



LA FORMACIÓN DEL SENTIDO HUMANO A TRAVÉS DEL SERVICIO SOCIAL

Tec 21



01

Contexto

Fundamentos del modelo de
Sentido Humano



A sus 80 años, el Tecnológico de Monterrey ya ha sido reconocido por:



Calidad académica



Innovación y Tecnología



Internacionalización



Espíritu emprendedor



¿Y la parte social?

Buscando que **los estudiantes** estén conscientes de que **son parte de una sociedad**, rodeados de personas con necesidades diferentes que hacen que funcionemos como una misma comunidad y la única manera de salir adelante es trabajando en conjunto, nace la

Formación con Sentido Humano.



Formación con Sentido Humano



La formación con **Sentido Humano** promueve proyectos orientados a la transformación del entorno y el bienestar común, con conciencia ética y responsabilidad social.

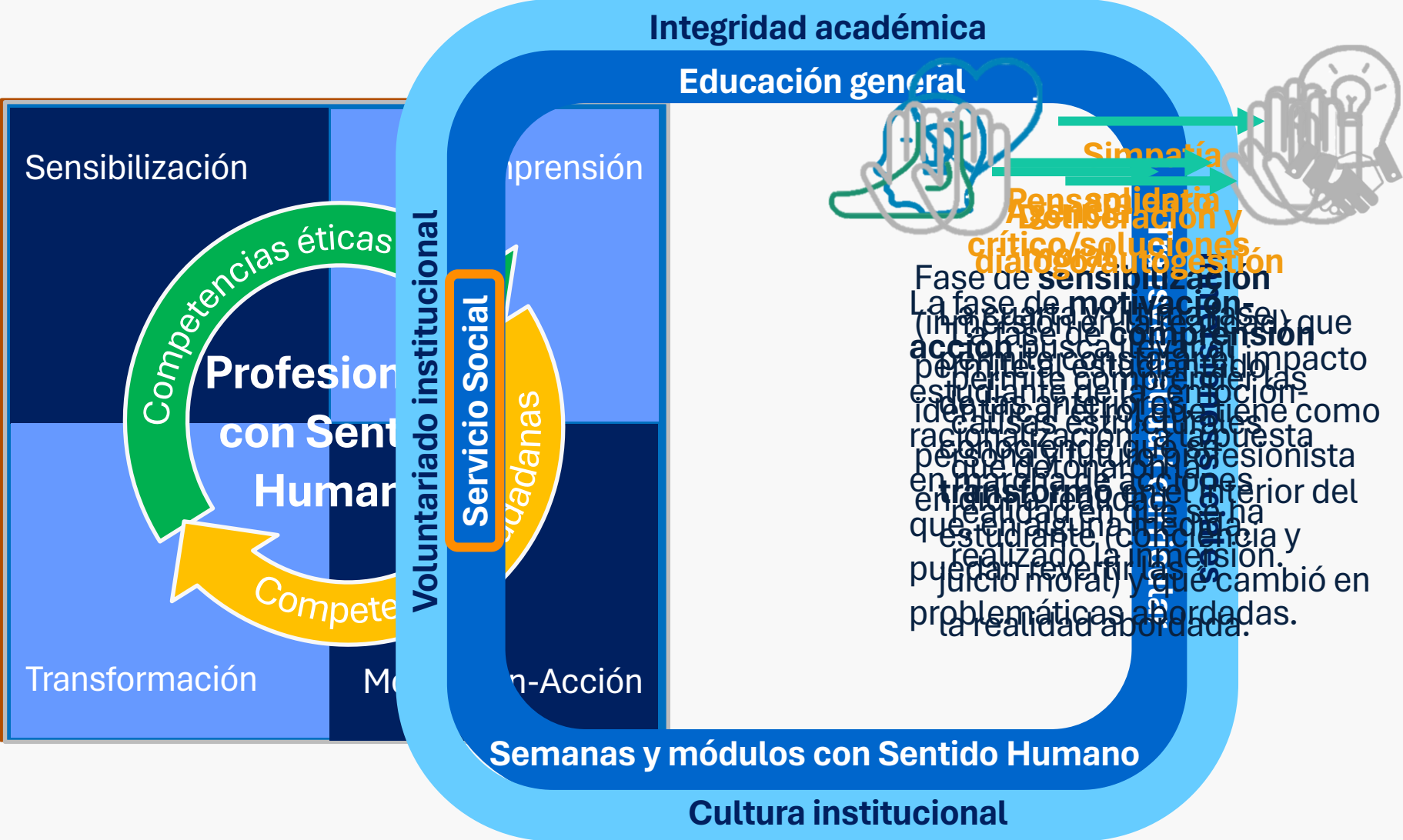


En nuestro modelo educativo el **Sentido Humano** significa:



**Poner al servicio de los demás el talento personal y la
excelencia profesional.**

Modelo de Sentido Humano



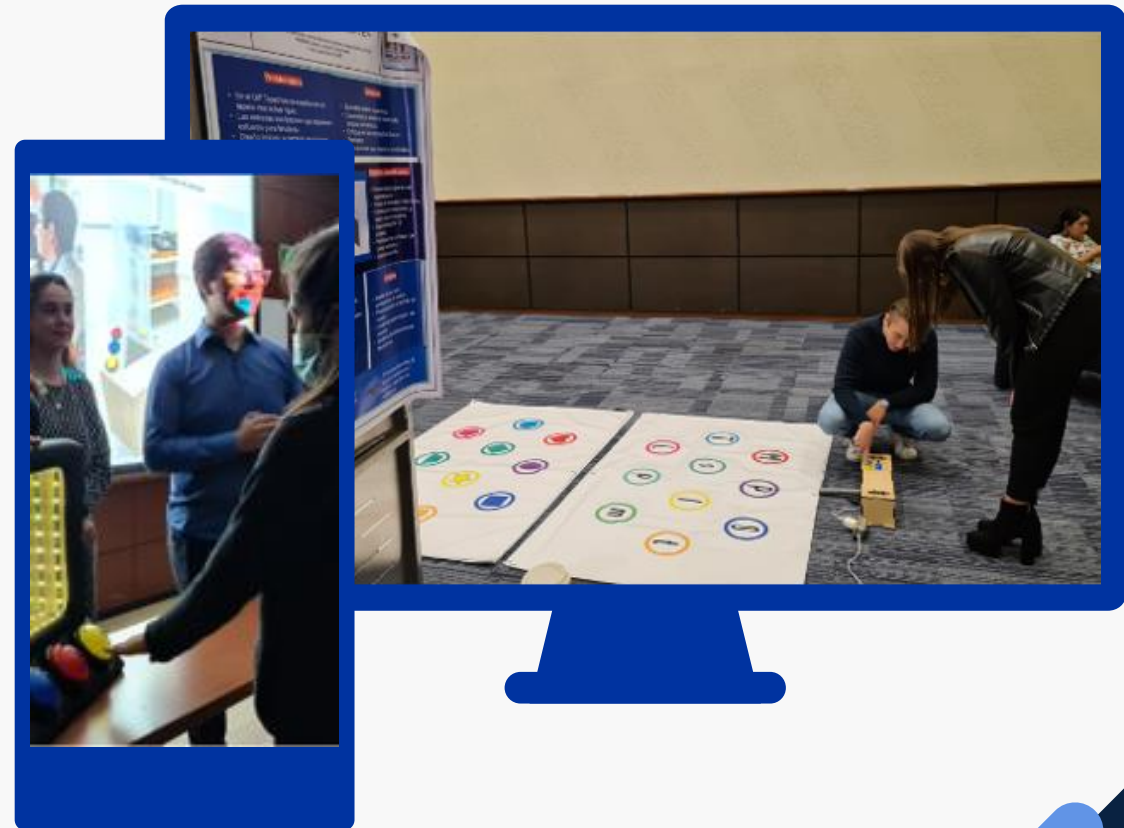
Qué es el Servicio Social



El **Servicio Social** del Tec de Monterrey es uno de los vehículos para fortalecer y aplicar los conocimientos profesionales pertinentes para atender problemas y necesidades presentes en la realidad social.

En el Tec de Monterrey, se ofrecen diferentes **experiencias con Sentido Humano** para que los estudiantes realicen su Servicio Social poniendo sus talentos personales y habilidades profesionales a disposición del país.

A estas experiencias se les llama **unidades de formación (UdeF) del Servicio Social**.



02

Vivencia del Servicio Social

Formación del estudiante en el
programa de Servicio Social



Formación del estudiantado a través del Servicio Social



El Modelo de Sentido Humano se implementa en el currículo a partir de las siguientes experiencias formativas del Programa de Servicio Social:

Inscripción al
Servicio Social



Inmersión Social
(Verano o invierno)



Liberación del
Servicio Social



Subcompetencias de aprendizaje en el Servicio Social



Subcompetencias por unidades de formación



03

Unidades de formación

Descripción y características de las UdeF en el mapa curricular



Unidades de formación en el mapa curricular

EXPLORACIÓN

Semestre 1					Semestre 2					Semestre 3				
Hrs	5 Sem	5 Semanas	5 Semanas	5 Semanas	Hrs	5 Semanas	5 Semanas	5 Semanas	5 Semanas	Hrs	5 Semanas	5 Semanas	5 Semanas	5 Semanas
4		Inducción al Servicio Social	Materia	Semana Tec con SH	4		Inducción al Servicio Social	Materia	Semana Tec con SH	4	Materia			
8					8					8				
12					12					12				
16					16					16				
20			Bloque exploración	Bloque exploración	20		Bloque exploración	Bloque exploración	Bloque exploración	20	Bloque optativo	Bloque exploración	Bloque integrador	
24					24					24				
Invierno: Inmersión social					Verano: Inmersión social					Invierno: Inmersión social				
										Proyecto solidario				

ENFOQUE

Semestre 4					Semestre 5				
Hrs	5 Semanas	5 Semanas	5 Semanas	5 Semanas	Hrs	5 Semanas	5 Semanas	5 Semanas	5 Semanas
4	Materia				4	Materia			
8					8				
12					12				
16					16				
20					20				
24					24				
Verano: Inmersión social					Invierno: Inmersión social				

- Semana Tec de Inducción al Servicio Social
- Semana Tec con Sentido Humano
- Inmersión Social
- Bloques y concentraciones con Sentido Humano
- Proyecto Solidario

ESPECIALIZACIÓN

Semestre 6					Semestre 7					Semestre 8				
Hrs	5 Semanas	5 Semanas	5 Semanas		Hrs	5 Semanas	5 Semanas	5 Semanas		Hrs	5 Semanas	5 Semanas	5 Semanas	
4	Concentración TEC con SH				4					4	Bloque Multi-disciplinar			
8					8					8				
12					12					12				
16					16					16				
20					20					20				
24	Proyecto solidario				24					24				

Características de las unidades de formación de Servicio Social

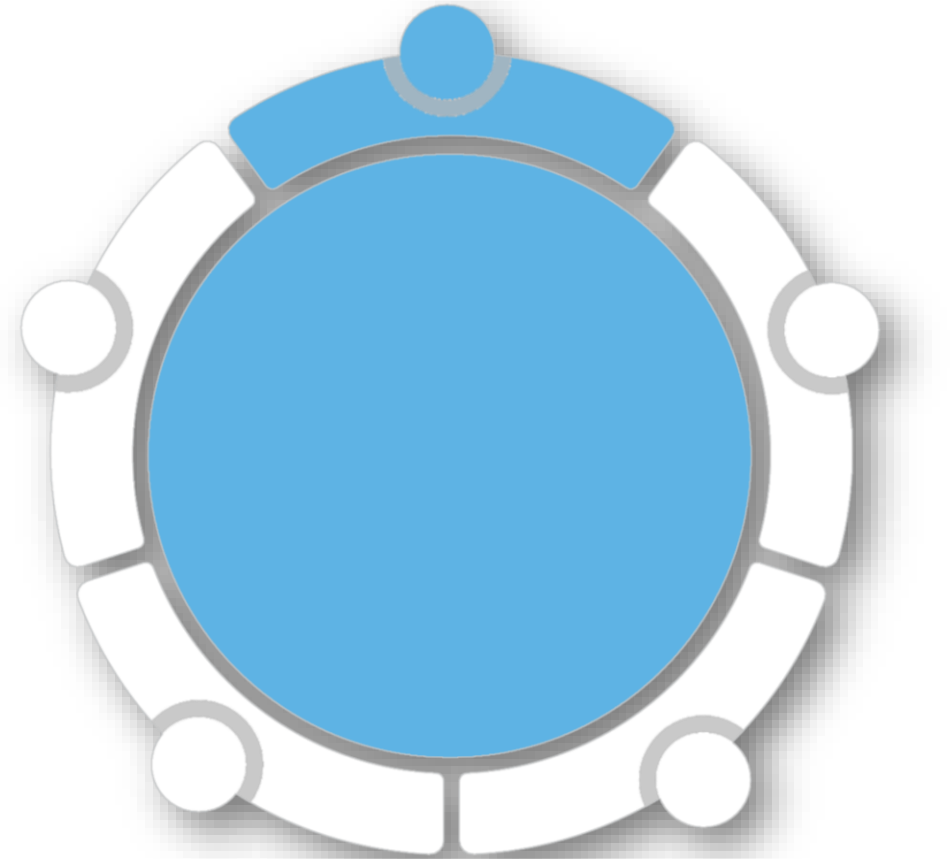


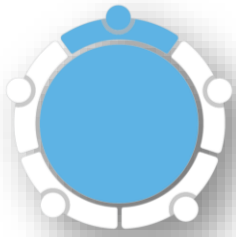
Las unidades de formación del Programa de Servicio Social cuentan con las siguientes características:





Semana Tec de Inducción al Servicio Social





Unidad de formación que sienta las bases para que el estudiante inicie su camino en el Sentido Humano al aprender herramientas y canales de escucha que propicien la construcción de preguntas y soluciones a los problemas que afectan a las personas concernidas en un contexto determinado. La metodología, conocida como *slowU*, pone a las personas al centro, convirtiendo a la Inducción al Servicio Social en un entorno de cuidados y corresponsabilidad.

Por su importancia, es requisito de graduación.





Experiencia de aprendizaje

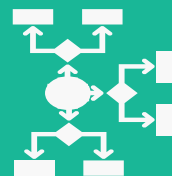
Análisis de una **problemática social** en un contexto real de una Organización Socio Formadora (OSF).

01



Mapeo de lo aprendido durante la interacción con la OSF.

02



04

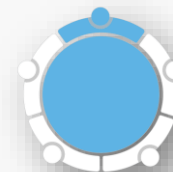


Entrega de **propuesta** a OSF y evidencia.



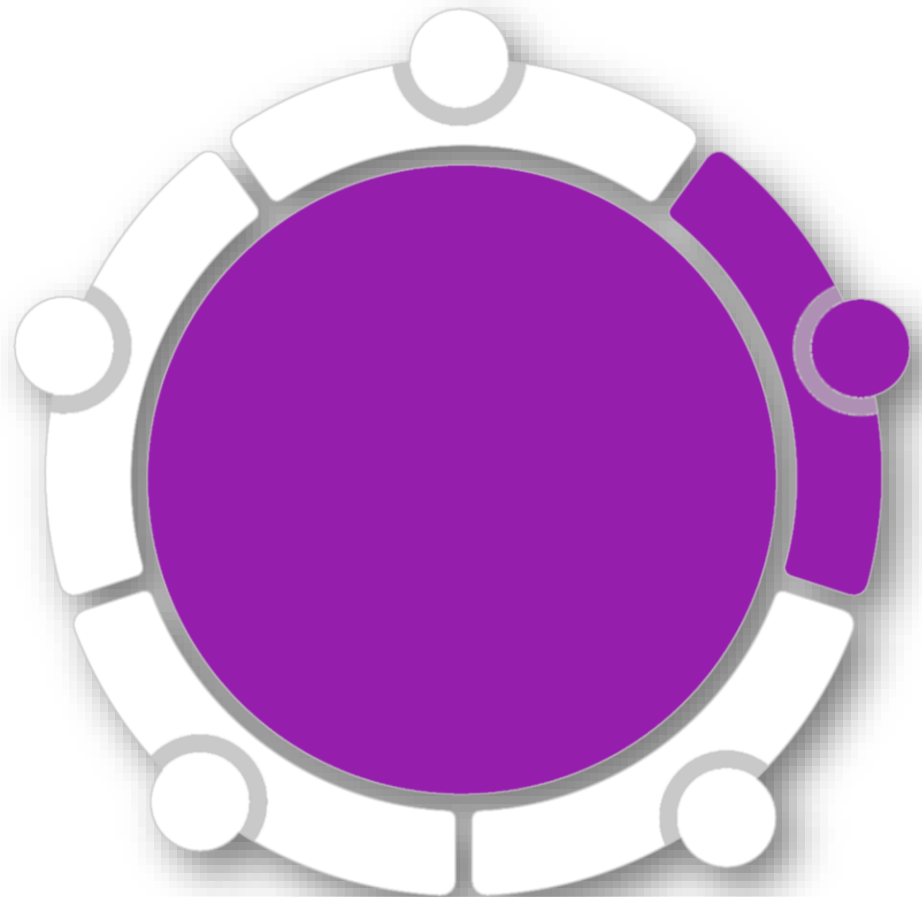
Documentación del proceso para visibilizar aprendizajes.

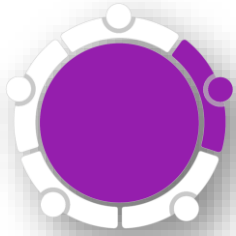
03





Inmersión Social





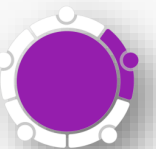
Unidad de formación donde los estudiantes, **inmersos** en problemáticas prioritarias del entorno, continúan su ruta en la formación ética y ciudadana al poner en práctica valores y actitudes como **la empatía, la compasión y la solidaridad**.

En esta experiencia de tres semanas, aplicando las herramientas de *slowU*, se buscan soluciones más eficaces, eficientes, sostenibles o justas en beneficio de una Organización Socio Formadora y la necesidad que esta atiende.



