

# PUENTES

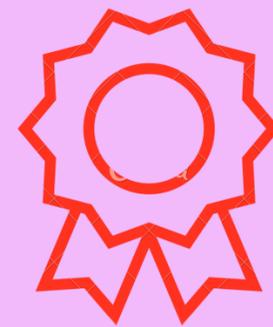
Un caso vinculación bidireccional entre la UC y los municipios

---



# ¿Qué es Puentes?

Puentes es un programa del Centro de Políticas Públicas UC, creado el año 2002, que **apoya a municipalidades a través del trabajo de estudiantes y profesores UC** en beneficio de la comunidad y la gestión municipal.



En 2010 Puentes UC fue la iniciativa ganadora del Premio Mac Jannet, que reconoce iniciativas de compromiso cívico de estudiantes en las universidades miembro de la Red Talloires.



## Misión

Contribuir a la solución de desafíos locales de instituciones públicas mediante el quehacer de la UC, promoviendo el compromiso de la comunidad universitaria.

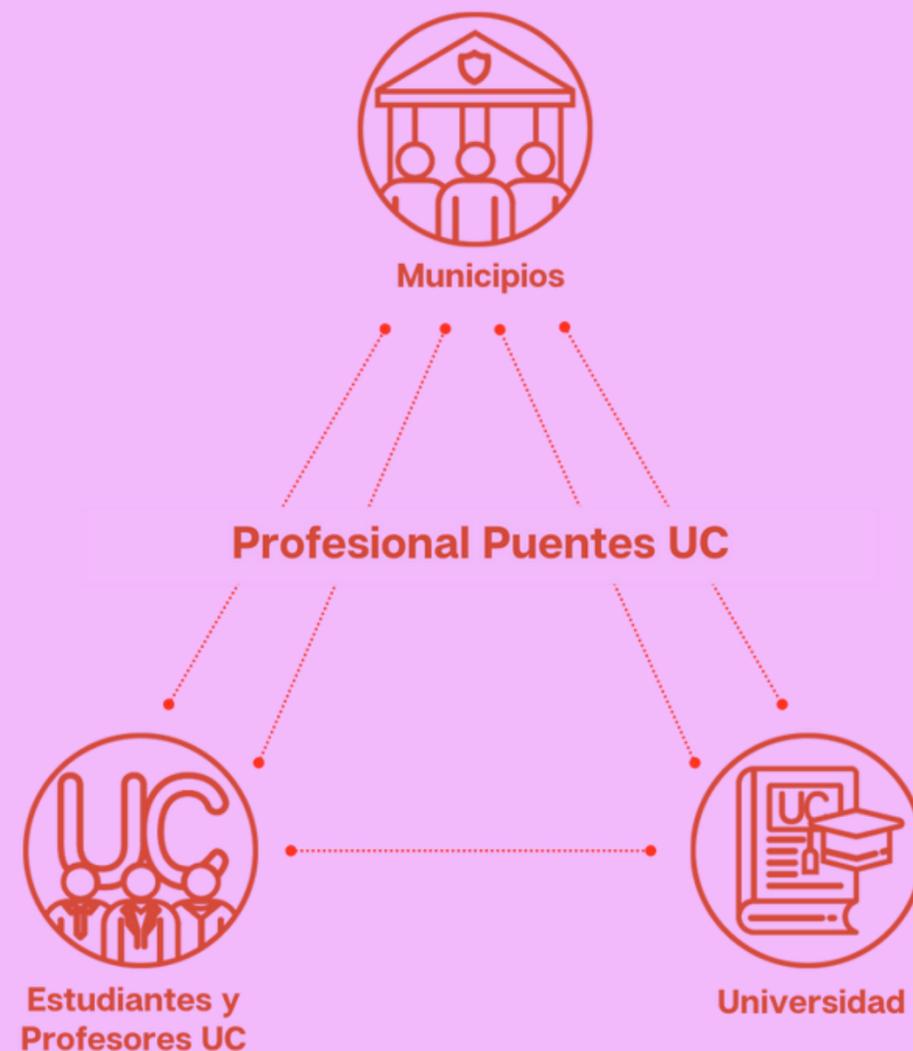
## Visión

Construir un Chile más justo que, desde el fortalecimiento de instituciones públicas, imagine nuevas realidades y se comprometa con la sociedad.



# Modelo de trabajo

Se desarrolló un **modelo de colaboración** que **vincula** los **desafíos** de la gestión **municipal** con los **proyectos** que deben llevar a cabo **estudiantes UC**, en el marco de **recursos académicos** (prácticas, tesis, proyectos de título, trabajos de cursos o pasantías).



