**PRÁCTICAS INCLUSIVAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS DOCENTES DEL SUB-NIVEL MEDIO**

**López Ramos Alex Ricardo, Alejandro González Jennifer Lissette, Encalada Flores Tania Janeth**

Universidad Estatal Península de Santa Elena

alopezr@upse.edu.ec, Jennifer.alejandrogonzalez@upse.edu.ec, tania.encaladaflores@upse.edu.ec

Resumen - Esta investigación tiene el objetivo de explorar la implementación de prácticas inclusivas y el desarrollo de habilidades comunicacionales entre los docentes; padres de familia y estudiantes. Busca responder a la necesidad de crear un ambiente educativo que favorezca la diversidad y potencie la participación de toda la comunidad educativa, considerando las diferencias en capacidades y estilos de aprendizaje. La metodología fue mixta, se basa en encuestas a docentes y padres de familia. Se recopiló información sobre las prácticas actuales y la percepción de la comunidad educativa respecto a la inclusión y la comunicación. Los resultados indican que, aunque existen iniciativas de inclusión, hay áreas que requieren mejora, especialmente en la formación docente y en la adaptación de materiales. En conclusión, la combinación de prácticas inclusivas y habilidades comunicativas es crucial para el éxito educativo y, al promover un entorno donde todos los estudiantes se sientan valorados, se mejora el rendimiento académico, y su bienestar emocional.

**Palabras Claves** – Habilidades comunicativas, inclusión, prácticas inclusivas, rendimiento académico.

# introducción

En el siglo XXI el objetivo de las practicas inclusivas es aportar en las mejoras de las habilidades comunicativas en docentes, padres de familia y educando, para esto se requiere la creación de un entorno educativo propicio para una comunicación efectiva e interacción social. Estas actividades deben enfocarse en la integración física en el aula e implementar estrategias pedagógicas que fomenten la participación activa de todos los implicados, promoviendo el desarrollo efectivo de habilidades comunicativas en el ambiente cooperativo. Esto implica un esfuerzo conjunto entre docentes y padres de familia para garantizar un aprendizaje inclusivo y efectivo.

El trabajo de investigación se divide en cinco capítulos en el capítulo I se menciona el objetivo que tiene la investigación, justificando porque se investigó y porque se escogió el tema, también se presentan los objetivos generales y específicos de la investigación, en el capítulo II: se abre paso a las investigaciones antiguas y actuales del tema que hemos abordado, brindando una información de calidad y comparando estrategias que se adapten en mejorar las prácticas inclusivas y así poder mejorar las habilidades comunicativas.

A su vez en el capítulo III la distribución de la metodología, el tipo de investigación, las técnicas para la obtención de datos y estrategias que se implementaran en la institución educativa en el área de básica media escogida como muestra, seguimos con el capítulo IV con los resultados obtenidos, expresando lo ocurrido en cada acontecimiento, a su vez los pro y contra de la actividad realizada y finalmente con el capítulo V se presentaran las conclusiones extraídas de los resultados obtenidos. Se exponen las implicaciones educativas de las prácticas inclusivas propuestas y se hacen recomendaciones para su aplicación en contextos escolares.

# CAPITULO: EL PROBLEMA

## Planteamiento del problema

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación [1] a nivel global, la educación inclusiva se ha convertido en un tema importante para priorizar en muchos países, estableciendo lineamientos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), cuya finalidad es garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. En diversos países, se han regido políticas y marcos legales para apoyar la inclusión educativa, incentivando la formación de docentes en habilidades comunicativas efectivas y estrategias inclusivas.

[2] señala que la formación profesional en educación es una responsabilidad clave de los gobiernos, desde la educación inicial hasta la educación continua, para satisfacer las necesidades de los estudiantes y trabajar con las familias apoyados en los profesionales. Es de vital importancia integrar la formación especializada en necesidades educativas especiales (NEE) en el currículo general, permitiendo a los docentes tener facilidad de adaptación en diferentes contextos. También enfatiza la importancia de involucrar a los padres y las organizaciones de personas con discapacidad en la planificación y la toma de decisiones, así como la colaboración entre escuelas, gobiernos y comunidades para promover la educación inclusiva y maximizar los recursos disponibles.

[3]Indica que las habilidades comunicativas son importantes para el desarrollo educativo y profesional permitiendo a los estudiantes expresar ideas claras y comprender a los demás de manera efectiva. Estas habilidades incluyen competencias específicas como la gramática, que garantiza la precisión lingüística; sociolingüística, que aporta en la adaptación a la comunicación del contexto; discurso, la disposición secuencial de ideas; y estrategia, que ayuda a mitigar las barreras de comunicación. Cada una de estas habilidades son importantes para la interacción del educando en una variedad de entornos, apoyando el aprendizaje y la colaboración profesional.

