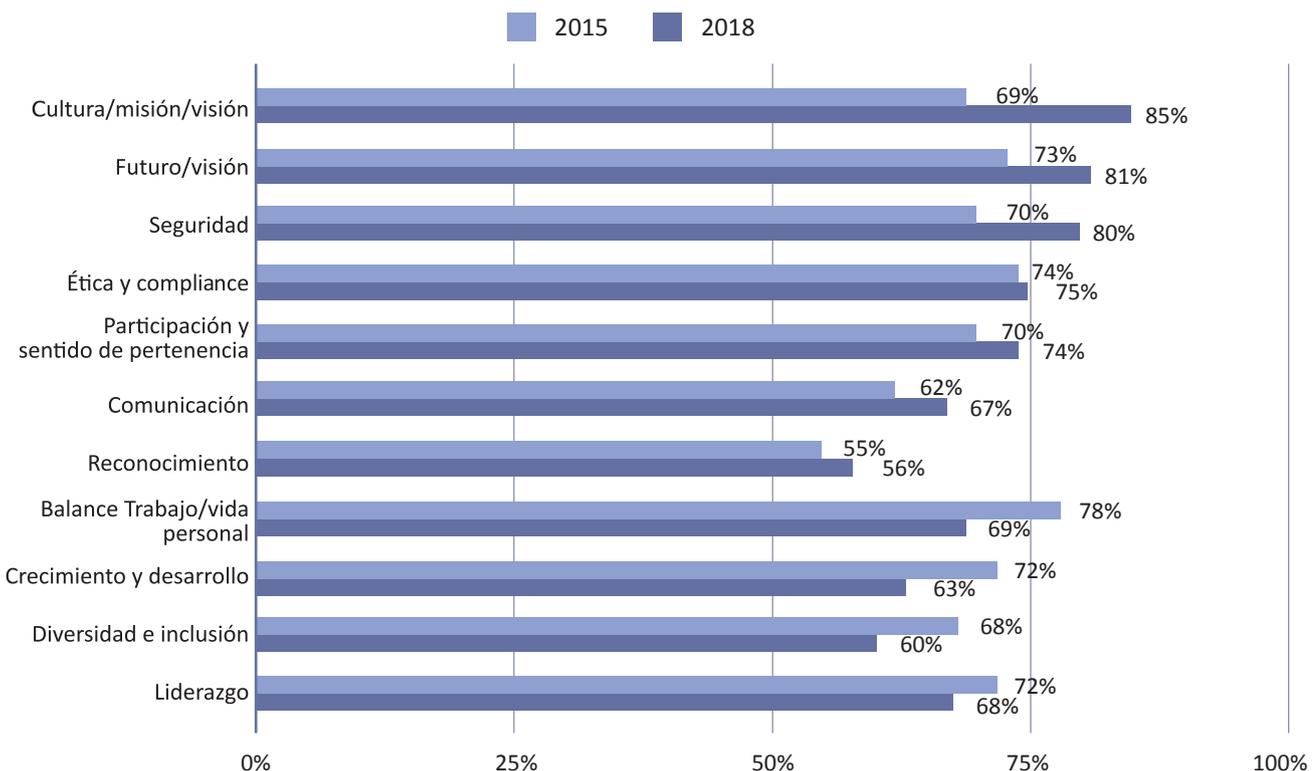
La encuesta de clima laboral del año 2018, midió la percepción de los colaboradores sobre los siguientes cuatro aspectos: compromiso, efectividad del líder, habilitación del desempeño y experiencia del empleado. Los resultados generales continúan la tendencia de mejora de años anteriores.

Figura 19. Resultados encuesta de clima por índice, total UNAB



Los cuatro aspectos generales, se desglosan en 16 dimensiones. Las dimensiones que destacan por su desempeño son cultura/Misión/Visión, futuro/visión y seguridad. Los aspectos descendidos son diversidad e inclusión, crecimiento y desarrollo, liderazgo y balance trabajo/ vida personal.

Figura 20. Resultados encuesta de clima por dimensión, total UNAB



8.2.2 Desarrollo laboral

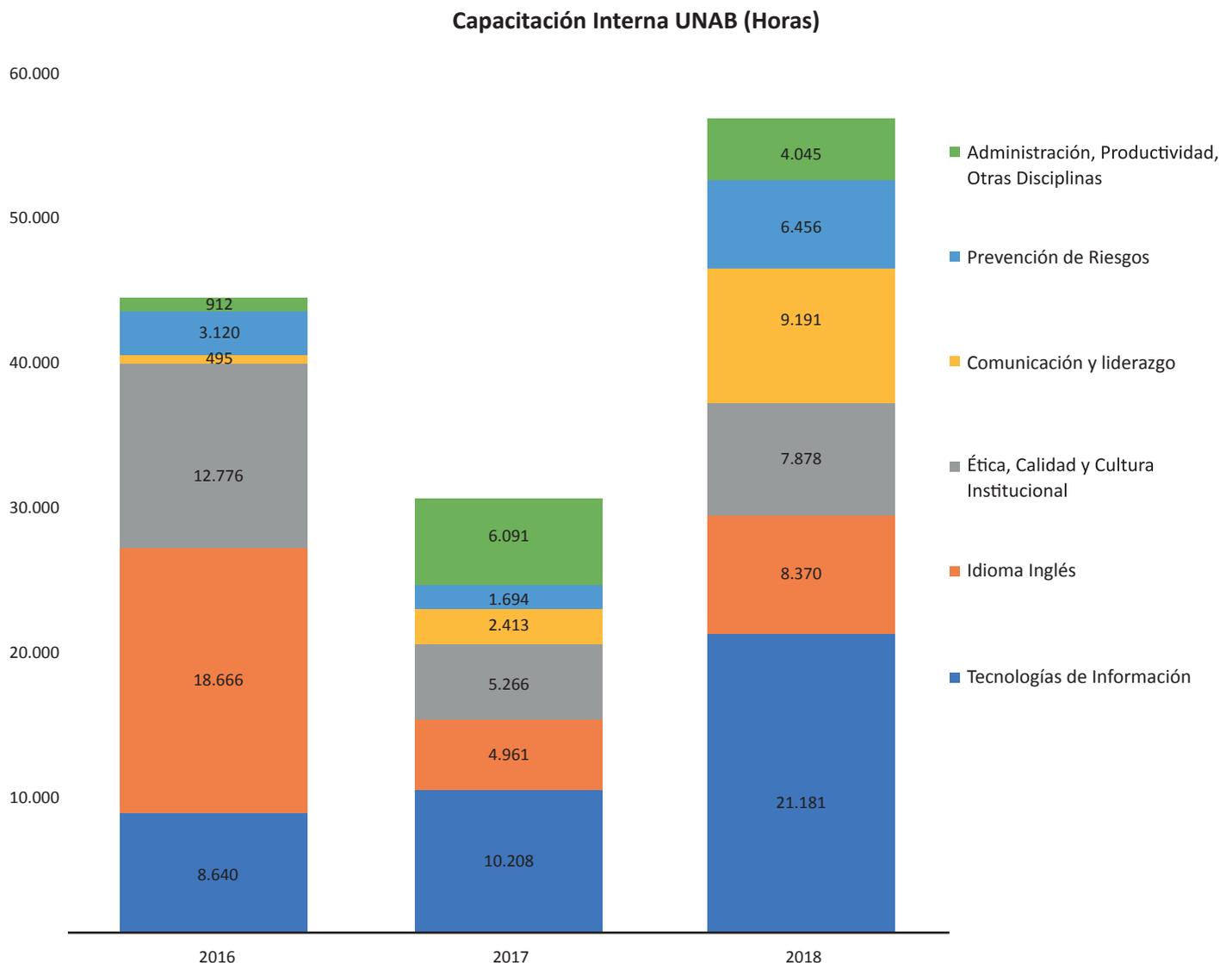
Con el objeto de estimar logro de los objetivos estratégicos y de desarrollar una cultura interna de diálogo en torno al desempeño, la UNAB realiza periódicamente la evaluación de desempeño de sus colaboradores. Este proceso cuenta con una metodología establecida, y es apoyado en una plataforma dedicada.

Todo colaborador de la UNAB recibe una capacitación inicial llamada Cursos Transversales. Estos entregan los conocimientos necesarios sobre el funcionamiento de la Institución, prevención de riesgos, ética y prevención de delitos, en modalidad presencial (durante la jornada laboral) y remota, a través de e-learning.