## Universidad

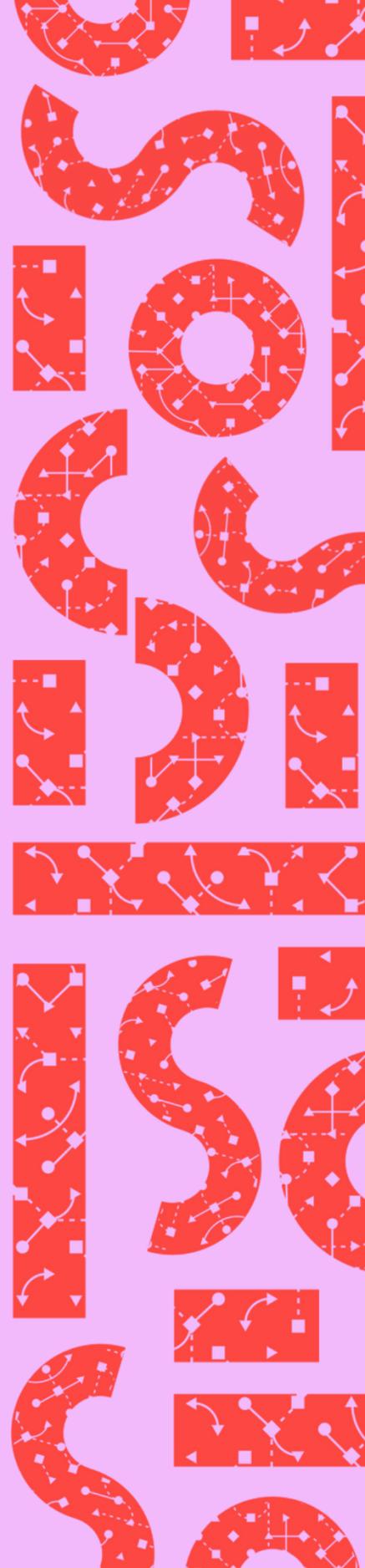
18 facultades + Campus Villarrica y Programa College.  
17 escuelas y 15 institutos.

## Profesores y profesoras

+ de 3.400 docentes de pre y post grado.

## Estudiantes

+ de 29.000 en pregrado.  
+ de 4.500 en postgrado.



# Municipios

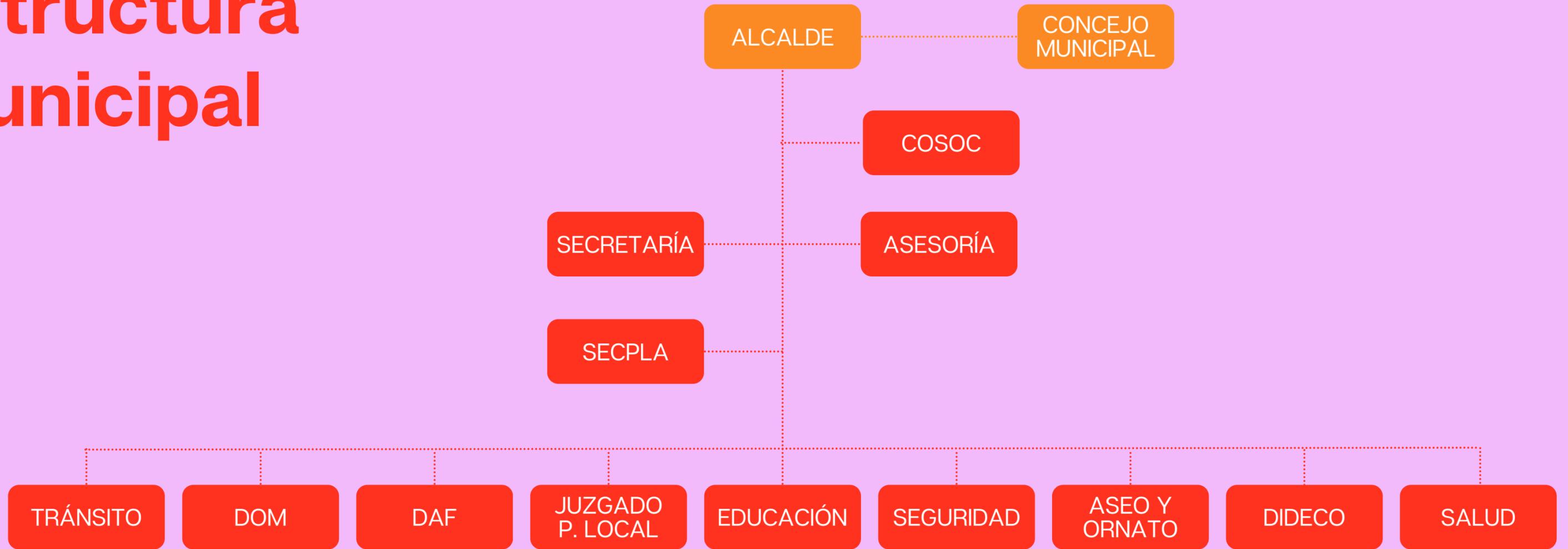
Es la **institución pública** que se encarga **de satisfacer las necesidades más urgentes de sus vecinos** y asegurar su participación en el **progreso económico, social y cultural de la comuna.**

Es el **órgano descentralizado** de la Administración del Estado (personalidad jurídica y patrimonio propios), y además es la **entidad pública más cercana a la ciudadanía.**

Presta **servicios sociales, de ordenamiento territorial, aseo y mantenimiento de espacios públicos, seguridad, salud y educación,** entre otros.