En la zona donde está ubicada la escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez, encontramos características sobresalientes, donde incluyen estudiantes de diferentes contextos socioeconómicos, culturales y lingüísticos, así mismo encontramos estudiantes con necesidades educativas especiales. En las comunidades de la provincia de Santa Elena se han adoptado practicas inclusivas, pero con una gran inconsistencia, esto se debe en gran medida que no se adaptan los recursos disponibles y el compromiso.

Los docentes deben enfrentar los desafíos que a diario se presentan en estudiantes con diferentes necesidades, pero a pesar de estos reconocimientos las escuelas no le dan la debida importancia al implementar las prácticas inclusivas. Deben desarrollar habilidades comunicativas para poder adaptar un lenguaje y métodos de enseñanza a las diferentes necesidades del estudiante, creando un ambiente de enseñanza-aprendizaje más inclusivo y respetuoso que promueva la participación activa de todo el alumnado.

La inclusión educativa es un enfoque educativo que satisface las necesidades educativas de los estudiantes, mejorando las habilidades comunicativas en los docentes y así poder garantizarles una educación de calidad. La escuela “Mauricio Hermenegildo Domínguez”, enfrenta el desafío de integrar actividades efectivas de inclusión para fortalecer las habilidades comunicativas de los docentes, padres y estudiantes. Este proyecto propone implementar estas prácticas como una forma de transformar los entornos de aprendizaje y mejorar los resultados.

En la escuela “Mauricio Hermenegildo Domínguez” la diversidad estudiantil es un hecho cotidiano. Los docentes enfrentan el desafío de comunicarse efectivamente con estudiantes con diversas necesidades y habilidades. Para garantizar que los estudiantes puedan mejorar las habilidades comunicativas es fundamental que puedan recibir atención y el apoyo de los docentes y padres de familia, esto facilitara que ellos alcancen el éxito académico. Al poder implementar las prácticas inclusivas se logra beneficiar al alumnado, haciendo que la comunidad educativa se empodere más en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se requiere que la institución logre hacer que fortalezcan las habilidades comunicativas mediante herramientas que sean necesarias para adaptar una enseñanza para las diferentes necesidades que se encuentran en el aula, esto permitirá crear un ambiente donde todos se sientan respetados y valorados. De la misma manera se debe involucrar en el proceso de mejorar las habilidades comunicativas al padre de familia, porque su participación promueve activamente el desarrollo de los estudiantes en el hogar y la institución.

El entorno de aprendizaje se debe transformar mediante la implementación de actividades inclusivas que aumenten la motivación y el compromiso de los estudiantes, el crear un entorno que fomente la comunicación efectiva, permite a los estudiantes poder expresar sus ideas y una mayor participación dentro del aula. Los estudiantes de la escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez se encuentran una diversidad de experiencias y habilidades creando una oportunidad para enriquecer el aprendizaje colectivo que promuevan la empatía y el respeto entre los compañeros.

# CAPITULO: MARCO TEORICO

## Antecedentes

**Barreras del aprendizaje y participación**

La inclusión implica identificar y minimizar las barreras al aprendizaje y la participación, mientras se maximizan los recursos para apoyar ambos procesos. Las barreras, así como los recursos para reducirlas, se pueden encontrar en todos los elementos y estructuras del sistema: en las escuelas, en la comunidad y en las políticas locales y nacionales. Las barreras pueden impedir o limitar la participación en el centro educativo.

Es importante señalar que las barreras al aprendizaje y la participación (BAP) requieren de un trabajo colaborativo, en el que con estos estudiantes intervengan diferentes agentes educativos que forman parte del proceso de formación. Identificar los obstáculos que muchas veces se presentan durante el trabajo educativo y también saber en qué contexto sucede, ya sea en la familia, en el aula o en la escuela en general.

[4]menciona que es importante poder identificar las barreras para poder reducirlas, impidiendo el acceso equitativo a la educación, impactando negativamente en el proceso de aprendizaje y participación en todos los estudiantes, especialmente en los que se encuentran en estado de vulnerabilidad. A través de un enfoque inclusivo, se proponen estrategias y ajustes en los entornos escolares para fomentar una educación que respete la diversidad y favorezca la participación activa de todos los estudiantes.

[5]nos menciona que la mejora de las habilidades comunicativas como espacio de innovación: un acercamiento de Santiago Fabregat Barrios explora el Proyecto Lingüístico de Centro (PLC) como una estrategia educativa para mejorar la competencia comunicativa de los estudiantes en Andalucía. En este proyecto se ofrece un enfoque interdisciplinario que busca innovar a través de la implementación de prácticas comunicativas en el currículo, esto logra involucrar a toda la comunidad educativa.