La oferta de cursos específicos, dirigida a todo el personal, se hace en torno a los siguientes cinco ejes estratégicos: cultura de servicio, gestión de procesos, liderazgo, trabajo en equipo y gestión del desempeño.

Por otro lado, existe también el Plan de Capacitación Estratégica UNAB para el personal directivo y administrativo, que busca desarrollar sus habilidades laborales.

Figura 21. Capacitación interna UNAB, por ámbito



8.2.3 Ética y liderazgo positivo

El Código de Conducta y Ética de la Universidad Andrés Bello proporciona principios de integridad, conducta ética y orientación sobre las distintas responsabilidades para con los integrantes de la comunidad universitaria y el público externo. Esta guía, esencial para generar confianza, establece un punto de referencia y una metodología para el logro de un objetivo común: la reputación de integridad de la UNAB. El Código de Conducta y Ética puede descargarse íntegramente y en modalidad didáctica en el sitio web institucional¹⁸.

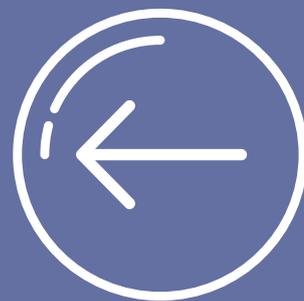
Liderazgo positivo UNAB

La Universidad cuenta con un programa de Liderazgo Positivo enfocado en crear una cultura de liderazgo que aliente, inspire y potencie a dar lo mejor de cada uno, fomentando una cultura de vínculos de amabilidad, empatía, apertura, escucha, consideración, inclusión y respeto. Es decir, que la cultura y el liderazgo estén alineados con los valores que declara la institución.

Para ello se realizaron 93 talleres sobre “Ser positivo”, “El efecto heliotrópico”, “Desviación positiva”, “Creación de una cultura de abundancia” y “Actividades y redes energizadoras”, llegando a más de 1.350 personas en las tres sedes.

Taller de liderazgo positivo

“Me siento orgullosa de ser parte de esta comunidad, creo que cuando uno se hace cargo de su ACTITUD y visualiza los resultados que puede tener cada uno de nuestros actos, hace que el actuar cotidiano sea consciente y responsable”
- Daniela Guarda, Directora de la carrera de Ingeniería en Turismo y Hotelería en UNAB, sede Viña del Mar.





8.2.4 Beneficios a trabajadores

La UNAB, a través del área de Recursos Humanos (RRHH), apoya el bienestar de sus colaboradores y de sus familias, por medio de la entrega de beneficios en diversos ámbitos, desde seguros de salud, reembolsos y descuentos al requerir atención en diversas instituciones médicas, oftalmológicas, odontológicas, continuidad de estudios, ayuda económica para los hijos de los colaboradores que ingresan a estudiar a la UNAB como a otras instituciones de la red Laureate. Además, la Universidad cuenta con beneficios para los funcionarios y sus familias en bancos, restaurantes, gimnasios, tiendas de vestuario, entre otros. En cuanto a los beneficios económicos entregados por la Universidad a sus colaboradores:

- Aguinaldos
- Anticipo de sueldo: de hasta el 30% del sueldo base
- Beca de excelencia académica de hijo del trabajador
- Bono de colación: se otorga en la remuneración de cada mes
- Bono de movilización: asignación mensual para cubrir gastos de movilización por día efectivamente trabajado
- Bono de vacaciones
- Bono de escolaridad
- Bono en marzo
- Celebraciones y/o eventos
- Cumpleaños: permiso de tarde libre
- Descuentos para estudios en UNAB y universidades asociadas
- Días administrativos: 3 días de permiso para realizar trámites administrativos
- Días libres en septiembre
- Fallecimiento de familiar directo: Permiso de ausencia y bono
- Fallecimiento del trabajador: Pago de indemnización por término de contrato de trabajo por años de servicio, a la familia
- Matrimonio: bono y permiso
- Nacimiento: Regalo de nacimiento, permiso post natal del padre y bono
- Pago de licencias médicas
- Premios por reconocimiento de antigüedad
- Préstamos de emergencia: En caso de enfermedad grave, fallecimiento de un familiar o daño a la vivienda
- Regalo y Giftcard de navidad para hijos de colaboradores
- Sala cuna: UNAB costea el uso de sala cuna a las madres de hijos menores de dos años, de acuerdo a la ley
- Seguro complementario de salud, de vida y dental
- Uniformes: dos tenidas completas cada dos años, para secretarías administrativas, auxiliares de servicio y porteros

8.3. Compromisos

- Aumentar la participación femenina en cargos de alta responsabilidad
- Mejorar la evaluación del balance vida/trabajo de los colaboradores
- Mejorar la evaluación del crecimiento y desarrollo de los colaboradores
- Mejorar la evaluación de la diversidad e inclusión por parte de los colaboradores
- Mejorar la evaluación del liderazgo por parte de los colaboradores



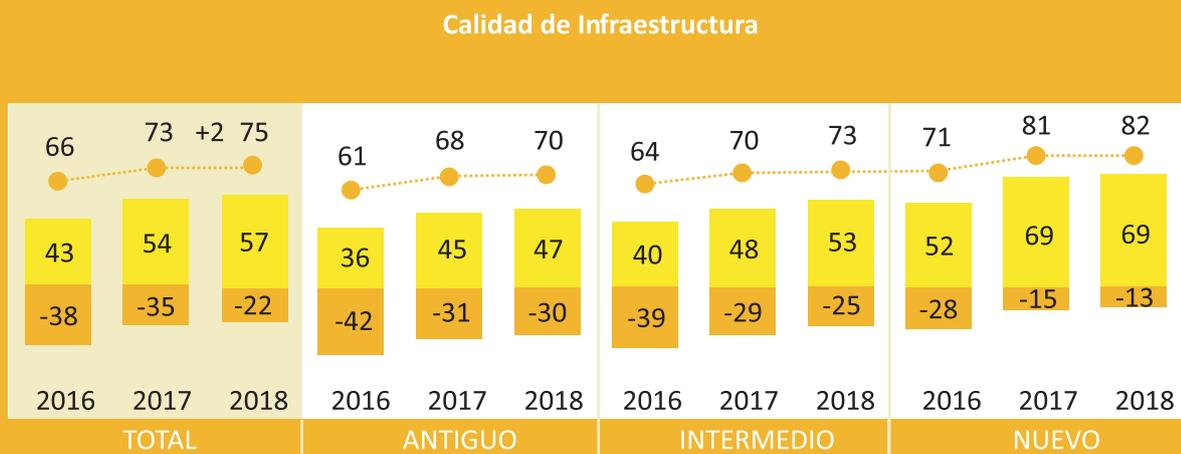
9 CAMPUS SOSTENIBILE

La escala de la UNAB, tanto en cantidad de estudiantes, académicos, colaboradores, como el tamaño de su infraestructura y su dispersión geográfica, hace que los impactos potenciales -positivos o negativos- de sus actividades sean igualmente relevantes. Por ello es que la gestión sustentable de los campus toma especial relevancia, teniendo presente que, además de producir impactos ‘aguas arriba’ (en la cadena de proveedores y contratistas) y ‘aguas abajo’ (generación de residuos, viajes desde y hacia los campus, emisiones directas e indirectas), cada recinto que acoge alguna actividad académica, forma parte también del mensaje formativo institucional.

Uno de los objetivos específicos contenidos en el Plan Estratégico institucional, consiste en garantizar el bienestar de los estudiantes, lo cual se logra -además de mejorando procesos clave de su atención- a través de la implementación oportuna de los proyectos de infraestructura. En este ámbito, la UNAB aparece en el puesto n° 27 entre 52 universidades chilenas, según la cantidad de superficies de edificios disponibles por alumno matriculado, con 5,6 m²/alumno¹⁹.

Los estudiantes evalúan positivamente la infraestructura institucional, con niveles crecientes de satisfacción en las encuestas de los últimos tres años. Los principales grupos con evaluación favorable son los alumnos de primer año, La Facultad de Ciencias Exactas, y de campus Casona de Las Condes.