# Estructura Municipal



● Electos cada 4 años (órgano ejecutivo)

# Desafíos municipales

Capacidades limitadas en materia de capital humano, teniendo dificultades para cumplir las disposiciones que establece la ley.

Muchas veces por falta de recursos humanos o económicos no tienen suficiente tiempo para llevar a cabo todas las labores que les competen.

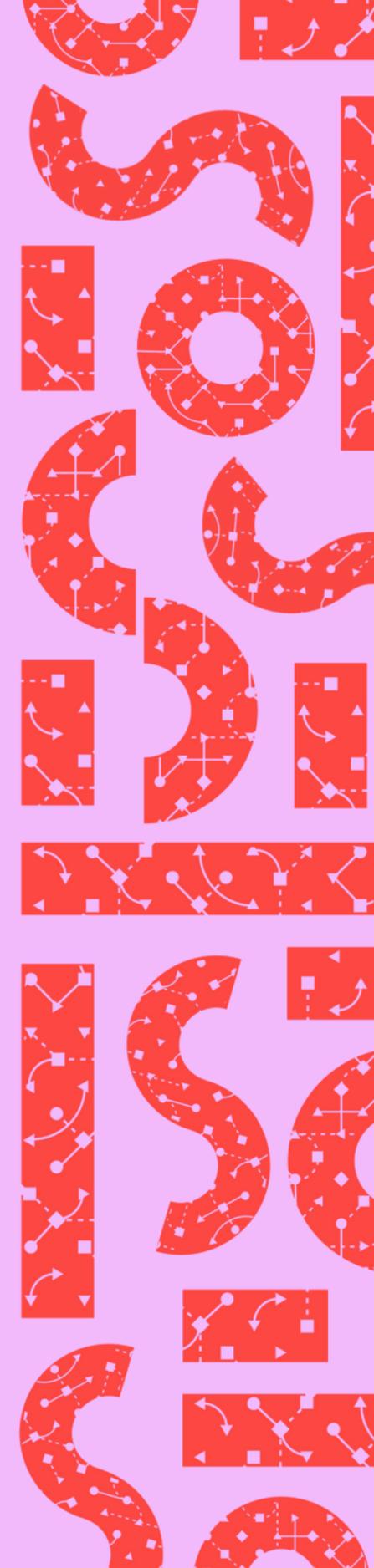
Las políticas públicas suelen fallar en la etapa de implementación por esto mismo.



# Equipo profesional Puentes

**Equipo interdisciplinario** acompañado de un coordinador.

**Cada municipio se le asigna un profesional**, quien debe **levantar necesidades** y luego busca la **forma más eficaz de darle solución** a través de recursos académicos. Además, **hace un seguimiento la ejecución del proyecto**, y al finalizar **promueve un cierre** de la iniciativa en particular, **evaluando si es necesario darle continuidad**.



# Equipo profesional Puentes

Además de estar encargados de convenios, a nivel interno los profesionales **se dividen la coordinación de las gestiones con las unidades académicas de la universidad.**