[6]enfatiza que el desarrollo las habilidades comunicativas en estudiantes con discapacidad intelectual de la Unidad Educativa Especializada María Buitrón de Zumárraga en Portoviejo, Ecuador. Al realizarse un estudio mixto y transversal, se evaluó las habilidades comunicativas de los estudiantes mediante una rúbrica con indicadores con dominio de escucha, lengua lectura y escritura, donde nos arrojaron resultados que la pandemia de COVID-19 afecto negativamente su desarrollo comunicativo, mostrando que las habilidades comunicativas son extremadamente limitadas.

## **Clasificación de las barreras para el aprendizaje y la participación**

**Barreras organizativas**

[7] menciona que las barreras organizativas representan limitaciones internas o externas que obstaculizan el logro eficiente de los objetivos de una organización. Estas barreras son de diversa índole: pueden ser económicas, legales, administrativas, burocráticas o incluso emocionales y comunicativas, y afectan tanto a organizaciones grandes como pequeñas, públicas o privadas

**Barreras culturales**

[8] menciona que la educación enfrenta barreras importantes que se ven establecidas en factores como las limitaciones económicas y las socioculturales obstaculizando el acceso equitativo, especialmente para los niños que deben trabajar para mantener a sus familias. Esto conduce a altas tasas de ausentismo escolar y refleja desigualdades estructurales que perpetúan la exclusión y limitan el desarrollo de los estudiantes vulnerables.

**Barreras actitudinales**

[9] nos dice que las barreras actitudinales son uno de los obstáculos más significativos para la inclusión de personas con discapacidad, ya que se basan en prejuicios y estigmas que afectan la percepción y el trato hacia estas personas. Estas actitudes negativas pueden manifestarse en la discriminación, la falta de empatía y la subestimación de las capacidades de las personas con discapacidad, lo que contribuye a su marginación social.

**Barrera de infraestructura**

[10]nos menciona que la infraestructura educativa juega un papel clave en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, pues esto afecta en la calidad y equidad de los servicios educativos, las malas condiciones físicas no sólo afectan la salud y la motivación dl alumnado, sino que también limitan su capacidad para acceder a una educación de alta calidad. En este estudio se analiza como el diseño de infraestructura incide en muchos aspectos como la seguridad, la flexibilidad y la voluntariedad en los servicios educativos al mismo tiempo que enfatizó la necesidad de que las autoridades atiendan adecuadamente estos requerimientos.

**Barreras didácticas**

[11]nos indica que en las barreras didácticas existe un gran obstáculo que representa significativamente el proceso de enseñanza, haciendo que las limitaciones sean más efectivas en la educación y la inclusión. Según el artículo menciona que López Melero (2011), la competitividad en el aula puede generar un ambiente adverso que desincentiva la colaboración y el aprendizaje compartido. Un currículum rígido y centrado en disciplinas, en lugar de resolución de problemas prácticos, restringe el desarrollo de habilidades críticas y creativas en los estudiantes.

**Barreras comunicacionales**

[12]nos indica que las barreras comunicacionales, según menciona Smith (2015), son factores que afectan negativamente el intercambio de información entre emisores y receptores, generando distracciones y obstáculos en la comunicación. Estas barreras pueden manifestarse en diversas formas, como la falta de claridad en el contenido, el uso de un lenguaje técnico o complicado, y la presencia de ruidos o interferencias que dificultan la recepción del mensaje. La distorsión, tergiversación o alteración de la información intercambiada no solo obstaculiza la comprensión mutua, sino que también puede dar lugar a malentendidos y conflictos, lo que resalta la necesidad de estrategias efectivas para mitigar estas barreras.

## Practicas Inclusivas

[13] el rol de los docentes para la implementación de las practicas inclusivas es crucial para la formación continua y el desarrollo profesional, esto es vital para equipar a los docentes con las habilidades necesarias para que puedan atender la diversidad en el aula. Destacando la importancia de la colaboración entre docentes, padres de familia y comunidades, creando una comunidad educativa inclusiva y de apoyo.

**Rol y funciones docente en las prácticas**

[14] destaca que el rol del docente y sus funciones en las practicas inclusivas son fundamentales para el éxito de la educación inclusiva, los educadores juegan un papel clave como facilitadores de aprendizaje, ya que ellos crean un ambiente en el que todos los estudiantes, independientemente de las habilidades, se sientan valorados y apoyados

**Políticas y lineamientos de las prácticas**

Para [15] las políticas y prácticas inclusivas en la educación proporcionan en el marco institucional y regulatorio la guía para la implementación de principios inclusivos en el aula. Para que una institución pueda seguir, garantizando que todos los estudiantes, independientemente de su capacidad, su origen étnico o socioeconómico tengan un acceso a una educación de alta calidad y más equitativa deben poder establecer políticas mediante principios y directrices.

**Inclusión Educativa**

La inclusión en la educación es un enfoque que tiene como objetivo garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, diferencias culturales o socioeconómicas, tengan igual acceso y participación en el sistema educativo. Por lo que refiere que según la [4], la inclusión es más que simplemente igualdad de condiciones. Refiriéndose a la UNESCO (2009), Sánchez y Robles (2013) ellos definen a la educación inclusiva como un modelo que promueve la convivencia democrática en el aula, pero basada en principios tan importantes como la solidaridad, la tolerancia y la cooperación.