Figura 22. Resultados encuesta de satisfacción de estudiantes, ámbito calidad de infraestructura



¹⁹Fuente: <https://www.cned.cl/indices/infraestructura-anos-2007-2018>



9.1. Gestión de los Campus Universitarios

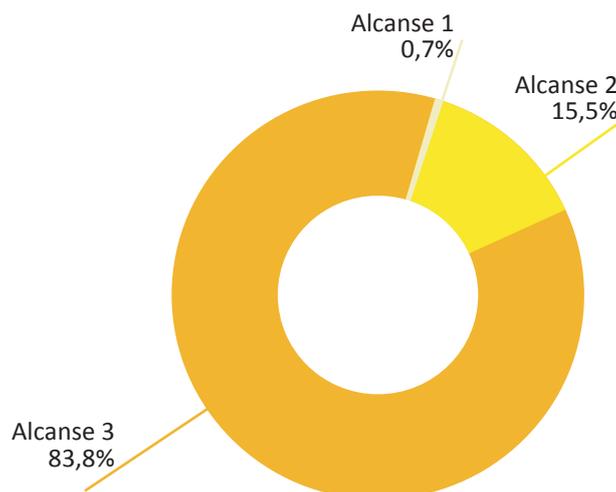
La Universidad Andrés Bello cuenta con sedes en Santiago, Viña del Mar y Concepción, que en total suman 273.955 m² construidos. La sede Viña del Mar cuenta con tres campus y un centro deportivo; la sede Santiago está integrada, a su vez, por seis campus, en las comunas de Santiago, Providencia y Las Condes.

9.1.1 Huella de carbono

El total de emisiones para el año 2018 es de 45.010,78 toneladas de CO₂eq. Este valor incluye emisiones directas e indirectas de los alcances 1, 2 y 3.

La mayor cantidad de emisiones se concentran en el alcance 3 con 37.738,68 toneladas de CO₂eq, correspondiente al 83,84% de las emisiones totales.

Figura 23. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero por alcance





Analizando la evolución de las emisiones desde el año 2016, se observa una tendencia creciente en las emisiones de GEI institucionales, tanto en la cantidad total bruta, como en las emisiones per cápita, llegando a 889 kg CO₂eq por persona el año 2018.

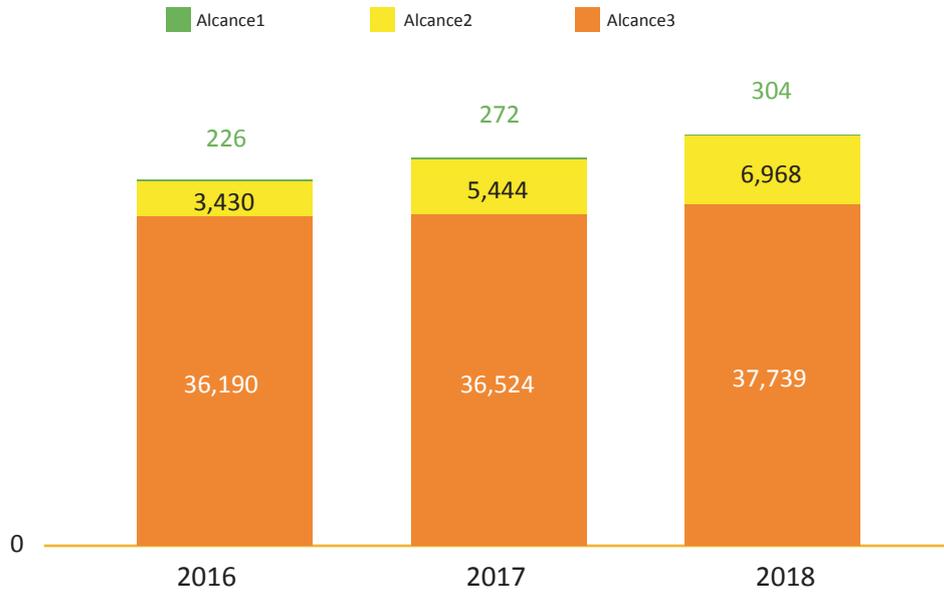
El tipo de emisiones que más influye en este crecimiento, corresponde a la de uso de energía eléctrica, que se duplicó en el periodo. En segundo lugar se ubican las emisiones de alcance 1, producto del uso creciente de combustibles fósiles, con un aumento de 25,7%.

En cuanto a la distribución por establecimiento, sólo tres de ellos emiten más que el promedio institucional, destacándose en particular la sede Viña del Mar, como el establecimiento que más incide en las emisiones institucionales, tanto por su tamaño como también por la intensidad de sus consumos.

Tabla 13. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero totales y per cápita, 2016-2018.

		
Año	Emisiones totales (Ton CO ₂ -eq)	Emisiones per cápita (Ton CO ₂ -eq / pers)
2016	39.846	794,2
2017	42.240	860,0
2018	45.011	889,2

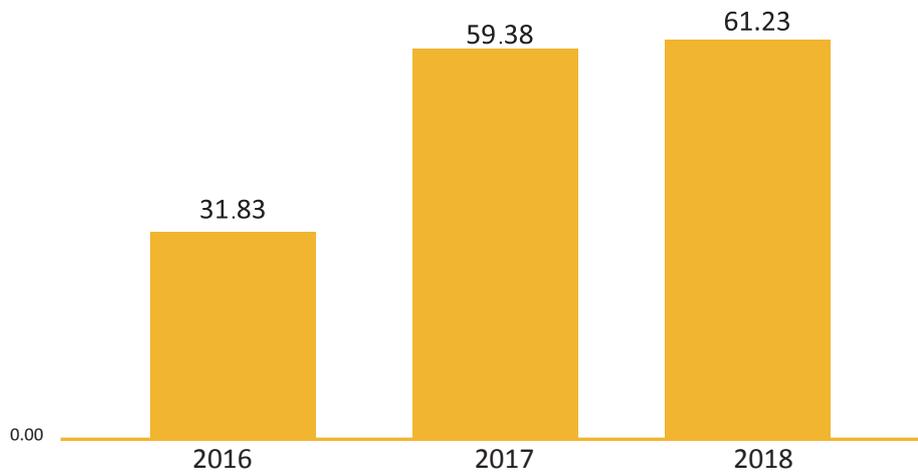
Figura 24. Emisiones GEI por alcance, años 2016 – 2018 (ton CO₂-eq)



9.1.2 Energía y Agua

El consumo institucional de energía y agua, describe un aumento importante en los últimos años. El consumo eléctrico normalizado por metro cuadrado, alcanzó los 62,6 kWh/m² al año, mientras el consumo de agua llegó a 1,14 m³/m² al año.

Figura 25. Intensidad de consumo eléctrico UNAB, años 2016 – 2018

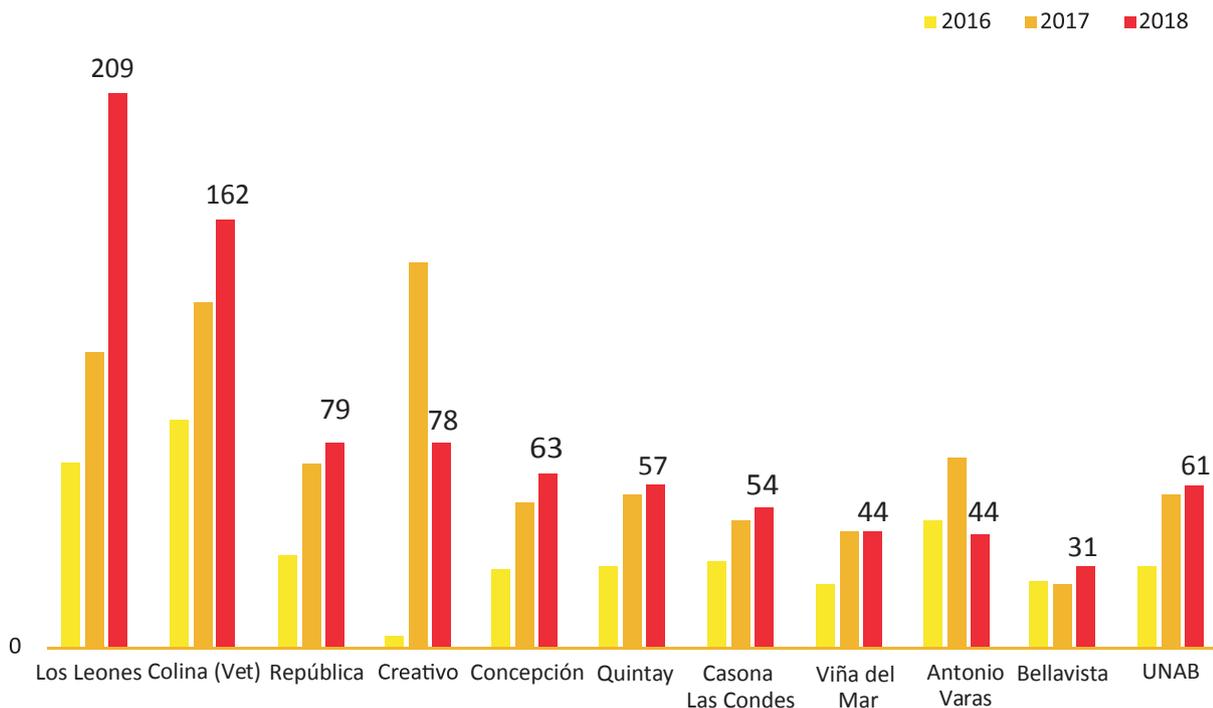


Al analizar los consumos eléctricos por campus en los últimos tres años, se observa que la tendencia de consumo creciente es más relevante en campus Los Leones; sin embargo, el campus con mayor incidencia en el aumento general es República, puesto que representa el 28% de la superficie institucional construida, cifra que alcanza sólo el 2% para el caso de Los Leones.