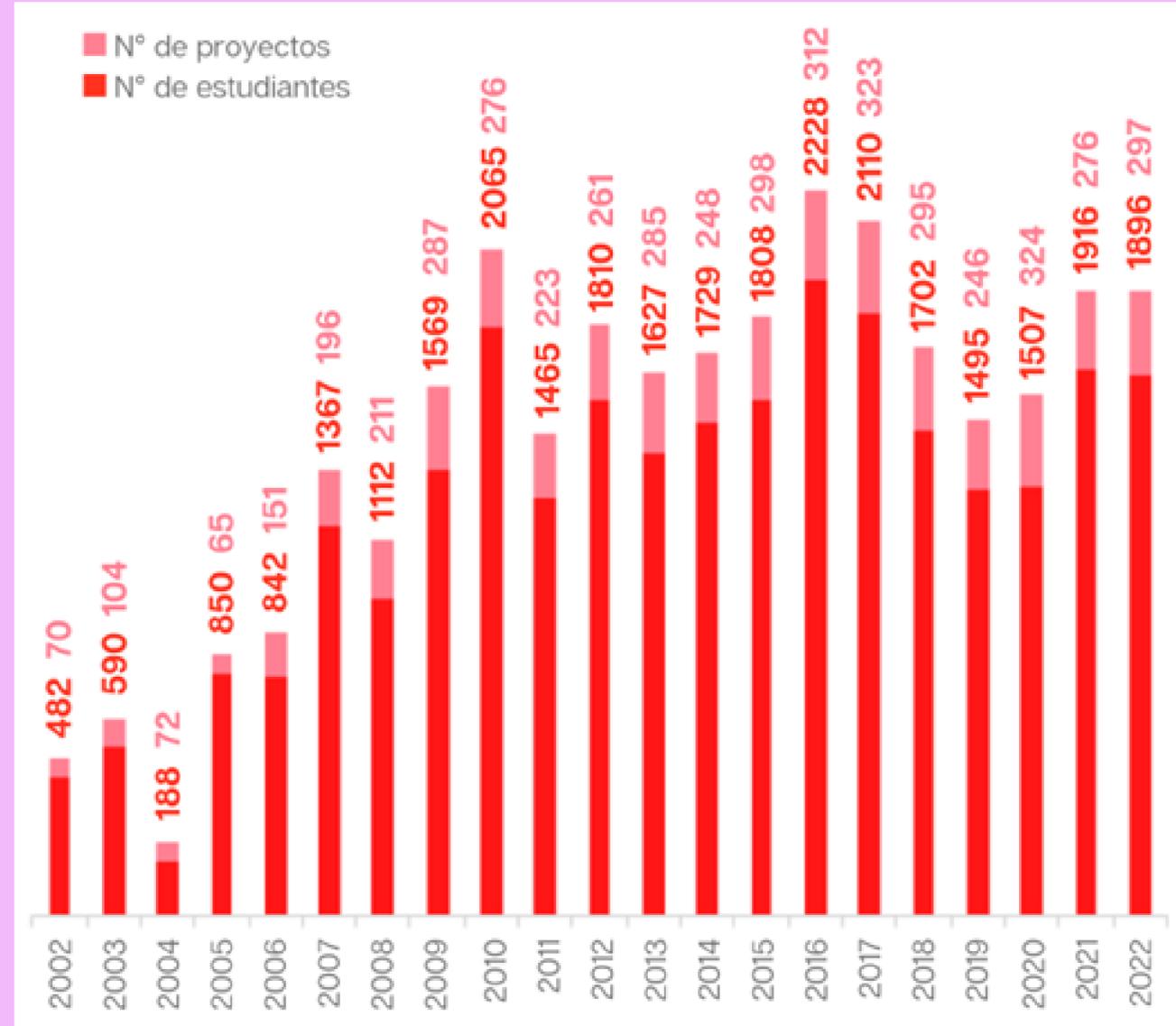
El profesional actúa como una **bisagra entre estas dos grandes instituciones** (Universidad y Municipalidad) logrando sortear las burocracias inherentes a ambas.