# Habilidades Comunicativas

[17] nos hace referencia a diversas definiciones ofrecidas por varios autores acerca de las habilidades comunicativas, las cuales mediante un análisis desde diferentes enfoques de las facetas de la comunicación. En los cuales menciona que Morales (2022) subraya las habilidades fundamentales que son esenciales para entender un mensaje son hablar, leer, escribir y escuchar, mientras que Guillen-Chávez (2021) añaden que el manejo emocional y la utilización lógica del lenguaje son dos enfoques con suma relevancia de entender y utilizar correctamente la comunicación, destacando la capacidad para interpretar y comunicarse eficazmente en contextos verbales.

## Importancia de las habilidades comunicativas

En el siglo XXI la importancia de la comunicación oral y escrita destaca el rol crucial del lenguaje en la sociedad, particularmente donde el escenario es la tecnología digital y se ha revolucionado la forma de interactuar e intercambiar información. [18] subraya que, aunque los medios virtuales facilitan la comunicación, también influyen en cómo se perciben los mensajes, resaltando la necesidad del asertividad y la relevancia del contexto educativo en la comunicación social, proponiendo que el rol de los docentes es clave para una transmisión efectiva en el entorno digital y presencial​.

Componentes de las habilidades comunicativas

Para [19] en las cuatro habilidades comunicativas podemos encontrar escuchar, hablar, leer y escribir, que son esenciales para una comunicación efectiva y deben desarrollarse de manera integral.

# CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO

## Tipo de investigación

La presente investigación se clasifica como investigación de campo estudia a sujetos reales en sus escenarios naturales. Para ello se utilizaron métodos cuantitativos y cualitativos. Su aplicación tuvo como finalidad identificar las relaciones entre las diferentes variables, centrándose en la observación y análisis de situaciones reales en el ámbito educativo. En el contexto de este estudio, también se utilizó un Instrumento para la determinación de Barreras de Aprendizaje y Participación (BAP), estandarizado para el contexto ecuatoriano por el proyecto UNAE-OEA(2019) [20] Se implementó la técnica de observación a los participantes, con el fin de recopilar información sobre sus experiencias, pero sin interferir en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto nos permite una comprensión más profunda de cómo se implementará las practicas inclusivas y su efecto en el desarrollo de las habilidades comunicativas en los padres, docente y estudiantes de la escuela

Este diseño de investigación proporciona un marco sólido para analizar el impacto de las prácticas inclusivas en el desarrollo comunicativo dentro del contexto educativo de la escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

## Enfoque de Investigación

Según nos menciona Faneite [21]en el enfoque de investigación es esencial para el proceso de investigativo, esto determina como el investigador se aproxima y entiende el fenómeno de estudio. Esto proporcionara una perspectiva particular donde se puede adaptar según los objetivos de la investigación, permitiendo un análisis más ajustad a los resultados deseados en un punto de partida crucial que guía la construcción de teorías y análisis profundos.

## 

## Enfoque Mixto

En el caso de esta investigación, se desarrolla bajo un enfoque mixto, porque al decir de Faneite [21], integra métodos tanto cuantitativos como cualitativos dentro del mismo estudio. Este enfoque generalmente se estructura en dos fases: una primera fase cuantitativa, centrada en la recopilación y análisis de datos numéricos, y una segunda fase cualitativa, enfocada en la recolección de datos descriptivos y subjetivos.

## Población

El trabajo de investigación se centra en una población total de docentes y padres de familias de quinto, sexto y séptimo año de educación básica media jornada matutina y vespertina de la “Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez” en la provincia de Santa Elena, periodo académico 2024-2025. Integrada por 229 personas, desglosada como sigue: Docentes: 7 docentes, Representantes legales: 72 padres de familia, Estudiantes: 150 estudiantes

## Muestra

La muestra seleccionada para llevar a cabo este trabajo se corresponde con el total de docentes y padres de familia del subnivel de Educación Básica Media de la jornada matutina y vespertina de la “Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez” en la provincia de Santa Elena, periodo académico 2024-2025.

**Técnicas de recolección de información**

En cuanto a la recolección de información en la muestra de estudio, se emplearon las siguientes técnicas: Instrumento estandarizado para mediación de BAP, observación participante, y encuestas, permitieron alcanzar de manera más factible el objetivo de investigación, como es analizar la aplicación de las practicas inclusivas para mejorar las habilidades comunicativas de los docentes, estudiantes y padres de familia de la “Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez” en la provincia de Santa Elena, periodo académico 2024-2025.