Figura 26. Intensidad de consumo eléctrico por campus, años 2016 - 2018



Intensidad de Consumo Eléctrico por Establecimiento (kWh/m² -año)



En cuanto al consumo de agua, se explica casi en su totalidad por el aumento de campus Casona de Las Condes y, en segundo lugar, Viña del Mar. La sede Concepción, aun cuando es la segunda con mayor consumo per cápita, redujo su consumo de agua en 2018.

Figura 27. Consumo de agua por persona

Intensidad de Consumo de Agua UNAB (m³/m² - año)

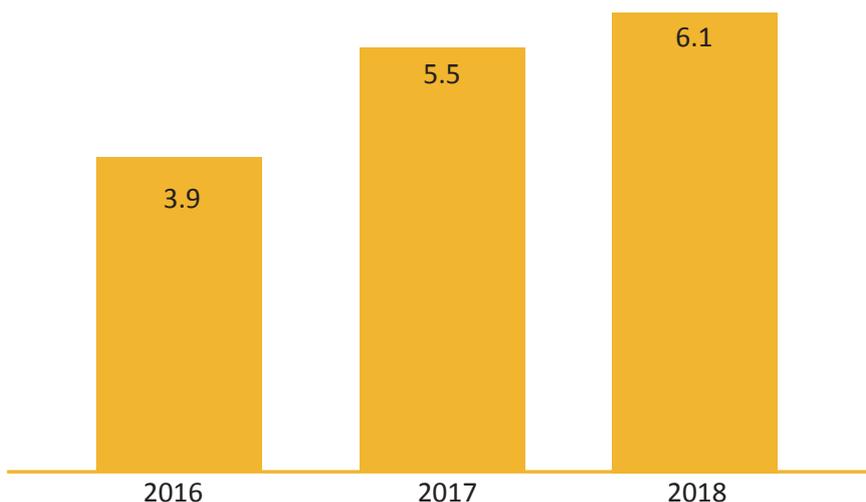


Figura 28. Consumo de agua por persona, por campus



Consumo de Agua por Persona (m³/cap-año)

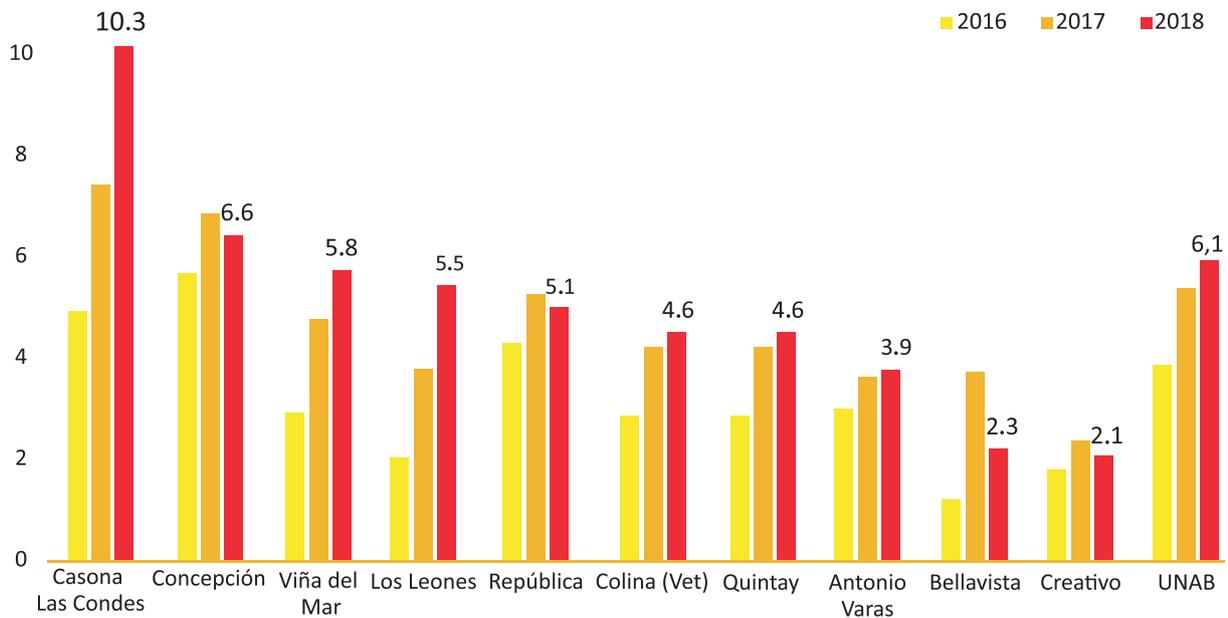


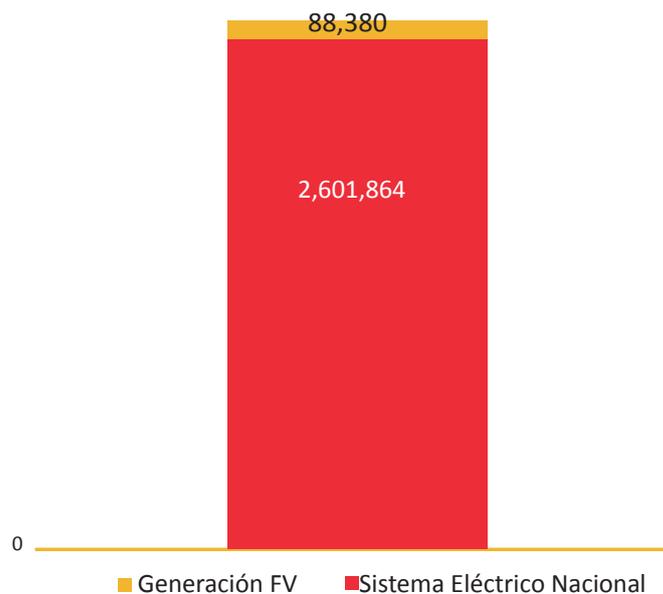
Figura 29: Sistema fotovoltaico edificio C1, campus Casona de Las Condes



9.1.2.1 Sistema solar fotovoltaico

El año 2013 se instaló un sistema fotovoltaico de 80 kWp en la cubierta del edificio C1 de campus Casona de Las Condes. Durante 2018, este sistema generó 88.380 kWh de energía limpia, lo que representa un 3,4% del consumo total del campus, evitando la emisión de 37,0 toneladas de CO₂eq. Este exitoso proyecto piloto entrega valiosa información que demuestra la factibilidad y conveniencia de implementar sistemas fotovoltaicos sobre los techos de los edificios.

Figura 30. Consumo eléctrico año 2018, por fuente de generación, campus Casona



9.1.3 Gestión de residuos

La información disponible sobre los servicios de recolección de residuos es escasa. Sin embargo, a partir de los datos disponibles, resumidos en la figura 31, se elaboró una estimación de residuos generados en los últimos tres años, llegando a más de 1.100 toneladas el 2018 que equivalen a 22 kg anuales por persona²⁰.