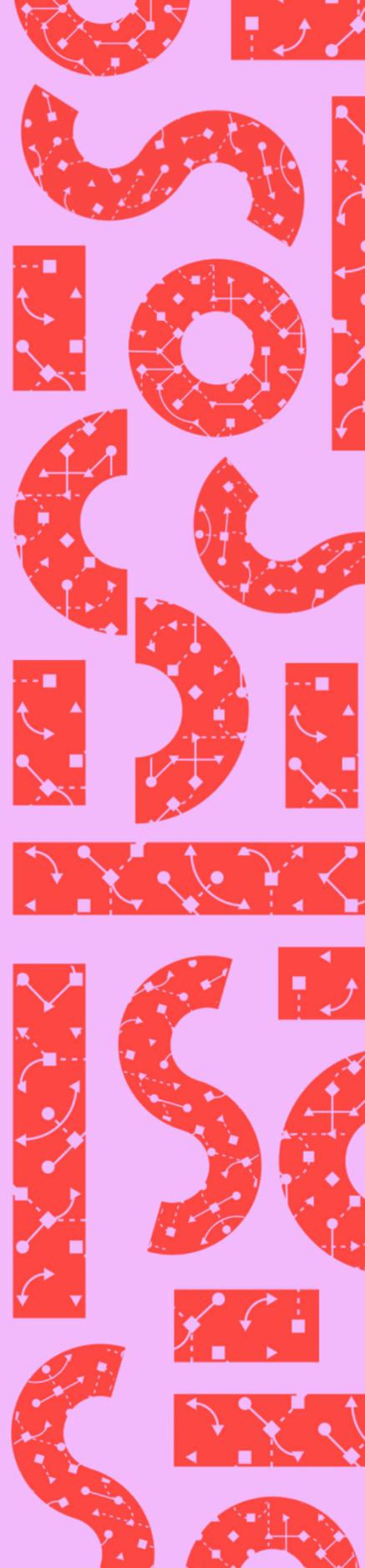
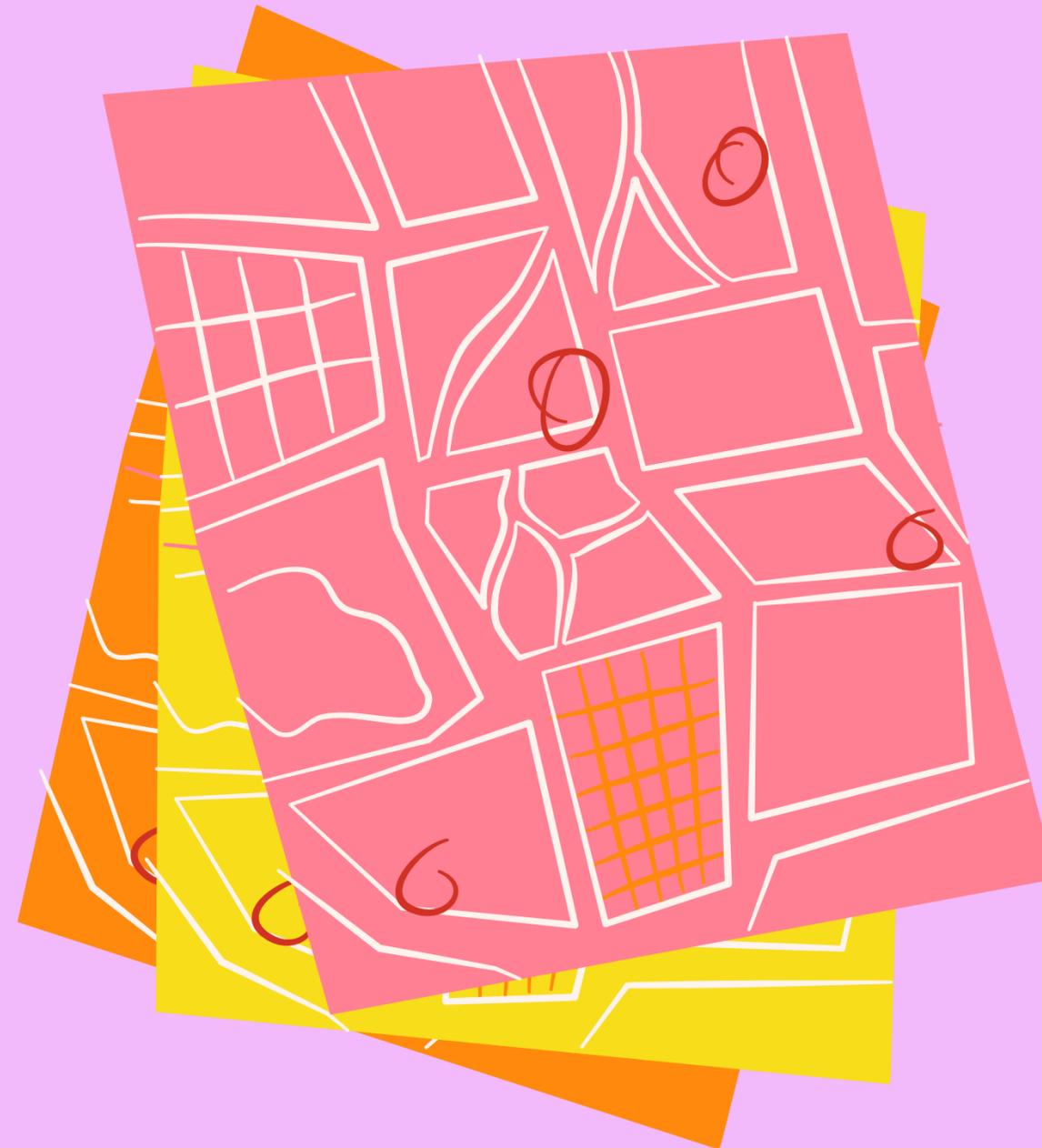
# Cifras Históricas

Hasta el año 2022 el programa ha acompañado **4.820 proyectos**, por los cuales han pasado **30.358 estudiantes**, con el apoyo anual de **80 académicos** aproximadamente.