En el caso del Instrumento para medir BAP, el mismo fue creado para Ecuador en el Proyecto de formación docente y prácticas educativas inclusivas en las escuelas ecuatorianas, y toma como referentes: el Índex de Inclusión de Tony Booth y Mel Ainscow (2001); Ignasi Puigdellivol (2011); y López Melero (2011), citados por UNAE- OEA (2019).

El mismo fue validado mediante técnicas cualitativas, en grupos de trabajo con docentes y estudiantes de diferentes instituciones educativas, que aplicaron el instrumento, hasta su perfeccionamiento final.

En el caso de este estudio, se identificaron las variables clave que pueden influir en el aprendizaje y participación como: Barreras actitudinales, Barreras metodológicas, Barreras organizativas, Barreras infraestructurales, Barreras socioculturales, Barreras comunicacionales, y Barreras políticas, pero no se tomaron todas las BAP, sino que, por las características de sus resultados, se tomaron las barreras comunicacionales, como objeto de estudio.

Las barreras comunicacionales que se detectaron constituyeron el punto de partida que desencadenó las acciones realizadas, mediante un proyecto de vinculación en la escuela, en el cual se intervino con el fin de mitigar o eliminar, en este caso las barreras de comunicación que existen en la escuela.

Después de la intervención, se volvió a medir el comportamiento de estas BAP y se analizaron los resultados en relación con las otras técnicas utilizadas, mediante una triangulación.

# CAPITULO 4: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el Pretest y Postest podemos darnos cuenta el cambio significativo en áreas clave relacionadas con la comunicación y la participación familiar en el entorno educativo. En el Postest el nivel de “Siempre” aumento de manera significativa de un 12,60% a un 35, 98%, mientras que el no disminuyo en un 17,86% de un 21,17%, esto refleja un esfuerzo exitoso por parte de todos los que conforman la comunidad educativa, se nota la implementación de estrategias inclusivas y efectivas. Pero sobre todo se destaca una mejor comunicación con las familias, se ve un avance en las TIC, de la misma forma podemos notar que los resultados muestran que las acciones emprendidas han generado un impacto positivo en la percepción de las familias y en la dinámica educativa general.

**P1:** ¿El maestro y/o el centro no utilizan la lengua que utiliza la familia y la comunidad para comunicarse?

*Tabla 3. Lenguaje del docente*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| Siempre | 114 | 49,78% |
| Muchas veces | 39 | 17,03% |
| Algunas veces | 53 | 23,14% |
| No | 23 | 10,04% |
| **Total** | **229** | **100,00%** |

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

*Fig. 1. Lenguaje del docente*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”

**Interpretación:** El maestro y/o el centro no utilizan la lengua que utiliza la familia y la comunidad para comunicarse: La opción " siempre" es la más frecuente, es decir que se indica que el centro, si usa el lenguaje familiar para comunicarse, y que esto incide en la participación y comprensión de las familias.

**P2:** ¿Los medios de comunicación de información que utiliza el centro y/o el maestro (TIC) no son utilizados ni comprendidos por las familias?

*Tabla 4. Comprensión de información en medios de comunicación.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| Siempre | 77 | 33,62% |
| Muchas veces | 38 | 16,59% |
| Algunas veces | 94 | 41,05% |
| No | 20 | 8,73% |
| **Total** | **229** | **100,00%** |

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

*Fig. 2. Comprensión de información en medios de comunicación.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

**Interpretación:** Los medios de comunicación de información que utiliza el centro y/o el maestro (TIC) no son utilizados ni comprendidos por las familias: La opción "Algunas veces" es igualmente dominante, sugiriendo que existe una brecha en la comprensión o uso de las TIC por parte de las familias, lo cual es un impedimento para una comunicación fluida.

**P3:** ¿No se socializan las actividades del centro con la familia y la comunidad con el fin de vincularlos en el proceso educativo?

*Tabla 5. Socialización de las actividades del centro con la comunidad.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| Siempre | 86 | 37,55% |
| Muchas veces | 50 | 21,83% |
| Algunas veces | 71 | 31,00% |
| No | 22 | 9,61% |
| **Total** | **229** | **100,00%** |

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

*Fig. 3. Socialización de las actividades del centro con la comunidad.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

**Interpretación:** No se socializan las actividades del centro con la familia y la comunidad con el fin de vincularlos en el proceso educativo: Se observa una alta frecuencia en la respuesta "siempre", lo que indica que, si se involucra adecuadamente a las familias en las actividades escolares, incentivando así la colaboración y el apoyo comunitario.

**P4:** ¿El centro no está acoplado a las necesidades de comunicación de todos los estudiantes (Braille, lengua de señas, otros idiomas, etc.)?