Figura 31. Total de residuos generados por persona, total UNAB

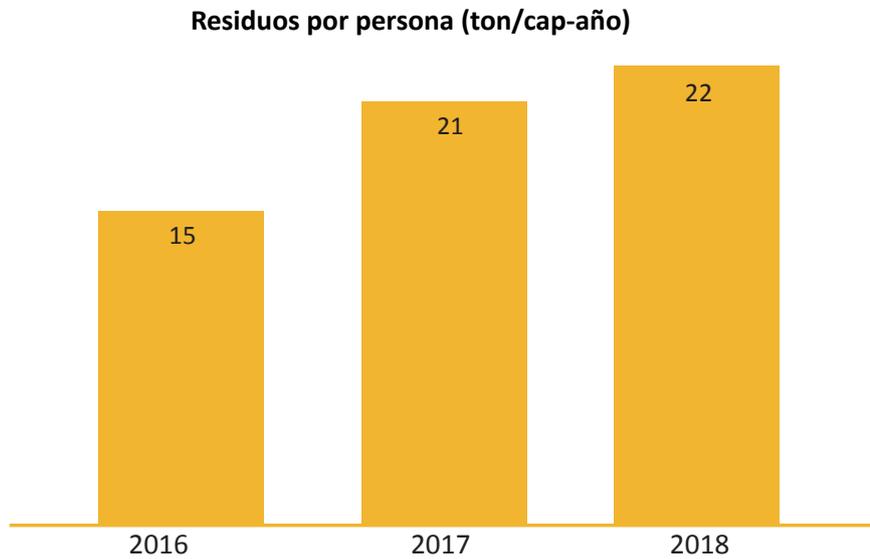
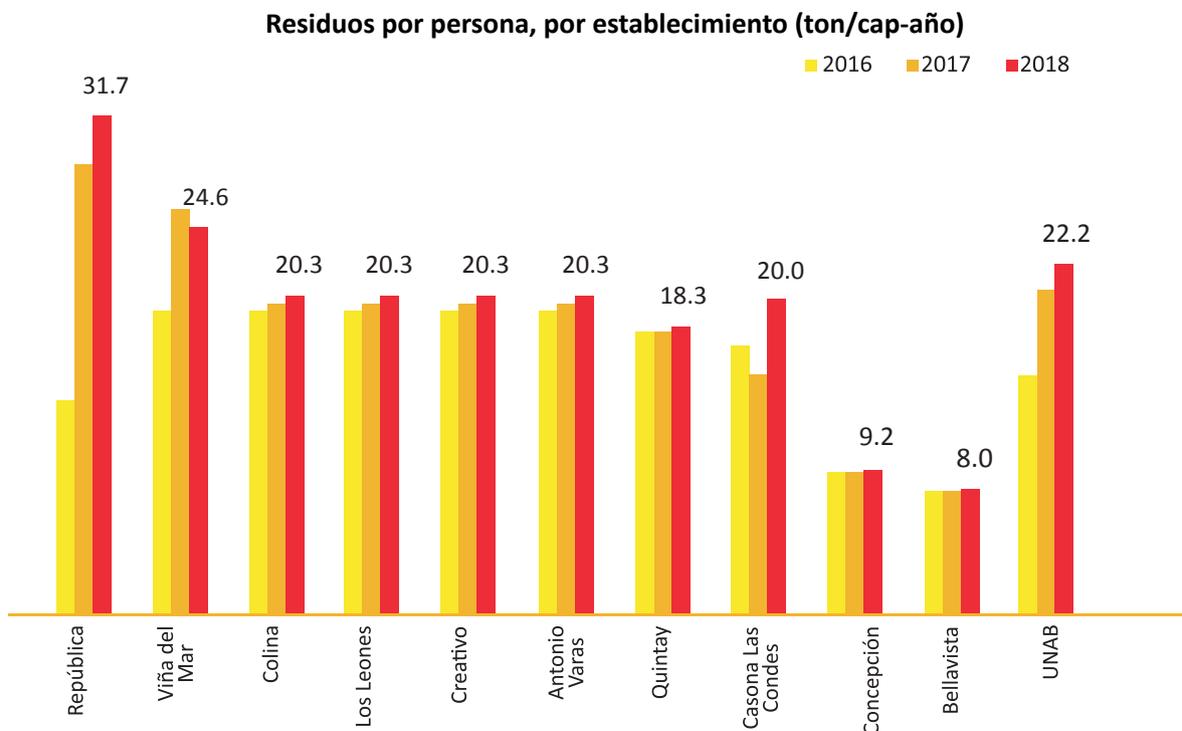


Figura 32. Disposición de residuos a relleno sanitario (basura) por establecimiento, años 2016 - 2018



²⁰ Personas de la comunidad UNAB, lo cual incluye estudiantes, académicos y colaboradores.

9.1.3.1 Valorización de Residuos: Reciclaje

Los campus República y Casona cuentan con sistemas de reciclaje durante 2018 que en conjunto lograron valorizar 53 toneladas de materiales que, en vez de ir a un vertedero, fueron recuperadas para un nuevo proceso productivo. Si todos los campus hubiesen contado con un sistema de reciclaje con resultados similares, se hubiesen recuperado 95 toneladas de material.

Figura 33. Tasa de reciclaje por campus, años 2016 - 2018

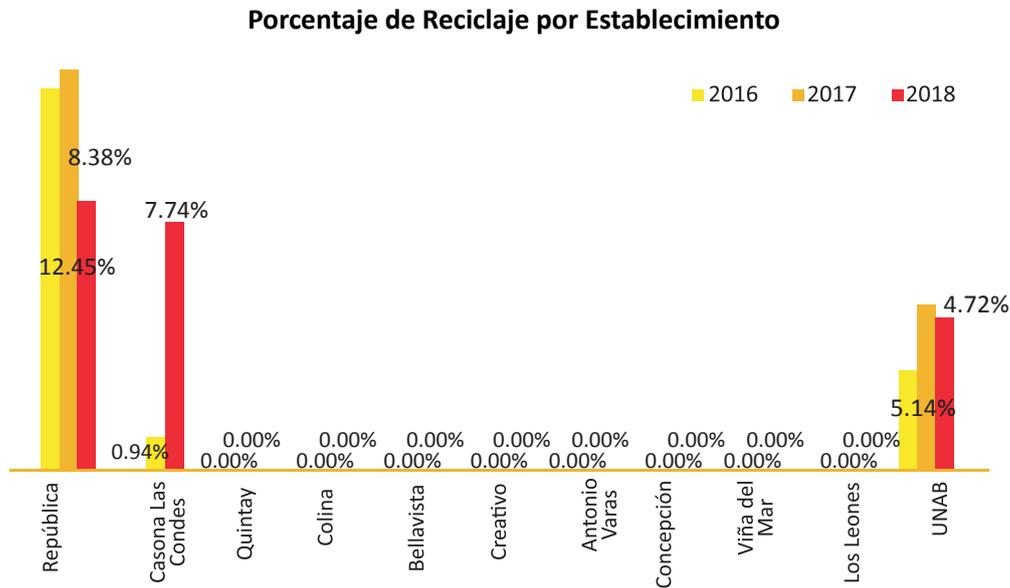
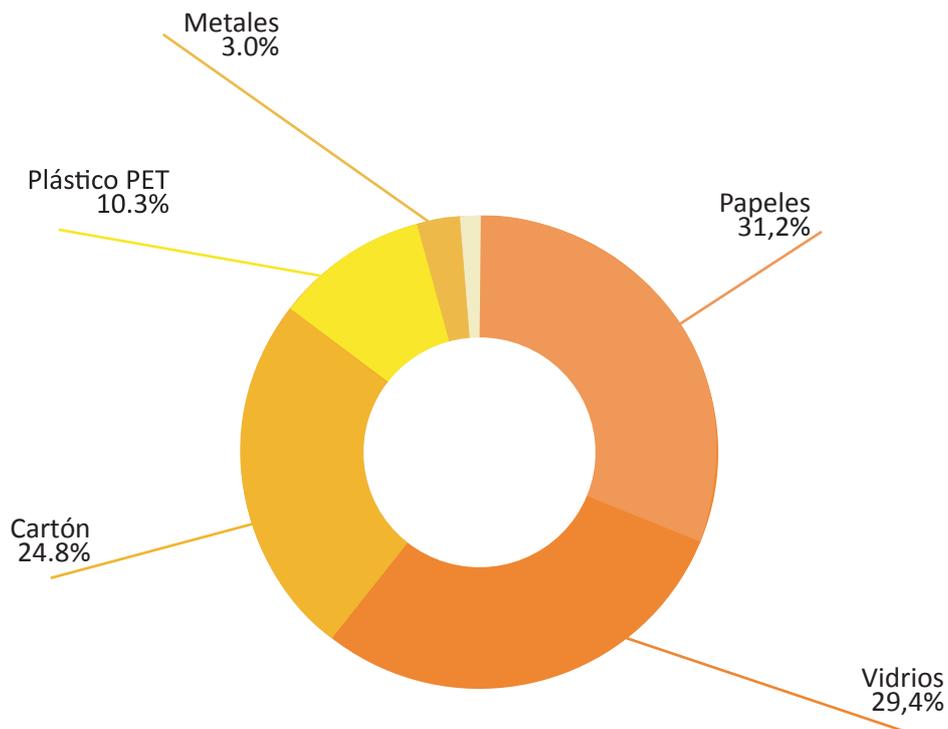