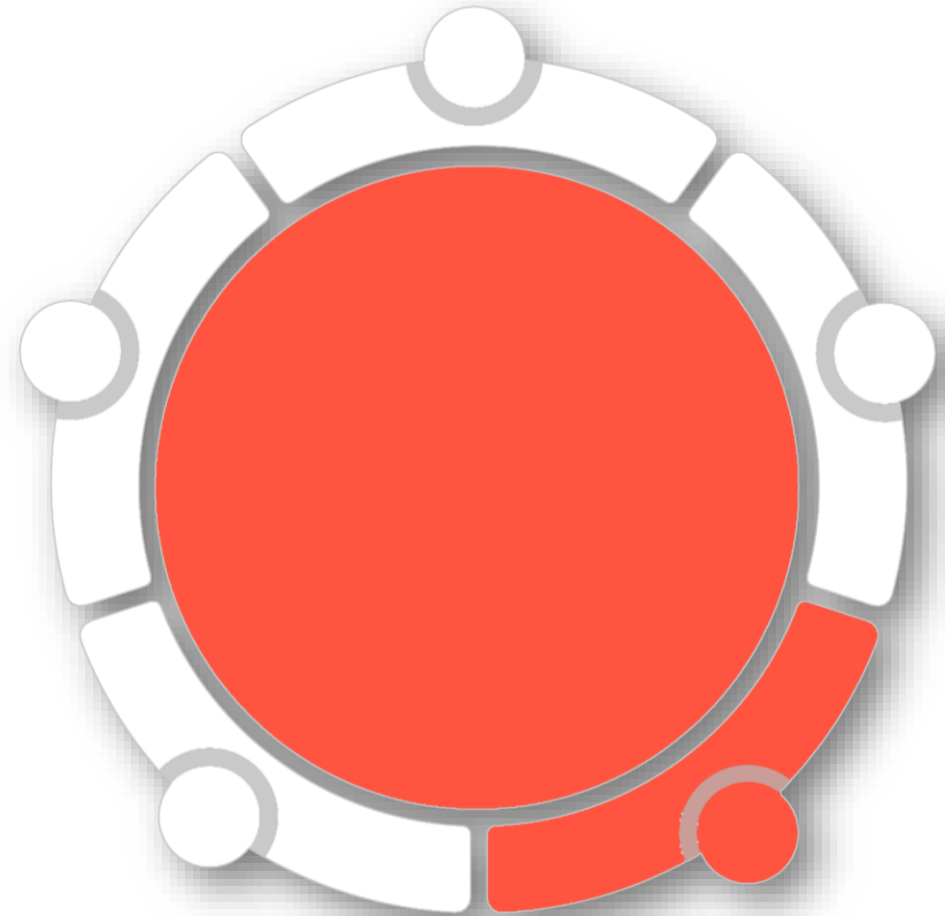


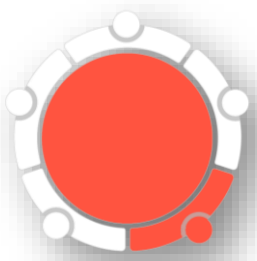
Experiencia de aprendizaje





Semana Tec con Sentido Humano





Unidad de formación en donde el estudiante co-diseña con una Organización Socio Formadora un prototipo de proyecto de desarrollo y transformación social que promueva acciones ante los problemas y necesidades sociales.

Cada **Semana Tec con Sentido Humano** tiene en su diseño un tema base y uno o dos ODS para su atención.

Al momento se implementa con los temas: Integridad, Hambre cero, Dignidad humana, Emergencia climática y Filantropía.





Experiencia de aprendizaje

Acercamiento a una
necesidad social
enmarcada por los ODS.



PUNTO DE
PARTIDA

Revisión de contenidos
para comprender mejor
la problemática.



AUTOESTUDIO

Sesiones de escucha e
intercambio de ideas
con docente.



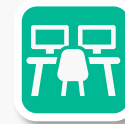
COLABORATORIOS

Sesiones de escucha y
colaboración con la
OSF.



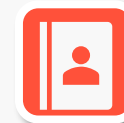
MOMENTOS
DE SERVICIO

Realización de actividades y
entregables relacionados con
la problemática.

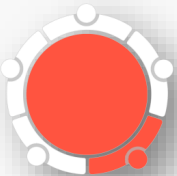


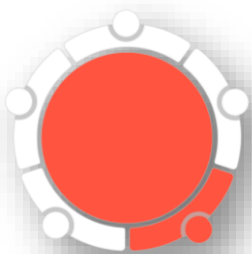
ENTREGABLES

Entrega de prototipo
y evidencia.



CIERRE





H1003S El rol de la integridad en el desempeño de mi profesión

Intención de la Semana Tec

Elaborar un **proyecto de desarrollo y transformación social que promueva la integridad**, a través de campañas o acciones para:

- Prevenir de la corrupción,
- Combatir la corrupción,
- Fortalecer una cultura de la transparencia y la responsabilidad,
- Fortalecer normativas, políticas o procedimientos de integridad o cumplimiento de la organización.



Subcompetencia:
Integridad

Diseñado junto con:



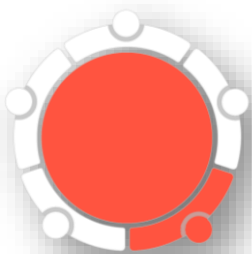
UNODC
Oficina de las Naciones Unidas
contra la Droga y el Delito



Programa de Integridad
Académica



Iniciativa de Transparencia y
Combate a la Corrupción de la ECSG



H1004S Promoviendo Hambre Cero

Intención de la Semana Tec

Elaborar un **proyecto de desarrollo y transformación social** que promueva la iniciativa **hambre cero**, a través de campañas o acciones para:

- Disminuir la pérdida y desperdicio de alimentos,
- Brindar asistencia y orientación alimentaria,
- Desarrollar las capacidades (individuales, familiares o comunitarias) para la autogestión, superación e inclusión social en el acceso a los alimentos.



Subcompetencia:
Compromiso ciudadano para la
transformación social

Diseñado junto con:





H2002S Construcción de comunidades inclusivas a través de la dignidad humana

Intención de la Semana Tec

Elaborar un proyecto de desarrollo y transformación social que **promueva el reconocimiento de la dignidad humana para la construcción de comunidades seguras e inclusivas**, a través de campañas o acciones para:

- promover la inclusión,
- promover la igualdad de género o erradicar la violencia de género,
- desarrollar o fortalecer prácticas de dignidad humana, inclusión y/o igualdad de género dentro de la OSF.



Subcompetencia:
Reconocimiento y empatía

Diseñado junto con:





H2003S Emergencia climática: hacia una cultura de la sostenibilidad

Intención de la Semana Tec

Elaborar un **proyecto de desarrollo y transformación social dirigido a promover una cultura de sostenibilidad**, a través de acciones o alternativas para:

- resolver problemáticas relacionadas con el cambio climático y la crisis ecológica global,
- comunicar y/o concientizar a la población sobre la alerta de la emergencia climática o sobre cómo llevar una cultura de la sostenibilidad,
- desarrollar o fortalecer normativas, políticas o procedimientos dentro de la OSF.