*Tabla 6. Adaptación del centro a las necesidades de comunicación.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| Siempre | 67 | 29,26% |
| Muchas veces | 35 | 15,28% |
| Algunas veces | 67 | 29,26% |
| No | 60 | 26,20% |
| **Total** | **229** | **100,00%** |

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

*Fig. 4. Adaptación del centro a las necesidades de comunicación.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

**Interpretación:** El centro no está acoplado a las necesidades de comunicación de todos los estudiantes Braille, lengua de señas, otros idiomas, etc. La respuesta "siempre" " Muchas Veces" predominan con un índice igual de porcentaje lo que destaca señalando que el centro podría tener déficit en las necesidades con los estudiantes y no están preparado con adaptaciones para estudiantes con estás necesidades de comunicación específicas.

**P5:** ¿Los docentes no se dirigen hacia los estudiantes con respeto, por el nombre por el que desean llamarse o pronunciando correctamente su nombre?

*Tabla 7. Respeto por parte de los docentes hacia la comunidad educativa.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| Siempre | 73 | 31,88% |
| Muchas veces | 33 | 14,41% |
| Algunas veces | 60 | 26,20% |
| No | 63 | 27,51% |
| **Total** | **229** | **100,00%** |

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

*Fig. 5. Respeto por parte de los docentes hacia la comunidad educativa.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

**Interpretación:** Los docentes no se dirigen hacia los estudiantes con respeto, por el nombre por el que desean llamarse o pronunciando correctamente su nombre: Aquí, la mayoría de los estudiantes reporta que "siempre" son tratados con respeto por parte de los docentes, quienes se dirigen a ellos usando el nombre que prefieren y pronunciándolo correctamente. El respeto hacia los estudiantes se mantiene como un valor importante, y que esta no representa una barrera significativa en comparación con otros posibles obstáculos en la comunicación o la interacción académica.

**P6:** ¿El alumnado no trata a todo el profesorado y personal no docente con respeto?

*Tabla 8. Respeto por parte de los estudiantes hacia la comunidad educativa.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| Siempre | 85 | 37,12% |
| Muchas veces | 29 | 12,66% |
| Algunas veces | 62 | 27,07% |
| No | 53 | 23,14% |
| **Total** | **229** | **100,00%** |

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

*Fig. 6. Respeto por parte de los estudiantes hacia la comunidad educativa.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

**Interpretación:** El alumnado no trata a todo el profesorado y personal no docente con respeto: En esta pregunta, la respuesta denota énfasis en "Siempre". Esto indica que, aunque existen problemas, el respeto hacia el personal docente no se ve afectado como en otros aspectos.

**P7:** ¿No se solicitan las opiniones del alumnado sobre cómo debería mejorarse la institución?

*Tabla 9. Socialización de opiniones por parte de estudiantes.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| Siempre | 65 | 28,38% |
| Muchas veces | 33 | 14,41% |
| Algunas veces | 83 | 36,24% |
| No | 48 | 20,96% |
| **Total** | **229** | **100,00%** |

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

*Fig. 7. Socialización de opiniones por parte de estudiantes.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

**Interpretación:** No se solicitan las opiniones del alumnado sobre cómo debería mejorarse la institución: Las respuestas aquí también muestran frecuencias altas en "Algunas Veces", lo cual sugiere una participación estudiantil baja, aunque si existe mejora en el entorno educativo

**P8:** ¿Las familias no están bien informadas sobre las políticas y las prácticas escolares?

*Tabla 10.Comunicación de políticas y prácticas escolares a las familias.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| Siempre | 100 | 43,67% |
| Muchas veces | 39 | 17,03% |
| Algunas veces | 68 | 29,69% |
| No | 22 | 9,61% |
| **Total** | **229** | **100,00%** |

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

*Fig. 8. Comunicación de políticas y prácticas escolares a las familias.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

**Interpretación:** Las familias no están bien informadas sobre las políticas y las prácticas escolares: Nuevamente, la opción "siempre" "Algunas veces “es la más frecuente, lo cual destaca una mejor comunicación institucional con las familias sobre políticas y prácticas escolares.

**P9:** ¿No se dan oportunidades a las familias de involucrarse en la toma de decisiones sobre el centro?

*Tabla 11.Oportunidad a las familias para involucramiento en tomas de decisiones del centro educativo.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| Siempre | 81 | 35,37% |
| Muchas veces | 35 | 15,28% |
| Algunas veces | 79 | 34,50% |
| No | 34 | 14,85% |
| **Total** | **229** | **100,00%** |

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

*Fig. 9. Oportunidad a las familias para involucramiento en tomas de decisiones del centro educativo.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

**Interpretación:** No se dan oportunidades a las familias de involucrarse en la toma de decisiones sobre el centro: La tendencia continúa con una alta frecuencia en "siempre", lo que indica buena comunicación y participación familiar en la toma de decisiones.