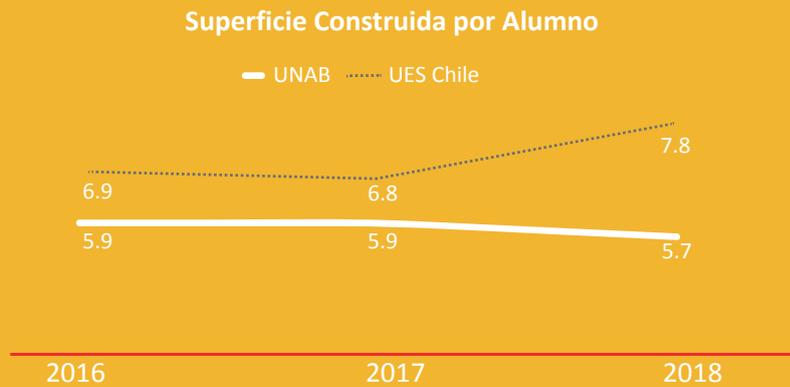
Figura 34. Composición del total de materiales reciclados, año 2018



9.2 Infraestructura, servicios y accesibilidad

La UNAB cuenta con laboratorios de computación equipados, bibliotecas y salas de estudio en cantidad y calidad suficiente para atender a sus estudiantes en condiciones acordes al promedio nacional. Sin embargo, la disponibilidad de superficie total construida y de recursos bibliográficos es baja en comparación al promedio nacional.

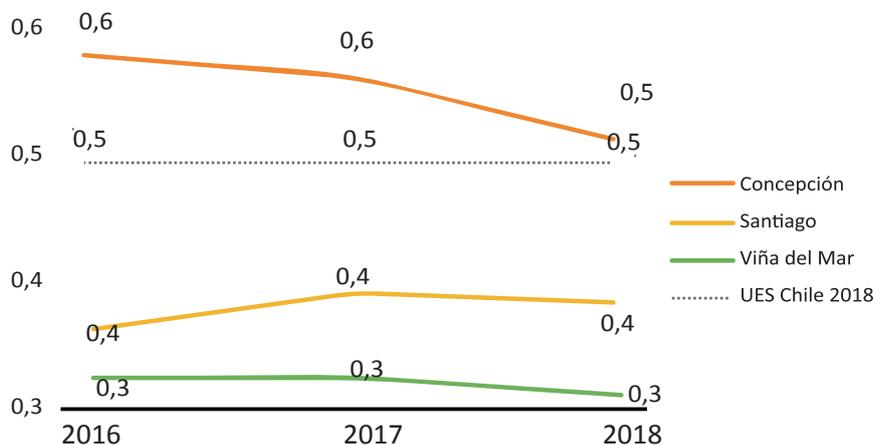
Figura 35: Superficie Construida Total por Alumno, en m²/alumno



Fuente: Elaboración propia con datos de Base Índices del Consejo Nacional de Educación

Sin embargo, al analizar la disponibilidad de estos servicios por sede, vemos que existen diferencias marcadas entre las tres sedes UNAB en algunos aspectos, las cuales deberán ser normalizadas en los años siguientes. Por otra parte, los aspectos en los cuales existe una notoria baja respecto de la media universitaria nacional, principalmente vinculado a bibliografía física, queda de manifiesto una decisión institucional por fomentar en forma especial el uso de fuentes bibliográficas digitales. Con esto, no sólo se reduce la cantidad de papel utilizado y el espacio requerido para acumular libros, sino también la cantidad de viajes requeridos para acceder a ellos.

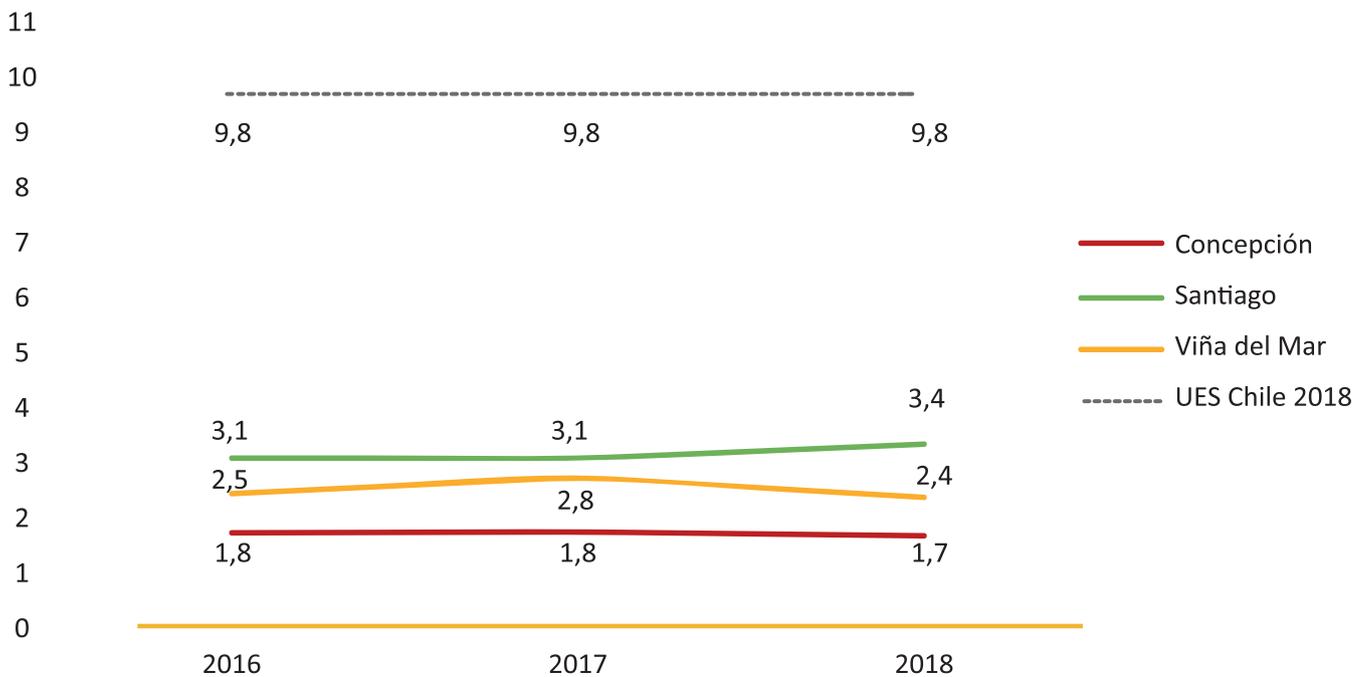
Figura 36. Superficie Construida de bibliotecas, incluyendo salas de estudio por sede, en m²/alumno



Fuente: Elaboración propia con datos de Base Índices del Consejo Nacional de Educación