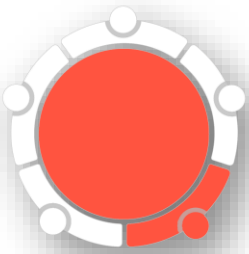


Subcompetencia:
Compromiso ciudadano para la transformación social

Diseñado junto con:

Coordinación de Sostenibilidad
Vicepresidencia de Inclusión, Impacto
Social y Sostenibilidad





H3001S La filantropía para el impacto social positivo

Intención de la Semana Tec

Elaborar un **proyecto de desarrollo y transformación social que promueva la filantropía**, como medio de cambio para hacer un llamado a la generosidad, el agradecimiento y la rendición de cuentas, a través de campañas o acciones para:

- identificar causas filantrópicas y establecer formas de atención para incentivar y cultivar donantes para dicha causa (formas de dar).
- difundir y/o concientizar a la población para atender alguna causa filantrópica,
- evaluar la pertinencia de proyectos filantrópicos y actualizar o crear nuevas estrategias para su despliegue,
- fortalecer o profesionalizar a la organización en la solicitud de donativos y/o desarrollo de sus donantes.

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Subcompetencia:
**Compromiso ciudadano para la
transformación social**

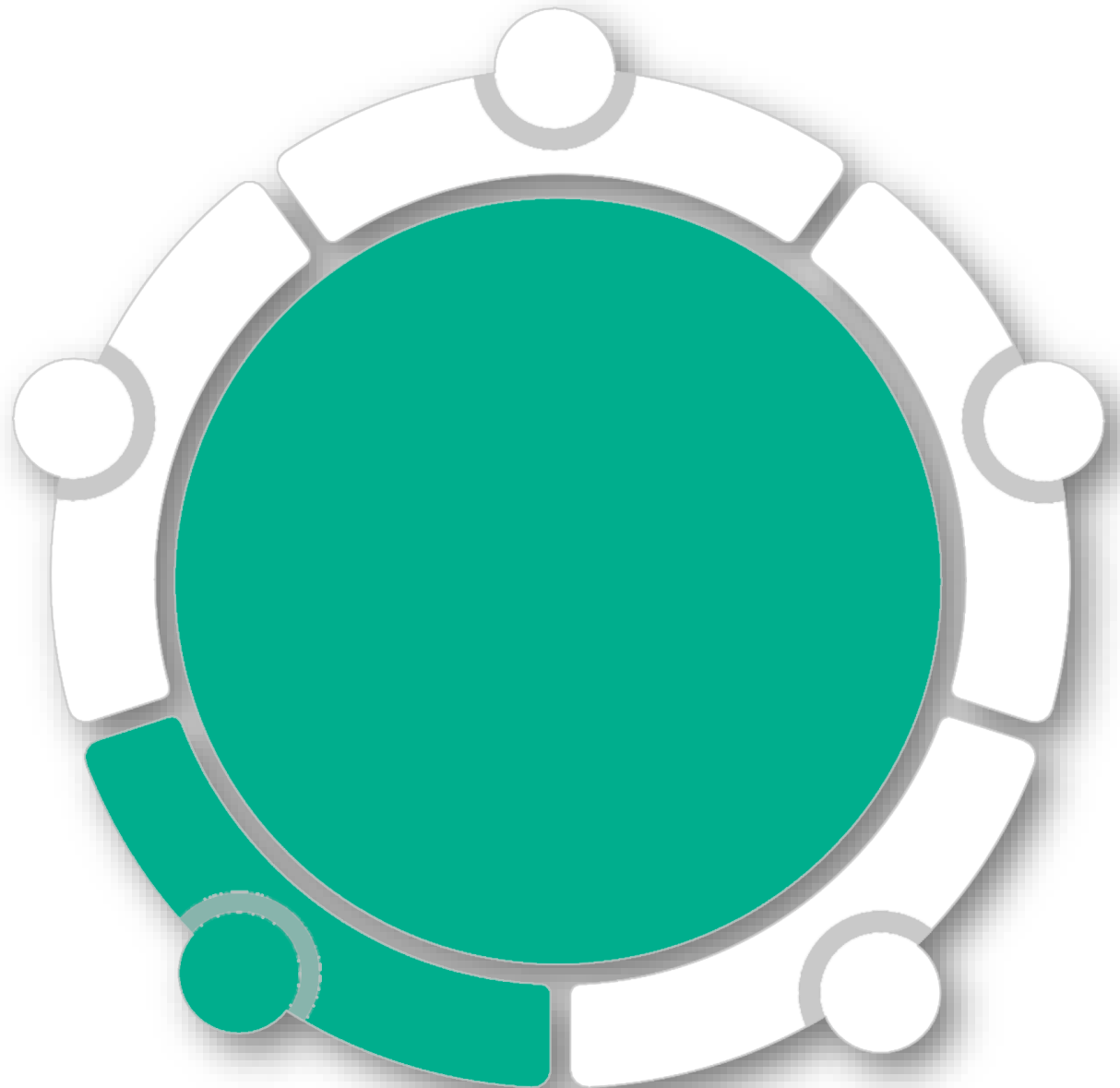
Diseñado junto con :

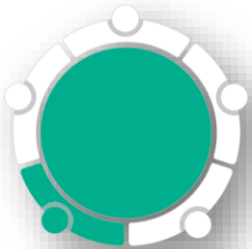
Desarrollo Filantrópico,
Tec de Monterrey