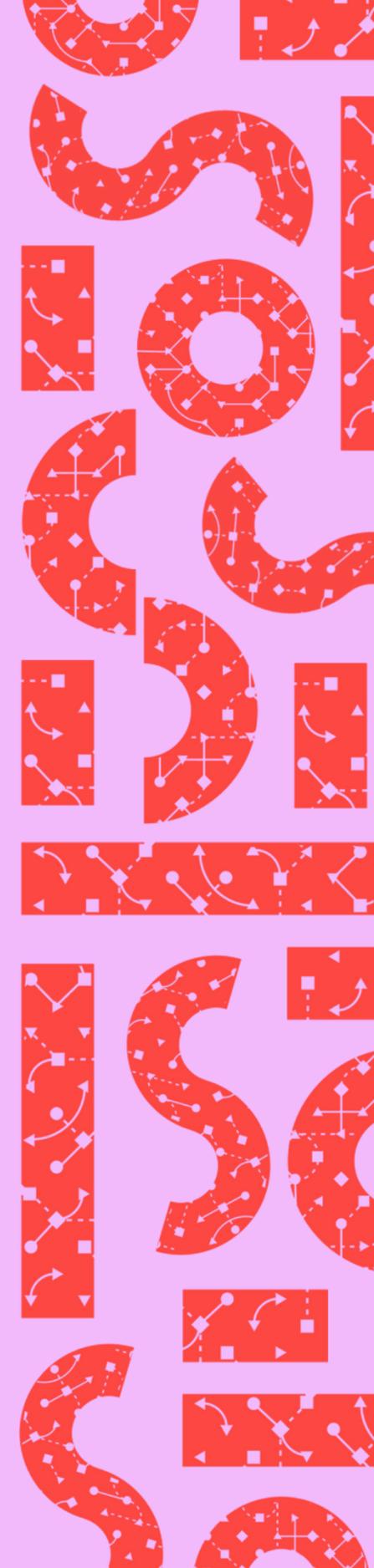
# Municipios actuales

- 📍 **Puente Alto**
- 📍 **Peñalolén**
- 📍 **Renca**
- 📍 **El Bosque**
- 📍 **Providencia**
- 📍 **Colina**
- 📍 **Melipilla**
- 📍 **María Pinto**
- 📍 **Hijuelas**
- 📍 **San Fernando**



# Política de Vinculación con el Medio UC 2023

“**Articulación que permite una relación bidireccional entre las labores** de formación, investigación, creación, extensión y gestión realizadas por los integrantes de la comunidad universitaria, con el entorno de alcance nacional, regional e internacional del sector público y privado, **formando vínculos de intercambio y colaboración recíproca** de ideas, conocimiento, innovaciones e iniciativas culturales y sociales, **en el que ambas partes se implican y resulta mutuamente beneficioso**”.

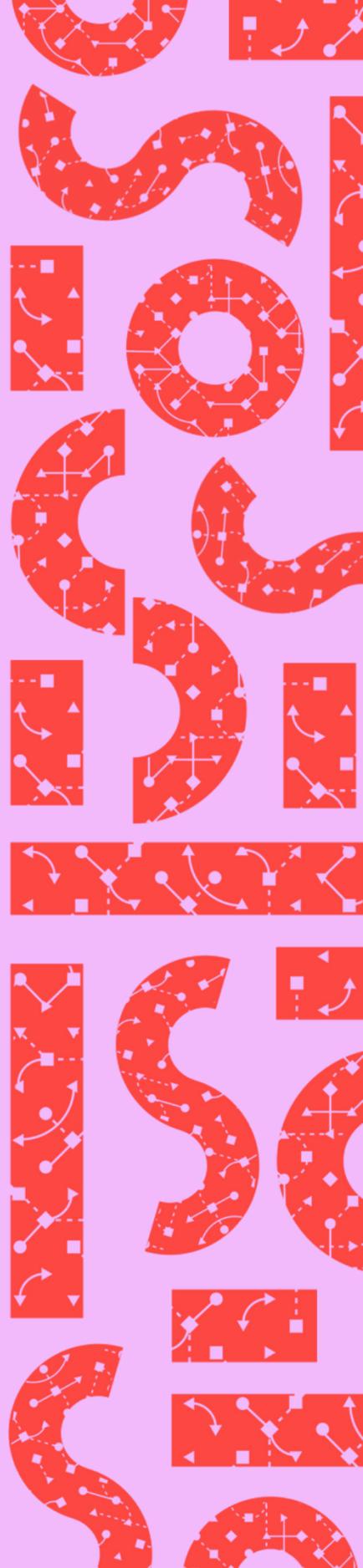


# Bidireccionalidad

“Entendida como los **beneficios que obtiene tanto a la Universidad como al medio con el que se vincula la institución** (Universidad Andrés Bello, s.f.)”.

La bidireccionalidad de Puentes se juega en que el **modelo consiste en una vinculación de mutuo beneficio entre la UC y las municipalidades**. Desde la universidad se gana una **oportunidad de aprendizaje** que complementa lo que pasa en las aulas, y desde las instituciones en alianza pueden **acceder a soluciones innovadoras y atingentes a los problemas presentados**.

**Se aporta a los municipios valor público y a la universidad valor formativo.**



# Beneficios para las municipalidades

Secuenciación de los requerimientos.

Adaptación de proyectos destacados en otros municipios.