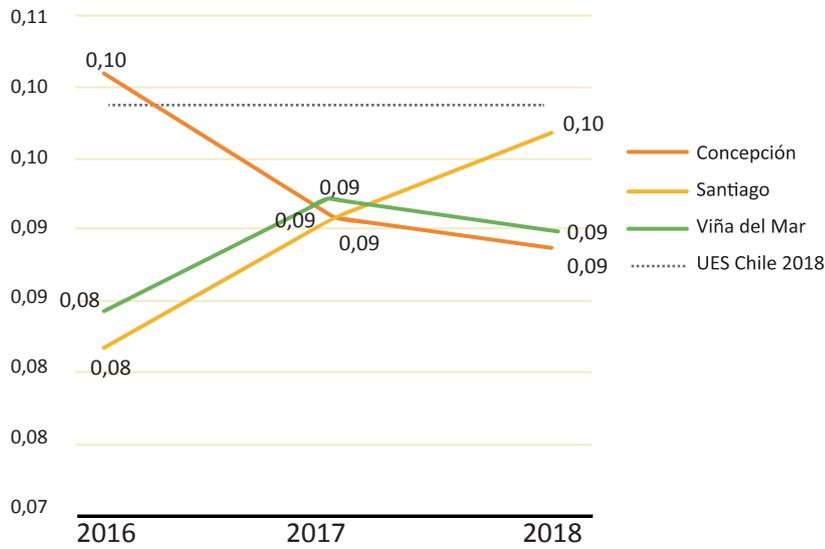


Figura 37. Títulos bibliográficos físicos disponibles por alumno



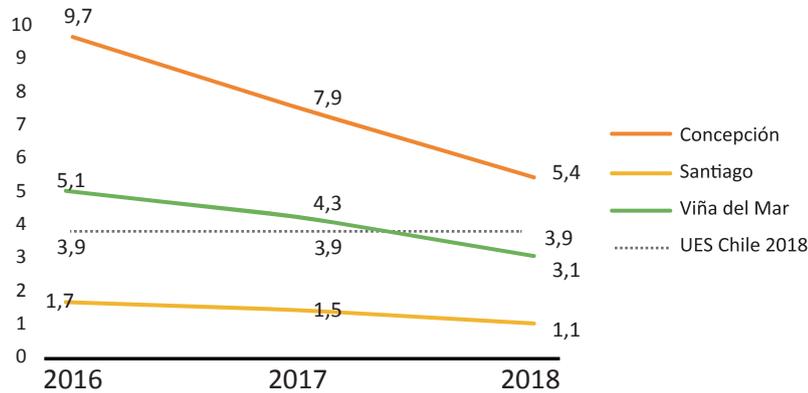
Fuente: Elaboración propia con datos de Base Índices del Consejo Nacional de Educación

Figura 38. Computadores disponibles por alumno, por sede, y en referencia al sistema universitario de Chile



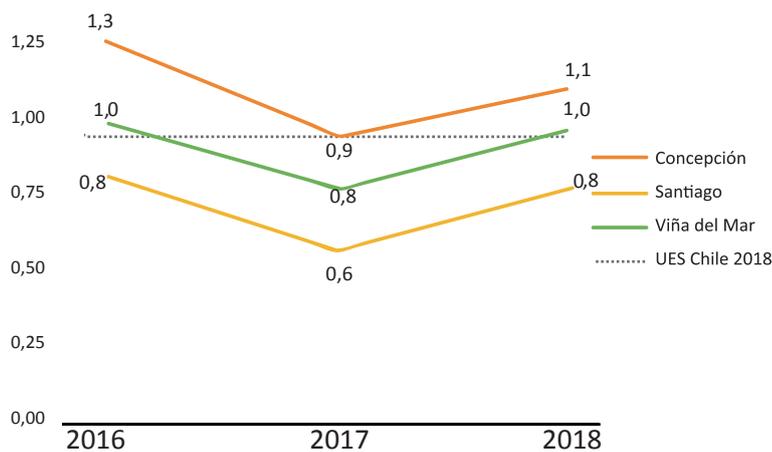
Fuente: Elaboración propia con datos de Base Índices del Consejo Nacional de Educación

Figura 39. Suscripción a revistas especializadas por alumno, por sede, y en referencia al sistema universitario de Chile



Fuente: Elaboración propia con datos de Base Índices del Consejo Nacional de Educación

Figura 40. Superficie construida de laboratorios de computación disponibles por alumno, por sede, y en referencia al sistema universitario de Chile



Fuente: Elaboración propia con datos de Base Índices del Consejo Nacional de Educación

9.3 Compromisos

- Implementar un sistema de gestión de indicadores de impacto de los campus (principalmente los consumos de energía, agua, papel, generación de residuos, etc.)
- Establecer mecanismos de mejora continua y de gestión del conocimiento en la gestión de operaciones de los campus, con foco en la sustentabilidad.
- Sistematizar la elaboración de un Reporte de Sostenibilidad anual bajo metodología GRI, incluyendo el Inventario de Gases de Efecto Invernadero (Huella de Carbono) y la huella hídrica como herramientas de gestión institucional.
- Aplicar el Reporte y Evaluación de la Sustentabilidad en Instituciones de Educación Superior (RESIES)²¹ como herramienta de gestión y como sistema de medición del avance en materias de sustentabilidad.
- Crear la Dirección de Sostenibilidad, la cual estará a cargo de liderar los esfuerzos institucionales en materias de sustentabilidad.

²¹ Ver <https://redcampussustentable.cl/que-es-el-resies/>



10. Índice de FIGURAS Y TABLAS

N°	Contenido de la Figura	Página
1	Valores institucionales	15
2	Proveedores UNAB 2018, por tipo de organización	19
3	Proveedores internacionales UNAB 2018, por país de procedencia.....	19
4	Organigrama de autoridades unipersonales del gobierno y administración de la Universidad.....	20
5	Académicos UNAB, según nivel de estudios.....	37
6	Empleabilidad e ingreso bruto mensual promedio, por carrera UNAB.....	38
7	Impacto de las citas, según ODS al cual tributa.....	47
8	Evolución estudiantes de doctorado UNAB, 2008-2018	50
9	Indicadores de Emprendimiento UNAB.....	52
10	Cantidad y tipo de participantes en emprendimientos UNAB.....	53
11	Modelo de Vinculación con el Medio en la UNAB.....	59
12	Participación interna en actividades de VcM	60
13	Nº de actividades y de beneficiarios en actividades de VcM por instrumento, año 2018.....	64
14	Puntajes promedio de ingreso de estudiantes UNAB y de universidades chilenas, años 2016-2018	76
15	Distribución de colaboradores según género.....	88
16	Distribución de Jornadas Completas Equivalentes de Académicos, según género	88
17	Distribución según género, alta dirección hasta cuarto nivel de jerarquía	88
18	Distribución según género, miembros de la Junta Directiva.....	88
19	Resultados encuesta de clima por índice, total UNAB	89
20	Resultados encuesta de clima por dimensión, total UNAB.....	89
21	Capacitación interna UNAB, por ámbito	90

N°	Contenido de la Figura	Página
22	Resultados encuesta de satisfacción de estudiantes, ámbito calidad de infraestructura	95
23	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero por alcance	96
24	Emisiones GEI por alcance, años 2016 – 2018.....	98
25	Intensidad de consumo eléctrico UNAB, años 2016 – 2018	98
26	Intensidad de consumo eléctrico por campus, años 2016 - 2018.....	99
27	Consumo de agua por persona.....	99
28	Consumo de agua por persona, por campus	100
29	Sistema fotovoltaico edificio C1, campus Casona de Las Condes.....	100
30	Consumo eléctrico año 2018, por fuente de generación, campus Casona.....	101
31	Total de residuos generados por persona, total UNAB	102
32	Disposición de residuos a relleno sanitario (basura) por establecimiento, años 2016 - 2018.....	102
33	Tasa de reciclaje por campus, años 2016 - 2018.....	103
34	Composición del total de materiales reciclados, año 2018.....	103
35	Superficie construida total por alumno, en m ² /alumno	104
36	Superficie Construida de bibliotecas, incluyendo salas de estudio por sede, en m ² /alumno	104
37	Títulos bibliográficos físicos disponibles por alumno.....	105
38	Computadores disponibles por alumno, por sede, y en referencia al sistema universitario de Chile	106
39	Suscripción a revistas especializadas por alumno, por sede, y en referencia al sistema universitario de Chile.....	106
40	Superficie construida de laboratorios de computación disponibles por alumno, por sede, y en referencia al sistema universitario de Chile.....	106

N°	Contenido de la Tabla	Página
1	Temas materiales según metodología GRI	9
2	Colaboradores por sede, años 2016 – 2018	17
3	Académicos por género y por sede	18
4	Académicos por nivel de estudios y por jornada académica	18
5	Estados financieros resumidos.....	23
6	Mecanismos de diálogo	35
7	Participación en actividades VcM, según ODS al que tributa, por grupo de interés	66
8	Objetivos de impacto externo de la Vinculación con el Medio y su relación con los ODS.....	68
9	Participación de alumnos en actividades de Bienestar Estudiantil en 2018.....	78
10	Proyectos ganadores de Fondos Concursables DGDE 2018	82
11	Organizaciones Estudiantiles, Ramas y Asociaciones.....	85
12	Selecciones deportivas.....	87
13	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero totales y per cápita, 2016-2018	97