EXATEC



Bloques y Concentraciones con Sentido Humano

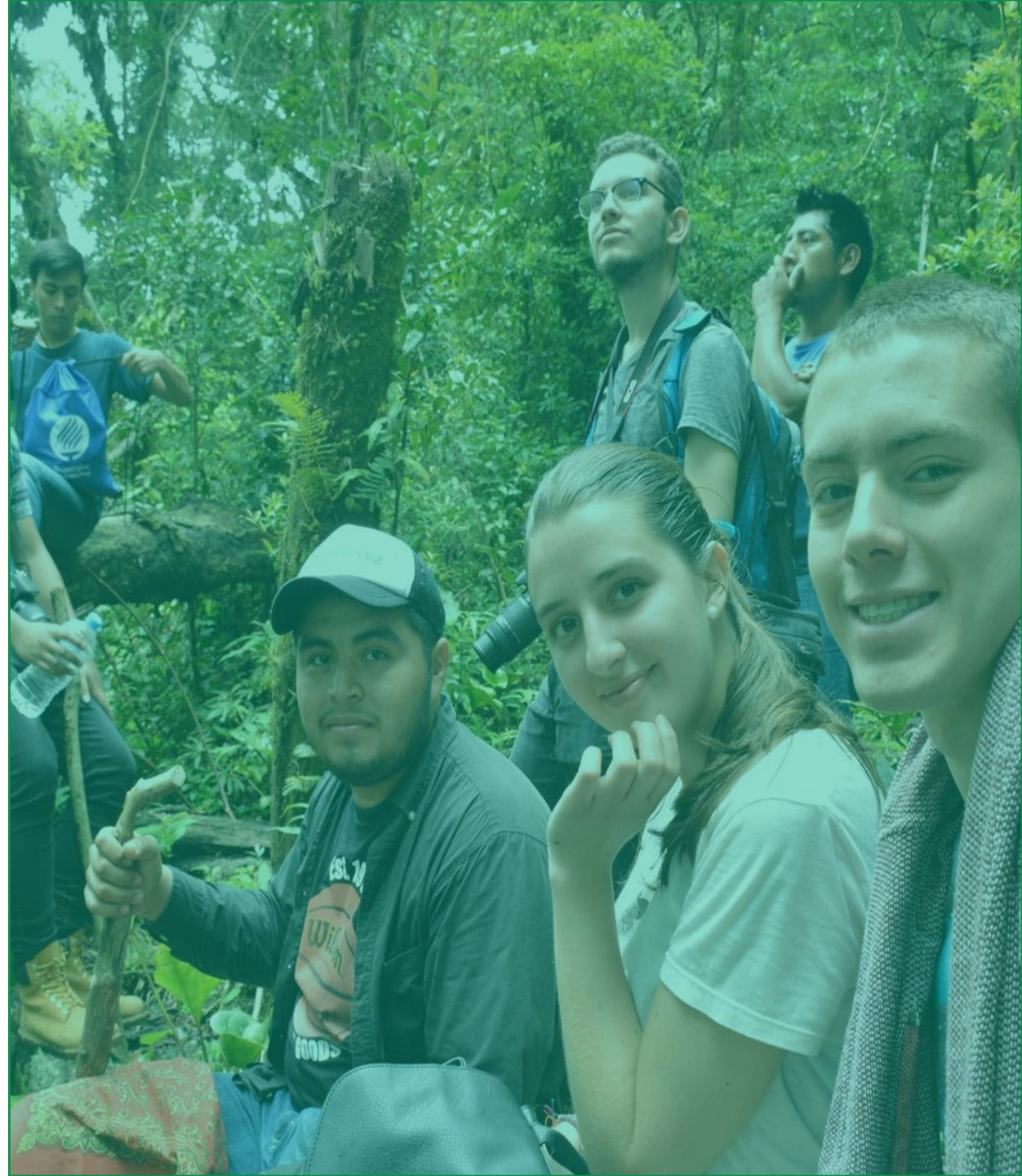


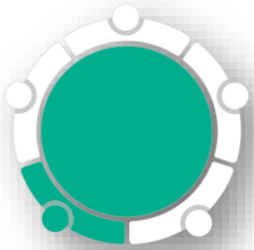


Unidad de formación donde se ponen práctica **subcompetencias de carácter disciplinar y una relacionada con el compromiso ético y ciudadano** para proponer soluciones justas, empáticas, sostenibles, responsables y honestas. Esta experiencia le permite al estudiante valorar los límites éticos y la responsabilidad que implica su futuro ejercicio profesional.

Existe al menos un Bloque con Sentido Humano para cada carrera.

Cada escuela selecciona el bloque y la concentración que tendrá el atributo de Sentido Humano.





Pasos para integrar el Sentido Humano en bloques y concentraciones

Competencias

Identificar una subcompetencia de Compromiso ético y ciudadano.

Contenidos

Asegurar contenidos de ética aplicada según las características del bloque.

Reto

Identificar el dilema ético a abordar desde el reto disciplinar.

SlowU

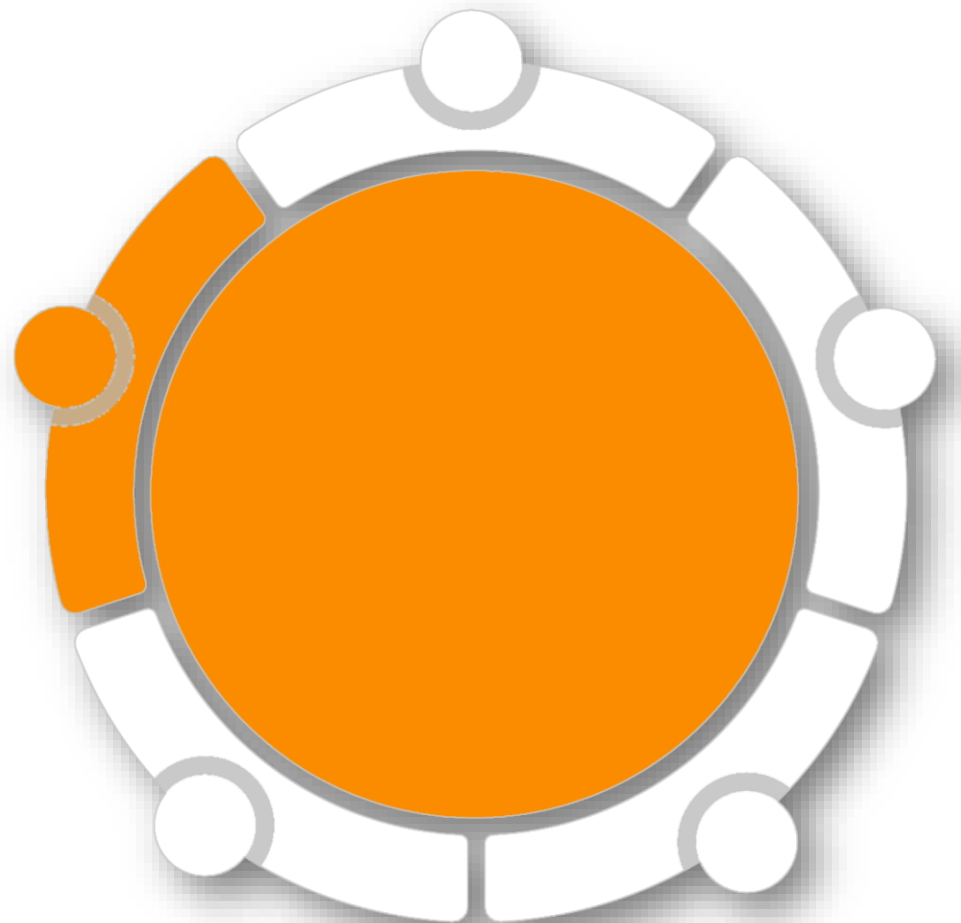
Establecer las herramientas de slowU que se pueden aplicar según la naturaleza del reto.