**Relación de la institución con un solo coordinador UC**

Capacidad para abordar problemas de distinta envergadura y complejidad

**Enlace con toda la Universidad Católica.**

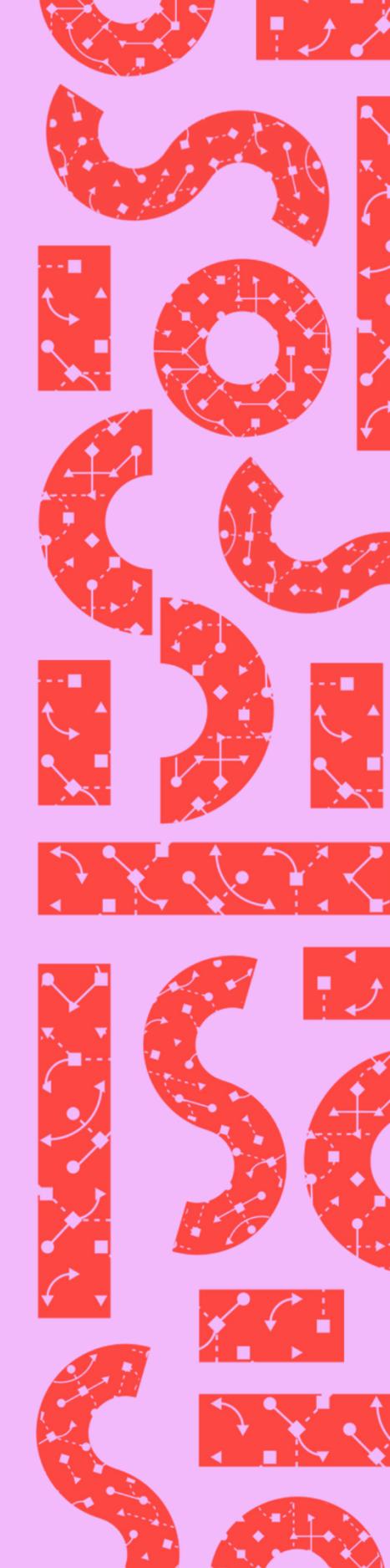
**Localización óptima de recursos académicos** en las necesidades más prioritarias de cada Dirección.

**Socialización final de los proyectos**

**Posibilidad de realizar prácticas interdisciplinarias.**

**Rol múltiple del coordinador**  
(levantamiento, delimitación, seguimiento y cierre de proyectos)

Posibilidad de trabajar con **recursos académicos de manera simultánea** (ej.: prácticas interdisciplinarias).



# Beneficios para la UC

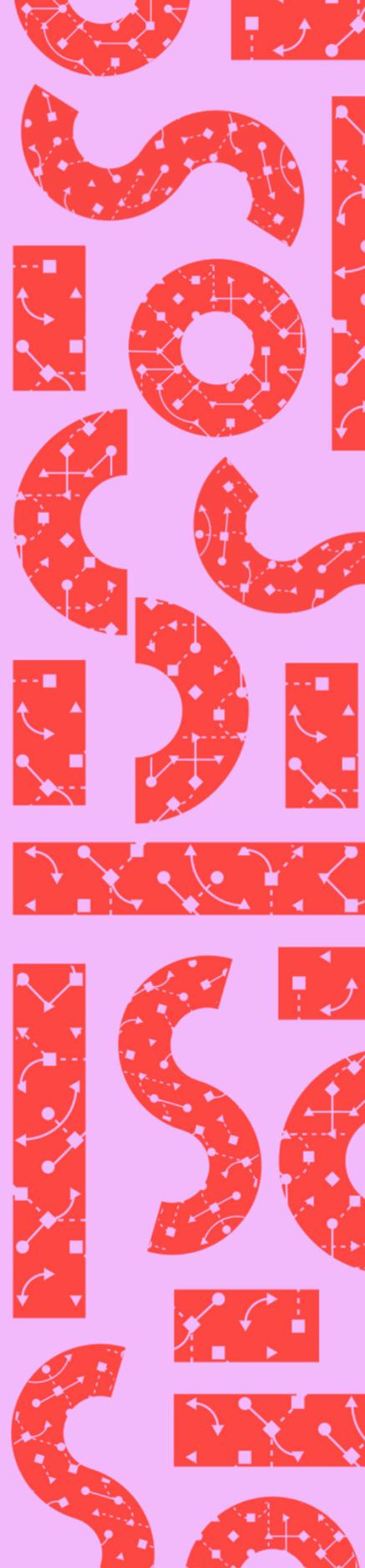
Alto **valor formativo** al abordar problemas públicos reales.

Libertad para desarrollar **propuestas innovadoras**.

Oportunidad de conocer un **organismo público por dentro**.

Prácticas y trabajos con **incidencia directa en un gran volumen de usuarios**.