11. Índice de OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

ODS	Capítulo
 3 Salud y bienestar	08
 4 Educación de calidad	05
 5 Igualdad de género	08
 6 Agua limpia y saneamiento	09
 7 Energía asequible y no contaminante	09
 8 Trabajo decente y crecimiento económico	03
 10 Reducción de las desigualdades	08

07 Ciudades y comunidades sostenibles **11** 

07 Acción por el clima **13** 

06 Vida submarina **14** 

06 Vida de ecosistemas terrestres **15** 

03 Paz , justicia e instituciones sólidas **16** 

04 Alianzas para lograr los objetivos **17** 

12. Índice de CONTENIDOS GRI

Aspecto	Indicador	Contenido	Página
Perfil de la organización	102-1	Nombre de la organización	13, 16
	102-2	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización. (Carreras ofrecidas)	16
	102-3	Lugar donde se encuentra la sede (casa matriz) de la organización	17
	102-4	Ubicación de las operaciones	16
	102-5	Propiedad y forma jurídica	17
	102-6	Mercados servidos	16
	102-7	Tamaño de la organización	17
	102-8	Información sobre los trabajadores.	17
	102-9	Cadena de suministro de la organización	19
	102-10	Cambios significativos en la organización y en la cadena de suministro	13
	102-11	Explicación de cómo aplica la organización el principio de precaución, en caso de que lo aplique.	No aplica
	102-12	Iniciativas externas	No aplica
	102-13	Afiliación a asociaciones	28
Estrategia	102-14	Declaración del responsable principal de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad	4
Ética e Integridad	102-16	Describe los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como código de conducta o códigos éticos	14
Gobernanza	102-18	Estructura de gobernanza	20
Participación de los grupos de interés	102-40	Lista de grupos de interés	10
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	17
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	10
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Anexo 1
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Anexo 2
Prácticas para la elaboración de informes	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	22
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	8
	102-47	Lista de temas materiales	9
	102-48	Reexpresión de la información	No aplica
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	No aplica
	102-50	Periodo objeto del informe	7
	102-51	Fecha del último informe	7
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	7
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contratapa
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	7
	102-55	Índice de contenidos GRI	114
	102-56	Verificación externa	7

Temas materiales

Tema/Subtema	Indicador	Contenido	Página
Transparencia activa		Enfoque de gestión	22
	UNAB -1	Web de transparencia institucional	22
	UNAB -2	Nivel de transparencia Sistema B-Corp	22
Alianzas por la sustentabilidad		Enfoque de gestión	28
	UNAB -3	Descripción de alianzas que se mantienen con otras entidades en sustentabilidad	28
Aseguramiento de calidad		Enfoque de gestión	22
	UNAB -4	Mecanismos de acreditación nacionales e internacionales	22
Gobernanza en sustentabilidad		Enfoque de gestión	29
	UNAB -5	Plan de Sustentabilidad 2018	29
Sello institucional		Enfoque de gestión	32
	UNAB -6	Sello formativo UNAB	32
Transferencia de investigación a la sociedad		Enfoque de gestión	52
	UNAB -7	Investigación en cifras	46
	UNAB -8	Apoyo a emprendimientos UNAB	52,53
Investigación para la sustentabilidad		Enfoque de gestión	43
		Investigaciones desarrolladas por Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	47
	UNAB -9	Centros de investigación en temáticas de sustentabilidad UNAB	44,45
Aporte a la sociedad y al país		Enfoque de gestión	58
	UNAB -11	Participación en políticas públicas Centro de políticas públicas	70
	UNAB -12	Contribución a la sociedad a través de la vinculación con el medio Actividades de vinculación con el medio realizadas	61,62
Diversidad e Inclusión	UNAB -13	Participación en actividades de vinculación con el medio según ODS	66
		Enfoque de gestión	33
	UNAB -14	Número de participantes en programa de desarrollo de habilidades laborales	35
Equidad de género	UNAB -15	Programas de apoyo o becas para acceso de estudiantes provenientes de situaciones socioeconómicas desfavorables	77
	UNAB -16	Política de convivencia: inclusión y buen trato	33
		Enfoque de gestión	37
	UNAB -17	Porcentaje de participación de mujeres académicas	37
Bienestar y calidad de vida	UNAB -18	Participación de mujeres en comité directivo y cargos directivos	88
		Enfoque de gestión	78
	UNAB -19	Satisfacción estudiantil Índices de satisfacción de Encuesta estudiantil	39
	UNAB -20	Bienestar estudiantil Participación en programas de apoyo y bienestar estudiantil	78
	UNAB -21	Relaciones laborales Programa de liderazgo positivo	91
	UNAB -22	Satisfacción colaboradores Resultados Encuesta de Clima laboral	89
	UNAB -23	Bienestar de colaboradores Programa de desarrollo laboral	90
	UNAB -24	Bienestar de colaboradores Beneficios para colaboradores	93

Tema/Subtema	Indicador	Contenido	Página
Impacto ambiental de los campus		Enfoque de gestión	95
	Energía	302 -1 Consumo energético	98
	Energía	302-3 Intensidad energética kwh/m2	98
		UNAB -25 Generación energética con paneles fotovoltaicos	101
	Agua	303-1 Consumo de agua	99
	Residuos	301-2 Materiales reciclados	103
	Residuos	306-2 Generación de residuos comunes	102
	Emisiones	305-1 Emisiones alcance 1	96
	Emisiones	305-2 Emisiones alcance 2	96
	Emisiones	305-3 Emisiones alcance 3	96
	Emisiones	305-4 Intensidad de las emisiones "CO2eq"/persona	97
Infraestructura, servicios y accesibilidad		Enfoque de gestión	104
		UNAB -26 Superficie construida total por alumno	104
		UNAB -27 Superficie Construida de bibliotecas, incluyendo salas de estudio por sede	104
		UNAB -28 N° PC disponible por alumno	106
Cultura sustentable		Enfoque de gestión	33
		UNAB -29 Programa de Prevención y Promoción para una Cultura de Respeto	33
		UNAB -30 Fondos Concursables DGDE 2018	82



13. ANEXOS

Anexo 1. Métodos de participación grupos de interés

La Universidad Andrés Bello cuenta con diversos mecanismos de diálogo, participación y monitoreo de sus grupos de interés.
Mecanismos de diálogo con grupos de interés.

Mecanismos de diálogo con grupos de interés.

Grupo de interés	Método de participación	Frecuencia	Método elaborado para el Reporte
Estudiantes	Focus group Centros de alumnos	Una vez	Sí
Estudiantes	Encuestas de alumnos nuevos, de satisfacción y de percepción de calidad	Anual	No
Colaboradores	Encuesta de clima organizacional	Anual	No

Anexo 2. Listado de temas mencionados por grupos de interés GRI 102-44

Listado de temas mencionados por grupos de interés

Tema	Importancia para la Institución	Autoridades	Fuentes internas	Fuentes externas	Representantes estudiantiles	Representantes colaboradores
Diversidad e inclusión						
Impacto ambiental de los campus						
Aseguramiento de calidad						
Transferencia de investigación a la sociedad						
Sello e identidad institucional						
Contribución a la sociedad a través de la vinculación con el medio						
Participación y diálogo interno						
Alianzas por la sustentabilidad						
Equidad de género						
Aporte a la sociedad y al país						
Bienestar y calidad de vida						
Gobernanza en sustentabilidad						
Perfeccionamiento cuerpo académico						
Educación en sustentabilidad						
Infraestructura, servicios y accesibilidad						
Egresados UNAB						
Innovación y emprendimiento						
Innovación curricular						
Apoyo económico estudiantes						
Descentralización						
Efectividad y clasificación docente						
Transparencia activa						
Investigación en sustentabilidad						
Relaciones laborales						
Cultura sustentable						
Progresión académica						
Internacionalización						
Satisfacción estudiantil						
Oportunidades de desarrollo de colaboradores y administrativos						
Libertad de expresión						





Créditos

Reporte elaborado por RUKKUM, ESTRATEGIAS DE SUSTENTABILIDAD SpA

Redacción: Marcela Guzmán

Diseño y Diagramación: Carol Arce

Coordinador UNAB: Héctor Hidalgo, Director General de Vinculación con el Medio

Para más información sobre el reporte, contactar a fernando@rukkum.cl



Universidad
Andrés Bello®
Conectar • Innovar • Liderar