Evaluación

Evaluar la subcompetencia de Compromiso ético y ciudadano en al menos una evidencia integradora (individual).



Proyecto Solidario





Unidad de formación que permite al estudiante realizar actividades solidarias en colaboración con una Organización Socio Formadora (OSF) para atender una necesidad social del país.

Promueve el **desarrollo de valores y actitudes** como compasión, compromiso, tolerancia y participación ciudadana mientras se contribuye al desarrollo y transformación social de la comunidad.





Experiencia de aprendizaje





Actores durante el diseño e implementación



04

Socios Formadores

Organizaciones que en colaboran con los
estudiantes para atender una necesidad social



Organizaciones Socio Formadoras

Para llevar a cabo el Servicio Social es indispensable la vinculación con **Organizaciones de la Sociedad Civil** quienes tienen un largo camino recorrido en la atención a necesidades sociales que se han vuelto prioritarias en el país y tienen objetivos claros hacia ellas (**ODS de la ONU**).

En el Programa de Servicio Social del Modelo Tec21, dichas organizaciones son reconocidas como **Organizaciones Socio Formadoras (OSF)**.



Quién puede ser OSF para el Programa de Servicio Social Tec21



De acuerdo al reglamento de servicio social las OSF pueden ser:

- Asociaciones de vecinos
- Entidades públicas
- Organizaciones de la sociedad civil
- Empresas con proyectos no lucrativos de impacto social y público (siempre y cuando la unidad de formación esté alineada a resolver algunas de las necesidades contempladas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU)
- Centros de investigación científica
- Grupos estudiantiles (con proyectos sociales)
- Programas propios de la Institución
- Grupos de personas organizadas



Primera generación Tec21 graduada

Candidatos Feb Jun 2023

6,954
candidatos



Cumplieron con el requisito de 480 horas
de Servicio Social

Cumplimiento del Servicio Social

6,812
candidatos

05

Siguientes pasos

Medición y potencialización del modelo de
Sentido Humano





¿Qué estamos haciendo ahora?

1

Medición del Impacto Social

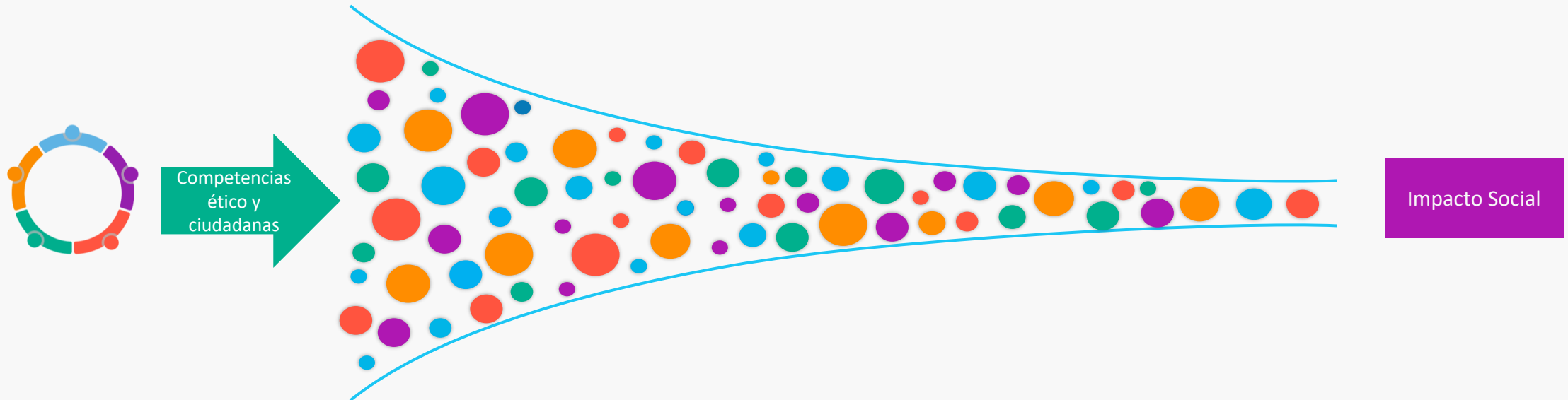
2

Potencialización del
Modelo de Sentido Humano

Medición del Impacto Social

¿Por qué medir el **Impacto Social**?

Al momento que el estudiante desarrolla competencias ético y ciudadanas está generando un impacto directo en la sociedad.



Nuestra intención es que cada estudiante, además de realizar actividades en atención a una causa social, comprenda la causa y demuestre en su actuar personal y profesional que tiene un **impacto directo y a largo plazo**.



Pero ¿cómo se propicia el impacto social?



Como lo menciona el Banco Interamericano de Desarrollo, el impacto social es la legitimidad, credibilidad y confianza con la que debe gozar un proyecto entre las partes interesadas para ser viable desde una perspectiva social.



Por lo que, para llegar a tener un impacto social a través de los proyectos de servicio social, es importante plantearlos con ese enfoque desde su diseño.