**P10:** ¿Las familias sienten que no hay buena comunicación con el profesorado?

*Tabla 12.Buena comunicación entre el profesorado y las familias.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| Siempre | 76 | 33,19% |
| Muchas veces | 26 | 11,35% |
| Algunas veces | 63 | 27,51% |
| No | 64 | 27,95% |
| **Total** | **229** | **100,00%** |

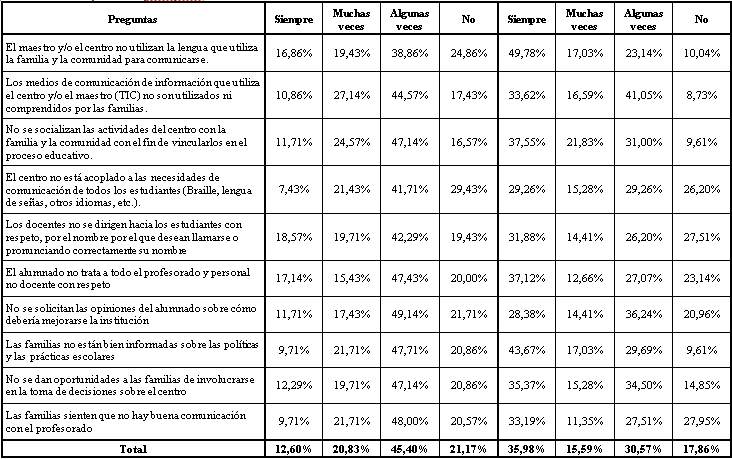
**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

*Fig. 10. Buena comunicación entre el profesorado y las familias.*

**Fuente:** Encuesta dirigida a la comunidad educativa “Mauricio Hermenejildo Domínguez”.

**Interpretación:** Las familias sienten que no hay buena comunicación con el profesorado: Aquí también predomina "siempre", reforzando la percepción de una buena comunicación entre las familias y el profesorado.

*Tabla 13. Comparación de pretest-postest*



*Figura 11. Resultado Pretest.*

*Figura 12. Resultados Postest*

Estudios Recientes (2020-2024)

[22]indica que la familia es la base primordial para el aprendizaje de cada estudiante, es porque en ella se forman hábitos y costumbres esenciales para el desarrollo. Es crucial que se mantenga la relación entre la familia y la comunidad, pues ambos son facilitadores para la socialización de colaboración en la enseñanza de los niños, para poder garantizar la formación académica.

[23]nos manifiesta que para una comunicación abierta y efectiva para toda la comunidad educativa se debe llevar diversos canales de comunicación pues su ausencia nos conlleva a poner límites a la misma. La incorporación de las TIC puede ayudar a la eliminación de esta barrera mediante el uso de plataformas que ayuden a mejorar la calidad de la información.

# CONCLUSIÓN

Mediante este estudio se demostró que las practicas inclusivas representan un rol importante para poder potenciar las habilidades comunicativas entre los docentes, padres de familia y estudiantes, estas prácticas no solo fomentan un entorno más inclusivo esto también promueven la interacción eficaz y el respeto reciproco entre los diferentes actores educativos.

Se identificó que las habilidades comunicativas de los alumnos de educación básica media muestran deficiencias relacionadas con la expresión verbal, escrita y la utilización de herramientas tecnológicas para la comunicación, esto resalta la necesidad de aplicar estrategias pedagógicas que fomentes estas habilidades desde un enfoque inclusivo.

Las practicas inclusivas, como la utilización de lenguajes alternativas y la participación directa de los estudiantes, generan un efecto beneficioso en las habilidades comunicativas en toda la comunidad educativa, estas acciones también fomentan un incremento por la empatía y cooperación entre docentes, padres de familias y estudiantes. Los docentes desempeñan un papel fundamental en la implementación de prácticas inclusivas, dado que su capacitación y disposición hacia las estrategias impactan directamente en la eficacia del proceso de los alumnos.

# Desafíos Futuros

# Diseñar e implementar programas de capacitación continua a docentes, poniendo especial atención en estrategias inclusivas y el desarrollo de habilidades comunicativas efectivas, esto abarca el manejo de lenguajes alternativos y el uso de tecnologías de comunicación.

# Crear e incorporar actividades educativas para promover el desarrollo de las habilidades comunicativas desde una perspectiva inclusiva, estas estrategias se pueden adoptar proyectos colaborativos, cursos de expresión oral y escrita y la implementación de tecnologías que satisfagan las necesidades de los estudiantes con problemas de comunicación.

# Implementar programas y actividades que involucren a todos los padres de familia en el proceso educativo, fomentando su participación en la toma de decisiones y en acciones que fortalezcan la comunicación y el respeto mutuo entre los docentes y estudiantes. Esto puede incluir reuniones periódicas, talleres compartidos y el uso de plataformas para mantener una comunicación constante entre la institución y los padres de familia.