**Acompañamiento doble:** contraparte en el municipio y profesional Puentes



## Proyecto RedGlocal: Integración socioeconómica de migrantes

El año 2016 el **Centro Ideactiva** postuló al “**Desafío del Alcalde**” de **Bloomberg Philanthropies** para poder desarrollar un **proyecto de integración socioeconómica a migrantes**, pero quedaron fuera de bases. Es por esto que el 2017 se realizó un **diagnóstico interdisciplinario** (College, Derecho, Sociología y Arquitectura) a través de Puentes UC, en el cual los estudiantes **robustecieron la postulación.**

La **propuesta resultó finalista** y se adjudicaron los fondos a fines del 2018 (US\$46.000) y **estudiantes** de Ingeniería Comercial, Ciencia Política, Diseño y Derecho **se sumaron para apoyar en la puesta en marcha de la iniciativa durante el año 2019.**



**Municipio: Estación Central**

**Carreras: Sociología, Arquitectura, Ingeniería Comercial, Derecho, College, Ciencia Política y Diseño.**

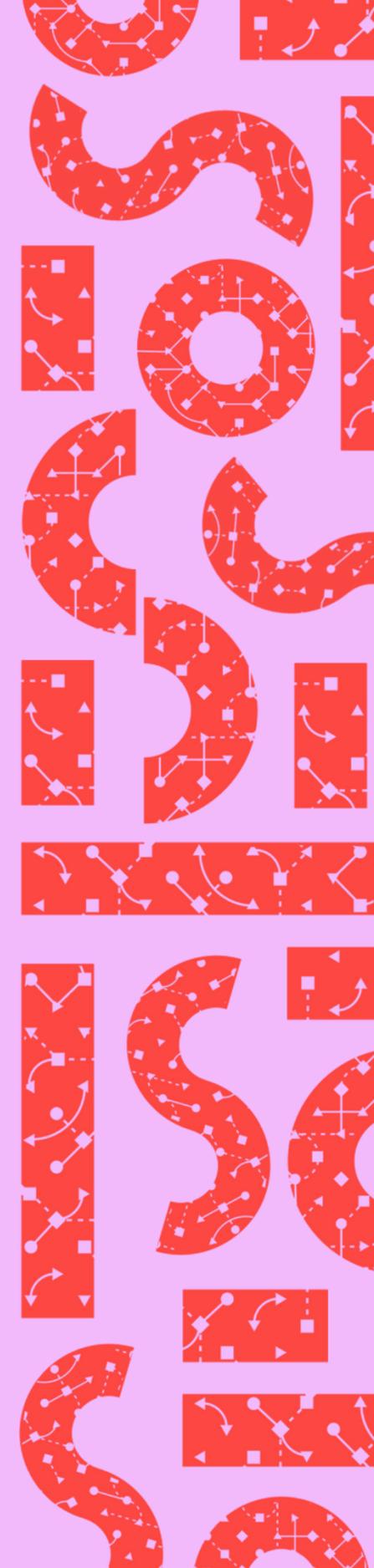
## Proyecto RedGlocal: Integración socioeconómica de migrantes

El programa de integración consistió en **dos grandes áreas de innovación: un centro de integración para migrantes** (asesoría legal, área de empleo y de emprendimiento) **y la creación de una plataforma web** (apoyar a migrantes indocumentados a regularizar su situación vinculándolos con empresas que los contrataran).

Se realizaron **205 colocaciones laborales** y se asesoró, a través de estudiantes Puentes, a **38 emprendedores** con foco en el crecimiento y consolidación de su negocio, los cuales lograron un **aumento de sus ventas en un 60%**.

Finalmente, a **principios del año 2020 dos estudiantes de Ingeniería Comercial levantaron indicadores y realizaron la evaluación del proyecto.**

**RedGlocal da cuenta de como estudiantes y docentes de la universidad pueden involucrarse en proyectos desafiantes e innovadores, los cuales tienen un alto valor formativo al trabajar desde distintas disciplinas un proyecto a largo plazo.**



# Aprendizajes

Para asegurar **bidireccionalidad** es necesario una **figura que coordine y vincule** constatemente el medio con la universidad, además de que acompañe los proyectos.

Es ideal que el medio externo cuente con institucionalidad y recursos para poder efectivamente **utilizar lo propuesto** por la universidad, y **dar continuidad a las iniciativas.**

**No depender de una unidad académica** específica permite abarcar proyectos diversos y de mayor envergadura.

El acompañamiento a los proyectos desde el o la profesional Puentes permite **colaborar con más docentes**, y se le asegura a los estudiantes que el trabajo que desarrollen efectivamente será de utilidad.



# Aprendizajes

Primordial contar con una **contraparte estratégica** en el municipio que **abra puertas** y tenga la capacidad de **impulsar los proyectos desarrollados** por los estudiantes o docentes.

Las iniciativas desarrolladas con municipios pueden beneficiar a un **alto número de vecinos**, y permite trabajar con **diversas áreas de la universidad temáticas y desafíos muy diferentes**.

Al no vincularnos con el medio inmediato damos la posibilidad a las y los estudiantes de **conocer nuevas realidades**, lo cual tiene un **alto valor formativo**.

La contribución al medio es mucho mayor cuando se trabaja **con municipios de diversas latitudes y realidades**.





[/puentesuc](#)



[@puentesuc](#)



[@puentesuc](#)



[www.puentesuc.cl](http://www.puentesuc.cl)

**Josefa Abujatum Coll**  
**Profesional Puentes UC**  
**+56979862252 | [jabujatu@uc.cl](mailto:jabujatu@uc.cl)**