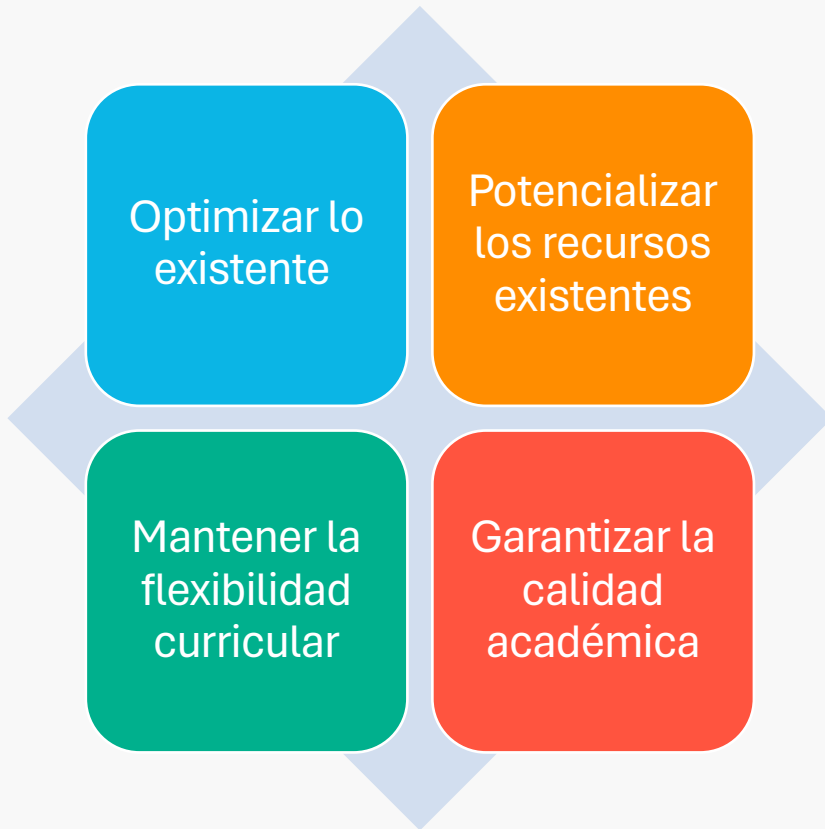


Y lo recomendable es que se lleve a cabo un seguimiento en momentos estratégicos del ciclo del mismo, haciendo un alto en el camino para retroalimentar a quienes participan en él, y en caso necesario, hacer ajustes con el fin de no perder el objetivo planteado desde su diseño.

Características de un proyecto de Impacto Social



Potencialización del modelo de Sentido Humano

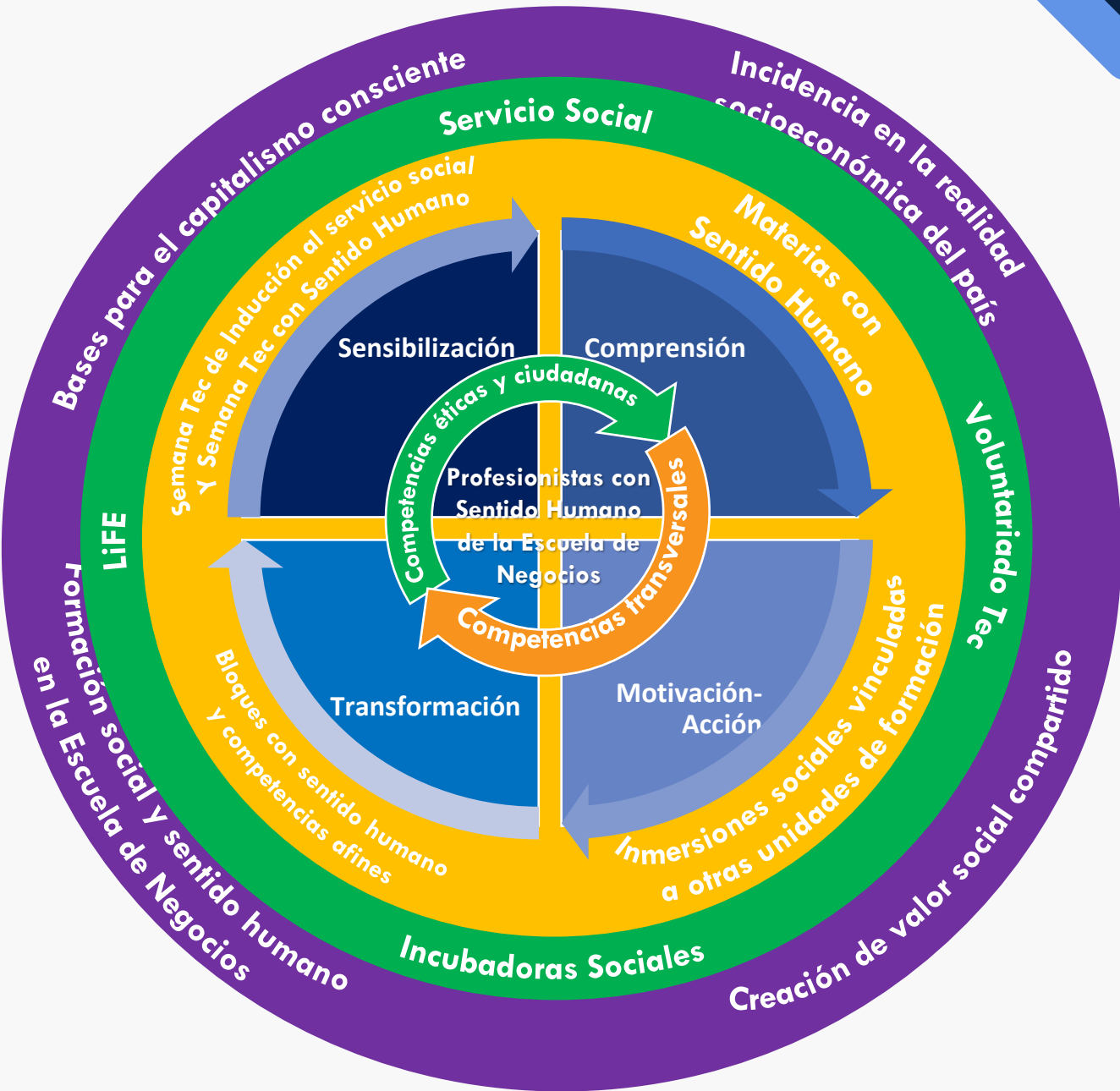


De cara a los nuevos planes de estudio, y buscando la mejora de las unidades de formación con Servicio Social, se inició un proceso para potencializar el modelo de Sentido Humano, acorde al perfil profesional.

Como primer acercamiento:

- 1) Se realizó un análisis de la oferta de la Escuela de Negocios (EN),
- 2) Se generó una propuesta de **Modelo de Formación Social**, específico del estudiante de dicha Escuela.

Propuesta de Modelo de Formación Social para la Escuela de Negocios



Impacto formativo y social del modelo de formación social





AULA

CONSTRUYENDO
JUNTOS

Ángel



...

¡Gracias!

Teresita González Valdepeña

Líder de Formación para el Desarrollo Sostenible
y Servicio Social



Tecnológico
de Monterrey

Dirección de Impacto Social
teregonval@tec.mx





**Tecnológico
de Monterrey**

D.R.© Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México.
Ave. Eugenio Garza Sada 2501 Sur Col. Tecnológico C.P. 64849
Monterrey, Nuevo León | México

Formación para el Desarrollo Sostenible y Servicio Social | Dirección de Impacto Social
Vicepresidencia de Inclusión, Impacto Social y Sostenibilidad