# Referencias

# Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | UNESCO, Inclusión y educación: Todos y Todas sin excepciòn, 2020. |
| [2] | M. E. Yadarola, «Declaración de Salamanca: Avances y Fisuras desde las ONGs de/para Personas con Discapacidad,» *Scielo,* 2019. |
| [3] | M. D. A. C. A. B. Rojas, «La mitigación de barreras para el aprendizaje y la participación, un camino posible para la construcción de una escuela para todos,» *Praxis Pedagógica,* 2022. |
| [4] | A. Zorrilla, «Campus digital,» 19 junio 2019. [En línea]. Available: https://campusidyd.com/mi-caballo-de-troya/#:~:text=Asegura%20el%20compromiso-,%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20barreras%20organizacionales%3F,el%20logro%20de%20sus%20objetivos.. |
| [5] | UNESCO, Inclusiòn y Educaciòn: Todos y Todas sin excedpciòn, UNESCO, 2020. |
| [6] | UNAE, PROYECTO DE FORMACIÓN DOCENTE Y PRÁCTICAS EDUCATIVAS INCLUSIVAS EN LAS ESCUELAS ECUATORIANAS, 2019. |
| [7] | S. F. A. Faneite, «Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales,» *Revista Latinoamericana Ogmios,* p. 85, 2023. |
| [8] | W. C. C. V. W. A. Q. V. M. H. ,. E. G. R. A. R. L. Sergio Raúl Guillén, «Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima,» *Propósitos y Representaciones,* 2021. |
| [9] | C. V. C. G. M. V. A. H. S. X. G. E. María Fernanda Morales Gómez de la Torre, «El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano,» *Scielo,* 2022. |
| [10] | J. M. B. B. Laura Leonor Santos Moreira, Habilidades comunicativas en los docentes del Instituto de Admisión y Nivelación de la Universidad Técnica de Manabí, Cuba , 2022. |
| [11] | E. d. E. e. Educación, «Definición de las principales barreras para la educación inclusiva,» *Universidad Internacional de Valencia,* 2019. |
| [12] | L. U. e. Internet, «Barreras que impiden (o dificultan) la inclusión educativa,» *UNIR,* 2020. |
| [13] | E. S. C. Huallpa, «Las buenas prácticas en la educación inclusiva,» 2023. |
| [14] | L. E. Q. Ayala, «Educación inclusiva: tendencias y perspectivas,» *Educaciòn y Ciencia ,* 2020. |

# Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de esta tesis.

Para empezar, mi gratitud infinita va para el Master Alex López, y la Master María Mederos Machado ya que han sido un complemento de apoyo incondicional, sus amplios conocimientos fueron fundamentales en cada etapa de este proyecto. La sabiduría, paciencia y empatía me han guiado a lo largo del proceso, y sin la mentoría de estos dos Docentes a los que les tengo una alta estima, nuestro trabajo de titulación no hubiera sido posible.

A mis queridos amigos y compañeros de tesis, Tania Encalada, Anthony, Erick, Tania Palacios y Anthony Pérez, les agradezco profundamente su colaboración, ánimo y dedicación. Tania, tu compañía como pareja de tesis ha sido invaluable, y juntas hemos superado muchos retos. A Anthony, Erick, Tania y Anthony Pérez, su apoyo constante y sus aportaciones han enriquecido este trabajo de manera que no puedo describir con palabras.

A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento por estar a mi lado y por su inquebrantable apoyo. Este logro es tanto mío como de cada uno de ustedes.

Con gratitud y aprecio,

**Jennifer Alejandro González**

Agradezco primero a Dios por guiarme y permitirme llegar hasta este momento, a mis padres que fueron base fundamental para seguir, a mis hijas y mi hijo porque fueron esa fuerza para los días grises, mis hermanas que cuando sentía ya no poder, con sus palabras dulces (ósea la verdad) ellas me hacían volver al objetivo, a mi hermano Steven Encalada por ser luz en mis momentos grises pero por siempre preocuparse por mí y un agradecimiento inmenso a mi Compañero de vida por acompañarme en el proceso de esta etapa que pensé no lograrlo.

Un inmenso agradecimiento a personas que llegaron a mi vida con un fin, que fue enseñarme que no siempre lo que aportas es lo que recibirás, pero así mismo a mis compañeros Jennifer, Erick, Carito, Anthony y Pérez, personas que llegaron a mi vida a cambiar mi forma de ser, a entender que todo lo que te propongas lo puedes lograr y que, si existe la amistad sin envidia, que nos conectamos de diferentes formas, pero con un solo objetivo que era llegar a este punto.

Agradezco mucho al máster Alex López por ser un profesor a carta cabal, me saco el sombrero por su esmero y perseverancia para enseñar y apoyarnos, gracias por el aliento que nos brindó en momentos oscuros, pero sobre todo gracias por ser amigo y por permitirnos reír un rato en unión de nosotros los mejorcitos.

Quedo inmensamente agradecida con nuestra tutora Msc. María Mederos pues su ayuda fue incondicional para lograr terminar esta tesis pues sus consejos fueron la pieza clave para guiarnos hacia el buen camino

Con todo cariño y gratitud

**Tania Encalada Flores**